

**IBERO**  
PUEBLA

**INFORME ANUAL**  
**2023-2024**  
COMPILACIÓN DE REPORTES DE ÁREAS

**MTRO. MARIO ERNESTO**  
**PATRÓN SÁNCHEZ**

---

RECTOR

AGOSTO 2024

### CRÉDITOS EDITORIALES

Mtro. Noé Agustín Castillo Alarcón / Rectoría  
**Director de Asistencia a la Rectoría**

Lic. José Rogelio Mascorro Menéndez  
**Asistente de Comunicación y Vinculación de la Rectoría**

Mtro. Héctor German Báez Monterrubio  
**Director de Comunicación Institucional**

Mtro. Arturo Cielo Rodríguez  
Martín Reyes Calán  
**Formación**

L.P. César Briones Estrada  
Martín Reyes Calán  
**Infografías**

L.D.M. Daniel Ruiz Gómez  
**Diseño de cubierta**

Lic. Roberto Pichardo Ramírez  
**Corrección de estilo**

La edición de INFORME ANUAL 2023-2024. COMPILACIÓN DE REPORTES DE ÁREAS  
• MTR. MARIO ERNESTO PATRÓN SÁNCHEZ  
estuvo al cuidado de la Rectoría de la Universidad Iberoamericana Puebla y  
de la Dirección de Comunicación Institucional

**AUSJAL**  
ASOCIACIÓN DE UNIVERSIDADES  
CONFIADAS A LA COMPAÑÍA DE JESÚS  
EN AMÉRICA LATINA



**IBERO** CIUDAD DE MÉXICO • LEÓN • PUEBLA • TIJUANA • TORREÓN



# CONTENIDO

- 05 / PRESENTACIÓN**
- 07 / Dirección General Académica**  
Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura  
Departamento de Ciencias de la Salud  
Departamento de Ciencias e Ingenierías  
Departamento de Ciencias Sociales  
Departamento de Humanidades  
Departamento de Negocios  
Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica  
Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente *Xabier Gorostiaga, SJ*  
Dirección de Innovación e Internacionalización Educativa  
Dirección de Investigación y Posgrado  
Laboratorio de Innovación Económica y Social  
Biblioteca Interactiva *Pedro Arrupe, SJ*
- 44 / Dirección General del Medio Universitario**  
Centro de Formación y Acompañamiento para el Desarrollo Integral  
Centro de Participación y Difusión Universitaria  
Centro Intercultural de Reflexión y Acción Social  
Instituto de Derechos Humanos *Ignacio Ellacuría, SJ*
- 56 / Dirección General de Vinculación**  
Coordinación de Egresados, Empleabilidad y Prácticas Profesionales  
Dirección de Educación Continua  
Dirección de Atracción y Posicionamiento Estratégico
- 63 / Dirección General de Administración y Finanzas**  
Dirección de Personal  
Dirección de Planta Física y Servicios Generales  
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación  
Dirección de Tesorería  
Coordinación de Prevención y Protección Universitaria  
Coordinación de Compras  
Coordinación de Seguridad e Higiene y Servicio Médico
- 75 / Rectoría**  
Dirección de Comunicación Institucional  
Dirección de Contraloría  
Coordinación General de Preparatorias Puebla (PIP) y Tlaxcala (PIT)  
Staff de Planeación y Evaluación  
Defensoría de Derechos Universitarios  
Oficina de la Abogacía General



## PRESENTACIÓN

Este cuaderno recoge los reportes de todas las áreas que integran la IBERO Puebla que reseñan de manera condensada las principales acciones realizadas por los equipos de trabajo de nuestra universidad y sus logros más sobresalientes durante el período comprendido por este quinto informe de gestión rectoral, que va de mayo de 2023 a abril de 2024.

Dicho arco temporal comprende la mayor parte de la agenda de eventos de celebración por el 40 aniversario de la IBERO Puebla, durante los cuales nos hemos reunido en familia para agradecer tanto bien recibido, hacer balance de nuestra historia y reafirmar nuestras apuestas a futuro, sin detener en todo ello el vigoroso dinamismo de nuestra labor.

En el conjunto de reportes que tienen en sus manos, las y los lectores advertirán un doble hilo que les articula y da coherencia: el compromiso de hacerse cargo y encargarse universitariamente de los clamores de la realidad, así como la disposición común de las y los colaboradores de nuestra universidad de honrar cada día en sus labores el llamado de Ignacio de Loyola a poner el amor más en las obras que en las palabras.

Con mi reconocimiento y gratitud a ellas y ellos por la calidad de su trabajo y por su generosidad, comparto en su nombre este recuento de un año memorable, que ha sido motivo no sólo de alegría sino también de discernimiento y reafirmación de nuestro compromiso de seguir buscando y encontrando el *Magis* en el cumplimiento de nuestra misión de acompañar desde la educación a las juventudes en pos de la construcción de futuros de esperanza para todas las personas.

**Mario Ernesto Patrón Sánchez**  
Rector



## Calidad académica como pertinencia social

Por séptima ocasión, la IBERO Puebla destacó en los **Premios Nacionales Diseña MX**, el reconocimiento más importante de diseño en nuestro país, el cual reconoce a empresas, estudiantes y profesionales que hayan desarrollado innovación a través del uso estratégico del diseño, mejorando así la calidad de vida de la población. El premio cuenta con el respaldo del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), así como por la representación de la UNESCO en México.

Estudiantes de la Licenciatura en Diseño Gráfico fueron acreedoras a dos premios con el **Proyecto Ecoguardianas**, cuya propuesta de solución es un juego didáctico en temas de sustentabilidad: mención honorífica en la categoría de mejor investigación de diseño, y mención honorífica en el Premio ONU Medio Ambiente.

Dos estudiantes de la Licenciatura en Arte Contemporáneo fueron seleccionados para formar parte del Encuentro Nacional de Arte Joven, convocatoria nacional de lo más destacado en producción artística entre jóvenes artistas. Dos egresados del programa fueron acreedores a las becas del Programa de Estímulos a la Creación y Desarrollo Artístico (PECDA) de sus estados de origen —Veracruz y Tlaxcala—, lo que permite hacer una medición de la calidad del trabajo y propuestas de nuestros estudiantes en comparativa con otros artistas del país.

Los carteles de estudiantes de Diseño de Interacción y Animación fueron seleccionados en la **Bienal del Cartel Bolivia BICeBé 2023**, bajo la temática “Identidad y el uso de las redes sociales”. Egresados de la licenciatura fueron seleccionados por su corto *Courage* para participar en el **Filmin Latino: Realidades Insumisas** dentro de *Extopia: Foro Muestra de Cine LGBT+*.

Por otro lado, en la 35 edición del *Encuentro Nacional de Estudiantes de Arquitectura (ENEA)*, la Asociación de Instituciones de Enseñanza de la Arquitectura (ASINEA) convocó a las instituciones de arquitectura de mayor prestigio del país y los estudiantes de más alto rendimiento. En este contexto, una estudiante de la Licenciatura en Arquitectura obtuvo el **premio a la mejor propuesta integral**, realizada en equipo.

Nuestra comunidad de Arquitectura participó en *Rehabilita y Habita. Segundo Concurso de Ideas. Nuevas Perspectivas para el Centro Histórico de Puebla*, convocado por la Gerencia del Centro Histórico de Puebla. Estudiantes obtuvieron el primer lugar en la categoría espacio público, modalidad estudiantes. Algunos de nuestros profesores participaron en la modalidad profesionistas, y obtuvieron primer y segundo lugares en la categoría vivienda, y tercer lugar en la categoría espacio público.

En el ámbito global, nuestros estudiantes son reconocidos en los **Premios Internacionales CLAP**, los cuales permiten a agencias, oficinas y profesionales asociados al diseño medirse con sus pares de Iberoamérica. Fueron seleccionados cinco proyectos de Diseño Gráfico, Diseño Estratégico de Información, Diseño Industrial y Diseño de Interacción y Animación. De esto se obtiene: **Ganador Diploma CLAP 2023: Mejor cubierta de libro** (Diseño Gráfico).

En el **Premio ANUARIA MÉXICO 2023**, se recibe: Mejor corto basado en gráfica animada y mejor diseño de interfaz para un *mobile app* (Diseño de Interacción y Animación); mejor empaque industria (Diseño Gráfico); y mejor retícula de un libro (Diseño Estratégico de la Información). En el **Premio LATAMPACK 2023**, se recibe galardón al mejor envase ecoamigable: reducción de materiales, reciclable, producción sostenible y respeto del medioambiente (Diseño Gráfico).

En junio del 2023, se dio a conocer que estudiantes de Diseño Industrial y de Diseño de Interacción y Animación, obtuvieron reconocimientos en los **Premios a! Diseño 2022**. Cuatro proyectos resultaron finalistas en las categorías identidad, mobiliario y animación. Proyectos que recibieron premio: *Huehuetlal* (premio en categoría diseño de producto objeto estudiante); *Soy* (premio en categoría diseño *app* estudiante).

Una estudiante de la Licenciatura en Diseño Industrial fue seleccionada para unirse al prestigioso programa **Young Designers Circle 2023-2025** de World Design Organization, el cual tiene como objetivo fortalecer el papel del liderazgo en el diseño. La investigación *Alquimia: material didáctico gamificado para terapia de duelo anticipado en hijos adolescentes para pacientes oncológicos* ganó el premio a la mejor investigación estudiantil en la categoría aplicación del conocimiento investigación-acción, realizada por estudiantes del mismo programa.

**Dirección  
General  
Académica**

**Departamento  
de Arte, Diseño y  
Arquitectura**

**En el ámbito global, nuestros  
estudiantes son reconocidos  
en los Premios Internacionales  
CLAP, los cuales permiten a  
agencias, oficinas y profesiona-  
les asociados al diseño medirse  
con sus pares de Iberoamérica.**

Por otra parte, egresados de la Maestría en Hábitat y Equidad Socio Territorial recibieron: **Mención de honor y galardón: jóvenes arquitectos, de la II Bial de Arquitectura Oaxaqueña 2023** por tesis de maestría; y beca de tesis de CONCYTEP 2023 por tesis de maestría.

### Actividades sobresalientes

En 2024, la Licenciatura en Arte Contemporáneo celebró el 4º *Encuentro de Investigación Artística Zona Opaca* que convocó a artistas del país para compartir prácticas y acciones para la defensa del territorio en Latinoamérica. Asimismo, se llevó a cabo el 3º *Encuentro Internacional de Estudiantes de Arte Contagiadxs* para estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE Quito) y de IBERO Puebla, con el que se fomenta el intercambio intercultural y de procesos creativos.

En el marco del 30 aniversario de la Licenciatura en Arquitectura, se llevó a cabo la conferencia magistral *Otros Ojos*, por la arquitecta Gabriela Carrillo. Asimismo, 120 estudiantes participaron en el *rally* conmemorativo y se entregaron reconocimientos a algunos de los primeros egresados. Por otro lado, se diseñó y realizó la instalación de la Ofrenda Monumental.

En Otoño 2023, se celebró el primer encuentro entre estudios de animación de México, en el que egresadas de Diseño de Interacción y Animación impartieron un taller. En enero del 2024, se convocó al *Global Game Jam 2024*, evento que reúne a la afición del mundo en la creación y desarrollo de videojuegos.

En el mismo periodo, estudiantes fueron seleccionadas para presentar sus personajes en formato *art toy* en *Art Toy con Puebla. Festival Internacional de Art Toy*. También en Otoño, se llevó a cabo la Cátedra de Animación: Joanna Priestley & Paul Harrod bajo el tema *De la Abstracción al Cine*, en el que estudiantes y profesores se relacionaron con profesionales multigalardonados de la industria de la animación.

Por su parte, el coordinador de la Licenciatura en Diseño de Interacción y Animación participó como ponente en el 8º **Foro de Diseño** organizado por COMAPROD, abordando los desafíos que se presentan en la enseñanza del diseño en la era de la inteligencia artificial. Docentes del mismo programa y Diseño Industrial participaron en la Ciudad de Graz, Austria durante la *Semana Internacional del Diseño*.

Para celebrar los 40 años de la IBERO Puebla y de la Licenciatura en Diseño Gráfico, estudiantes de primer semestre de Diseño Estratégico y de Diseño Gráfico conceptualizaron el mural conmemorativo, el cual fue ejecutado por estudiantes del DADA. En el mismo periodo, se llevó a cabo el ciclo de conferencias y realizaron la visita a *D-HACHE, Festival de Diseño Gráfico en Querétaro*.

En abril de 2024, el Consejo Consultivo de Diseño Industrial se reunió y destacó la importancia de ejercer una práctica profesional orientada al cuidado del medioambiente y la identidad cultural. La Licenciatura en Diseño Textil convocó a la **repentina Mi mundo imaginado** en colaboración con el artista visual Robert Smith.

La Maestría en Hábitat y Equidad Socio Territorial realizó la presentación del libro *País sin techo* de Carla Scoffie durante Otoño 2023 para discutir sobre las desigualdades de la vivienda en México. Como parte del Seminario Ciudad, Patrimonio y Territorio, se organizó la charla *Gestión del Riesgo de Desastres del Patrimonio Cultural* en colaboración con la Universidad de Oxford a través del Dr. Bijan Rohuani.

Junto al Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) Puebla, se organizó un foro de consulta pública para la actualización del Programa de Desarrollo Urbano Sustentable del Municipio de Puebla. Desde este programa y como consejeros, se participó en la 1ª *Reunión Ordinaria del Consejo de Desarrollo Urbano Estatal*, donde se trataron temas sobre la movilidad integral de la zona Puebla-Angelópolis.

La Maestría en Diseño Estratégico e Innovación dio continuidad a la Red Latinoamericana de Innovación Frugal (RELIF). El Doctorado en Hábitat y Sustentabilidad, llevó a cabo el 3º *Coloquio de Investigación y Comités Tutoriales* en la IBERO Puebla, en Otoño 2023, mientras que el 4º *Coloquio* se efectuó en el ITESO de Guadalajara, en Primavera 2024.

### Colaboración para la incidencia

En colaboración con el área de Servicio Social, estudiantes de Arquitectura desarrollaron el diseño del complejo: *Squ'inal Yo'tan jMe'tic Lum* ('El territorio del corazón de nuestra Madre Tierra') para la Misión Jesuita de Bachajón, Chiapas. También participaron otras licenciaturas como Psicología, Educación e Ingeniería Civil.

Desde la Licenciatura en Arte Contemporáneo, el proyecto de investigación sobre *Derechos humanos y activismos* documentó, estudió y acompañó las narrativas de resistencia ante la desaparición de personas en México. El proyecto culminó con dos exposiciones que dan cuenta de la producción de memoria realizada por colectivos de buscadoras de personas desaparecidas de Puebla y Michoacán a través del arte textil. La investigación *Arte y salud*, en colaboración con el Hospital para el Niño Poblano, logró articular programas que permiten incidir positivamente en las infancias que reciben tratamientos oncológicos con un enfoque centrado en un bienestar integral.

Desde el mismo programa, el proyecto de investigación *Ecosistemas de la cultura y el arte en Puebla: la década de los 90* reflexionó sobre el impacto del trabajo cultural en la ecología política de las ciudades y apostar por otros relatos y economías para las y los trabajadores de la cultura.

En Otoño 2023, estudiantes de Diseño Gráfico y Diseño Estratégico de Información colaboraron con el Centro de Formación Inicial en Música (CEFIM) en Zaachila, Oaxaca, para la generación de identidad y estrategia para atraer fondos. En Primavera 2024, participaron en la generación de identidad y estrategia de comunicación para el Laboratorio de Arquitectura Forense del IDIT; trazado y pintura del mural conmemorativo de los 40 años con Miguel de Lara, ilustrador y artista invitado; y en colaboración con estudiantes de Diseño Industrial y Arquitectura, generaron la identidad institucional e interiores del Club Infantil IBERO (CLUBII).

Desde Diseño Industrial y durante el 2023-2024, se lanzó la plataforma digital CREA (Centro de Recursos Especializados para Alfareros), dirigida a las comunidades alfareras del país para la creación de artesanías libres de plomo y en el desarrollo de habilidades en diseño, mercadotecnia, finanzas, entre otras. La investigación *Libertad*, un proyecto interdisciplinario seleccionado por la Dirección de Investigación y Posgrado, reunió a la Clínica Jurídica *Minerva Calderón*, los Departamentos de Ciencias Sociales, Arte, Diseño y Arquitectura, y Ciencias e Ingenierías para crear un brazaletes accesible para personas en libertad condicional.

Por otro lado, se participó en *EXINTEX 2024*, feria internacional

enfocada en la industria textil, con el diseño y producción de un estand que mostró el Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura, la Cámara Textil Puebla-Tlaxcala (CITEX) y el Instituto Textil Nacional (ITN).

En Primavera 2024, desde el Doctorado en Hábitat y Sustentabilidad se colaboró con el Municipio de Atlixco en la recuperación del Jagüey Guadalupe Victoria con el fin de identificar las potencialidades socioterritoriales del sitio para el desarrollo de una propuesta espacial sustentable. Participaron equipos de profesores de Doctorado en Hábitat y Sustentabilidad, LAINES, IIMA y estudiantes de la Licenciatura en Arquitectura.

Otra colaboración relevante fue para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo Urbano del Municipio de San Andrés Cholula, Puebla. La vinculación fue con pueblos originarios y el municipio para la viabilidad de incorporación de estrategias y perspectiva general de la planeación territorial. Participaron académicos del Doctorado en Hábitat y Sustentabilidad, la Maestría en Hábitat y Equidad Socio Territorial y el IIMA.

### Información adicional

Una vez más, la IBERO Puebla se encuentra en 2023 entre las 10 mejores universidades para estudiar Diseño Gráfico en México, según el periódico *El Universal*. El mismo diario destaca que la plantilla docente de la Universidad se ubica entre las tres mejores a nivel nacional, con los mejores profesores de Diseño Gráfico.

Destaca la puesta en marcha desde enero de 2024 del Espacio Cotidiano, el laboratorio de proyectos de arte que busca evidenciar el papel crítico y social de la expresión artística. El recinto ha generado exposiciones, talleres, conferencias y encuentros para la Comunidad Universitaria y público externo, registrando más de 1,000 visitas de enero a mayo, e involucrando a más de 30 artistas locales e internacionales para el desarrollo de actividades, y a más de 20 colectivos culturales, periodísticos, medioambientales, defensores de derechos humanos, artistas y de otros campos de acción social.

La Licenciatura en Diseño de Interacción y Animación de la IBERO Puebla recibió la re-creditación por parte del Consejo Mexicano para la Acreditación de Programas de Diseño (COMAPROD), con una vigencia de cinco años a partir de abril del 2024.

23 estudiantes del DADA se registraron para el Verano Internacional Florencia 2024 en colaboración con Academia Europea de Florencia, Italia.

Desde la materia Diseño de Interiores, bajo la conducción de la Mtra. Marlene Gonzáles, estudiantes de Arquitectura y Diseño Industrial participaron en el **proyecto de interiorismo del IDIT 2.0, inaugurado en el 2024**. En esta etapa, se suman a la oferta de espacios de aprendizaje situado: Laboratorio de Arquitectura Forense, Laboratorio de Realidad Virtual, Taller de Producción para Arte, Cotidiano: Laboratorio de Proyectos de Arte, y Laboratorio E-sports.

#### DISEÑO GRÁFICO EN MÉXICO, DE ACUERDO CON EL PERIÓDICO *EL UNIVERSAL*.

La IBERO Puebla se encuentra en 2023 entre las 10 mejores universidades para estudiar Diseño Gráfico en México.



El mismo diario destaca que la plantilla docente de la Universidad se ubica entre las tres mejores a nivel nacional.

## Calidad académica como pertinencia social

### Principales logros

Para la puesta en marcha de los nuevos planes de estudio y del MODEVA, docentes de licenciatura se capacitaron en enfoque por competencias y planeación didáctica. Se ofertó capacitación disciplinar con los cursos: Etnografías Digitales, Taller Avanzado sobre la Metodología del Proceso de Atención Nutricia, y Psicopatología desde la Perspectiva del Desarrollo.

Se llevaron a cabo Coloquios de Posgrado en los que estudiantes de Desarrollo Humano, Investigación Psicológica, Nutrición Clínica y Psicoterapia presentaron avances y/o resultados de proyectos de investigación, asesorados y evaluados por docentes y expertos en cada área.

Se celebró el **30 aniversario de la Licenciatura en Nutrición y Ciencia de los Alimentos (LNCA)** con el evento *Soluciones creativas en pro de la alimentación sustentable y la seguridad alimentaria*, en el que participaron más de 200 estudiantes y docentes. El Dr. Sumantra Ray, presidente fundador y director de NNEDPro, Institute for Food Nutrition and Health, UK, impartió la conferencia magistral.

Con actividades como conferencias, conversatorios, talleres y entrega de reconocimientos, se conmemoraron los **30 años de la Licenciatura en Psicología, los 25 años de la Maestría en Desarrollo Humano y los 5 años del Doctorado en Investigación Psicológica**. En este evento, el Dr. Jeffrey Cornelius-White de la Universidad de Misuri impartió el taller: Enfrentando los Desafíos de Hoy y Mañana: Una Perspectiva Centrada en la Persona.

Tuvo lugar el seminario Perspectivas Psicosociales sobre Problemas Contemporáneos: lo Digital en el Trabajo de Investigación, con especialistas de UAM Iztapalapa, Universidad del Mar y Universidad de Buenos Aires.

Se presentó el *XI Foro de Ciencia de Alimentos: Producción Responsable, Más en las Obras que en las Palabras*, en el que 136 estudiantes de la LNCA e Ingeniería en Biotecnología presentaron 33 productos con base en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Participaron evaluadores del Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica (IDIT), el Laboratorio de Innovación Económica y Social (LAINES) y la Licenciatura en Liderazgo para el Emprendimiento Innovador (LEINN), así como representantes de la Asociación Mexicana de Ciencia de los Alimentos (AMECA), Grupo La Morena y la Universidad de las Américas Puebla (UDLAP).

Con conferencias, talleres y exposición de carteles se celebró la Semana Internacional del Cerebro, bajo la temática *Sinapsis entre disciplinas: Neurociencias, neurorehabilitación, desarrollo y sexualidad*, y en conjunto con el Departamento de Ciencias e Ingenierías.

Se inauguró un espacio de Simulación Clínica para el área de Nutrición para fortalecer competencias de entrevista e intervención clínico-nutricional.

La LNCA permanece en el padrón EGEL nivel 1. Las alumnas Sofía Itzani Corcho Ramírez y Cristina Miernau Cupido obtuvieron el premio CENEVAL al Desempeño de Excelencia EGEL. Los estudiantes de la Licenciatura en Psicología Jorge A. Garay Casas y Cinthia Méndez Murias son candidatos al mismo reconocimiento.

La estudiante Danna Karey Ortiz Solís, de la LNCA, obtuvo el primer lugar en el programa Innovation Across the Americas (IATA), como parte de un equipo multidisciplinario.

Se rindió homenaje a académicos del departamento. El Laboratorio de Aprendizaje y Memoria fue nombrado en honor a la Mtra. Mónica Palafox en reconocimiento a 30 años de enseñanza en Psicología. Durante la clausura del *XXIX Congreso Mexicano de Psicología*, se entregó la Medalla al Mérito Académico al Dr. Eduardo Almeida, y se presentó la Cátedra de Psicología Social Comunitaria que lleva su nombre.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

La Clínica de Orientación, Psicoterapia y Aprendizaje Significativo (OPTA) atendió a usuarios internos y externos con diagnósticos de depresión, ansiedad, compulsión, trastorno bipolar, ideación suicida, problemas familiares y de pareja, violencia intrafamiliar, codependencia, trastornos alimentarios y adicciones, entre otros. La Clínica de Nutrición *María Eugenia Mena*

Con actividades como conferencias, conversatorios, talleres y entrega de reconocimientos, se conmemoraron los 30 años de la Licenciatura en Psicología, los 25 años de la Maestría en Desarrollo Humano y los 5 años del Doctorado en Investigación Psicológica.

Sánchez dio atención desde sus Programas Prioritarios: prevención y atención de enfermedades crónicas degenerativas; educación alimentaria y estilos de vida saludables; alimentación y nutrición deportiva; y atención comunitaria. En este último, se trabaja con comunidades vulnerables de Chiapas, y en alianza con NNedPro se diseñaron recetarios del programa *Cocinas Móviles de Aprendizaje* para Casa IBERO Segundo Montes, SJ e IXIM, A. C.

El proyecto *Desarrollo y aplicación de un complemento alimenticio para mejorar la sintomatología digestiva en pacientes oncológicos* es ejemplo de pertinencia social de trabajos estudiantiles. A través proyectos de investigación e intervención en nutrición incluidos en la línea *Orientación e intervención clínica*, estudiantes se han enfocado en resolver problemas nutricios de poblaciones vulnerables. La Maestría en Nutrición Clínica desarrolló 17 proyectos destinados a atender a pacientes con síndrome metabólico, diabetes, enfermedad renal crónica, artritis reumatoide, asma bronquial, disautonomía, trastornos del espectro autista, cáncer y trastornos neurológicos. La LNCA llevó a cabo 35 proyectos que abarcan las áreas de intervención de la persona nutrióloga: nutrición clínica, desarrollo de productos, servicios de alimentos, orientación alimentaria y nutrición poblacional.

En Psicología, proyectos destacados incluyen temas de estrés laboral, duelo en la infancia, búsqueda de sentido de vida, atención a personas drogodependientes, fortalecimiento de vínculos parentofiliales sin violencia, resistencia de las infancias buscadoras, riesgo suicida y prevención del abuso infantil. Proyectos de desarrollo humano como *Actitudes rogerianas en un equipo de jóvenes animadores del grupo Éxodo* y *Creatividad y autoconocimiento a través de la danza en un grupo universitario* son muestra del fortalecimiento socioemocional de grupos.

Arrancó la primera etapa de la investigación *Emociones, género y violencia en preparatorias de la IBERO Puebla y Tlaxcala*; en colaboración con el LAINES, se continuó el proyecto *Redes de producción, distribución, comercialización y consumo de iniciativas alimentarias enmarcadas en la Economía Social y Solidaria*. Se inició el trabajo *Promoción del envejecimiento activo a través jardinería terapéutica en la última generación de campesinos de Cuautlancingo, Puebla*.

A partir de la Convocatoria de Investigación Científica, Humanística y Tecnológica del SUJ, dos académicas forman parte de los equipos beneficiados: *Desapariciones de personas migrantes en México: Procesos de documentación, acompañamiento psicosocial-arteterapéutico-regional y acceso a la justicia* y *Patrones migratorios y su influencia en la salud y nutrición materno infantil: abordaje desde una perspectiva de Género, Interculturalidad y Equidad*.

Se llevaron a cabo los grupos de encuentro de exalumnos de las maestrías en Desarrollo Humano y Psicoterapia, y en el marco de sus aniversarios se realizaron reencuentros de docentes, alumnos y egresados de la Licenciatura en Psicología y del Doctorado en Investigación Psicológica.

Se publicó un capítulo de **libro sobre el enojo en automovilista** y un **libro sobre violencia escolar** con tres estudiantes de la Licenciatura en Psicología; se realizó la presentación del libro *Primavera comunitaria: el protagonismo de las mujeres en el despertar de la conciencia*, de Concepción Hernández Mijangos.

Estudiantes de la LNCA capacitaron a 15 estudiantes del Bachillerato de *San José Chiapa* con un taller de elaboración de lácteos, apoyados por La Esperanza del Mañana.

Finalmente, se piloteó un grupo de acompañamiento emocional a estudiantes del Departamento, espacio destinado al diálogo y a la reflexión.

## Colaboración para la incidencia

Fuimos sede del *XXIX Congreso Mexicano de Psicología* de la Sociedad Mexicana de Psicología y contamos con ponentes y asistentes nacionales e internacionales. Se presentaron 3 conferencias plenarias, 12 conferencias magistrales, 14 talleres, 80 trabajos libres, 70 carteles y 4 libros.

Se impartió la asignatura Food, Health and Social Justice, con la Dominican University de Chicago, y estudiantes participaron en la World Critical Dietetics Conference; se realizó vinculación a través de COIL con la Xavier University de Cincinnati en temas de producción de alimentos y biotecnología.

Con el objetivo de resolver problemas relacionados con la prevención y el tratamiento de enfermedades crónicas no transmisibles a través de la intervención nutricional en es-

**Fuimos sede del XXIX Congreso Mexicano de Psicología de la Sociedad Mexicana de Psicología; con ponentes y asistentes nacionales e internacionales.**

pacios clínicos o comunitarios, públicos y privados, estudiantes de licenciatura y maestría realizaron 8,000 y 2,400 horas de prácticas profesionales, respectivamente, en instituciones dentro y fuera del país. En vinculación con el Nodo de Innovación Empresarial del IDIT, estudiantes de la LNCA impartieron 3 talleres sobre higiene de alimentos a 65 empresarios.

En colaboración con IBERO Actívate e IBERO Bici, se realizó la **Segunda Caminata por la Diabetes** para concientizar a la comunidad sobre la importancia de prevenir y tratar esta condición, primera causa de morbilidad en adultos mexicanos.

Estudiantes de Psicología concluyeron la práctica social-comunitaria en Casa IBERO Segundo Montes, SJ, DIF Cuautlancingo, Plaza Comunitaria en Xonaca, Tlaltecoch A. C. y Calpulli de los Niños A. C. En la asignatura Desarrollo Humano se trabajó con niños en tratamiento de hemodiálisis y sus cuidadores en el Hospital Infantil de Tlaxcala; también se implementó una campaña para favorecer la convivencia pacífica en la secundaria del CENCH y se promovieron competencias socioemocionales en coros infantiles.

Fuimos sede del curso para la creación de asociaciones de la sociedad civil y obtención de fondos, en colaboración con CECANI Latinoamérica A. C.; se celebraron las **X Jornadas sobre la Infancia y la Adolescencia: El Preludio de la Adolescencia**, organizadas por Grupo Shaíque, y se impartieron las conferencias "Educación integral en sexualidad: una herramienta para la igualdad de género", por Marissa Billowitz, consultora de Investigación Salud y Democracia, S. C., y "Ética y autocuidado", por José Luis Bimbela de la Escuela Andaluza de Salud Pública. Se llevó a cabo el **Segundo Encuentro Nacional de Sobrevivientes** de la Asociación Mexicana de Suicidología, en el que se analizó el acompañamiento a personas con intento de suicidio en el sistema de salud, mitos y realidades sobre las notas suicidas y la suicidología crítica como práctica de justicia social.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

Desde la Clínica de Nutrición se dio continuidad a la capacitación para los servicios de alimentos de la Universidad y de las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala. En la consulta se atendió a 709 pacientes: 145 de clases *fitness* y equipos representativos, 244 de enfermedades crónicas o en riesgo y 320 de educación en nutrición.

La Clínica OPTA dio 2,121 consultas, beneficiando a 164 consultantes, y se apoyó a personas en lista de espera con acompañamiento a través de IA, **piloteando el uso del chatbot BERTA desarrollado por una egresada y académica de la Maestría en Psicoterapia.**

Estudiantes de la LNCA trabajaron en la mejora de procesos de productores y comerciantes de jitomate de Chignahuapan para diversificar sus productos. También participaron en el **Festival de la Fruta** del programa del Jardín Etnobotánico: "Entre volcanes: Conservación de la biodiversidad y patrimonio biocultural de San Andrés Calpan", donde impartieron ocho talleres de elaboración de productos desarrollados por ellas(os).

Se dio acompañamiento supervisado por estudiantes de la Licenciatura en Psicología en preescolares, bachilleratos, asilos, Cruz Roja y el Hospital Psiquiátrico *Dr. Rafael Serrano*. En colaboración con el proyecto *Amiga Confidente* en Nueva York, estudiantes de posgrados se integraron a la atención telefónica a mujeres migrantes.

Se ofreció a la Comunidad Universitaria la **Activación Masiva de Reanimación Cardiopulmonar** en colaboración con Cruz Roja Puebla.

Desde la Clínica de Nutrición se dio continuidad a la capacitación para los servicios de alimentos de la Universidad y de las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala.

Se atendió a 709 pacientes

145 Clases *fitness*  
Equipos representativos

244 Enfermedades  
crónicas o de riesgo

320 Educación en nutrición

La Clínica OPTA dio 2,121 consultas

A través del **chatbot BERTA** desarrollado por una egresada y académica de la Maestría en Psicoterapia.

## Calidad académica como pertinencia social

Del 9 al 12 de noviembre de 2023 se celebró en la Universidad Iberoamericana Puebla el *XXXII Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería Civil*, así como la edición 18 del *Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Ingeniería Civil*, en donde se contó con la participación de cerca de 700 personas provenientes de más de 10 países de nuestro continente.

Del 11 al 15 de septiembre de 2023 se llevó a cabo en la ciudad de Ixtapa Zihuatanejo el *XX Congreso de la Sociedad Mexicana de Biotecnología y Bioingeniería*, evento que se celebra cada dos años y que para esta edición contó con la participación de 12 estudiantes de Ingeniería en Biotecnología de la IBERO Puebla que presentaron dos trabajos en modalidad de póster.

Como parte de un evento celebrado los días 23, 24 y 25 de octubre de 2023 en el municipio de Boca del Río, Veracruz, la estudiante de Ingeniería en Biotecnología, Hannah Giselle León Díaz, presentó una ponencia dentro del Congreso organizado por el Institute of Electrical and Electronics Engineers, capítulo México.

Durante el *XLVI Congreso Nacional de Ingeniería Biomédica* celebrado del 2 al 4 de noviembre de 2023 en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, se contó con la participación de 10 estudiantes de Ingeniería Biomédica de la IBERO Puebla, quienes presentaron un trabajo como parte de las actividades del congreso.

Se fortaleció la red de tecnología en salud IAJES Healthcare Task Force, con la finalidad de generar vinculación entre distintas universidades internacionales confiadas a la Compañía de Jesús. Como parte de las actividades de esta red, se generó un nuevo *Coloquio de Tecnología Aplicada para la Salud*, además del desarrollo de un webinar de inteligencia artificial enfocada al área de la salud.

Por cuarto año consecutivo, el Consejo Estudiantil de Representantes de Ingeniería Biomédica de la IBERO Puebla organizó el *IV Coloquio de Ingeniería Biomédica*, el cual consistió en 12 conferencias enfocadas a las distintas ramas de especialización de la Ingeniería Biomédica con ponentes nacionales e internacionales, provenientes de 7 universidades de todo el país, dos universidades internacionales, dos institutos nacionales de investigación y una sociedad de profesionales del gremio.

El Consejo Estudiantil de Representantes de la Licenciatura en Ingeniería en Biotecnología organizó el *III Simposio de Ingeniería en Biotecnología* durante la semana del 22 al 26 de abril del 2024.

Se llevó a cabo el **V Concurso de Simulación de Procesos AUSJAL**, actividad creada en la IBERO Puebla y que año con año ha incrementado el número de estudiantes que participan en ella, así como la cantidad de instituciones convocadas. Para la edición de Otoño 2023 se registraron más de 100 estudiantes de 8 universidades: Universidad Iberoamericana Puebla, Ciudad de México, León, Tijuana y Torreón, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), así como la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.

### Principales logros (premios/reconocimientos)

Hacia finales de 2023, en la Feria Estatal de Ciencias, Ingenierías y Humanidades organizada por CONCYTEP, se presentaron tres diferentes trabajos a través de la participación de nueve estudiantes de Ingeniería Química e Ingeniería en Biotecnología; todos ellos fueron trabajos finalistas y uno obtuvo el tercer lugar a nivel estatal. El proyecto galardonado lleva por nombre *Producción y estabilización de pigmento rojo producido por *Monascus sp.** y ganó el derecho a presentarse en la Feria Nacional de 2024 en Aguascalientes. Las y los estudiantes que desarrollaron el trabajo son: Laura Andrea Fournier Tello, Alan Sebastián Pedraza Posadas y Andrea Alejandra Sulbarán Pérez.

Durante la Semana de la Investigación celebrada en febrero de 2024, la Dirección de Investigación y Posgrado reconoció el trabajo de las estudiantes Lesli Mariam Cabrera Fuentes y María Julieta Herrera Muñoz, ambas de Ingeniería Química, así como de María Fernanda Salazar Tamay, estudiante de Ingeniería en Biotecnología, otorgándoles el premio a la mejor investigación por su trabajo titulado *Efecto del pH en las condiciones de cultivo de aislados bacterianos para la formulación de un inhibidor del hongo *Rhizopus oryzae.**

Se llevó a cabo el **V Concurso de Simulación de Procesos AUSJAL**, actividad creada en la IBERO Puebla y que año con año ha incrementado el número de estudiantes que participan en ella, así como la cantidad de instituciones convocadas.

La Universidad Nacional Autónoma de México fue la sede del pasado *XIII Congreso Nacional y III Congreso Internacional de Tecnologías Aplicadas a Ciencias de la Salud* los días 15, 16 y 17 de junio de 2023. A este evento asistieron cinco estudiantes de diferentes ingenierías, quienes presentaron dos trabajos libres, uno de los cuales obtuvo el segundo lugar en la categoría de trabajos libres para licenciatura.

Se publicaron **cuatro artículos de investigación a nombre de siete diferentes estudiantes** de ingenierías en la revista indexada del Institute of Electrical and Electronics Engineers:

a. *Development of an Autonomous Mobile Robot Mechatronic System at Scale for Industrial Logistics in Warehouses*. Estudiantes: Emilia Gomez Murillo; Alejandro Ortiz Ocaña y Rodrigo Mata Rojas. DOI: 10.1109/ICEV59168.2023.10329674.

b. *Synthesis and Characterization of Chitosan-Collagen-Hydroxyapatite Membranes as Cell Scaffold for Tissue Engineering Applications*. Estudiantes: Hannah Giselle León-Díaz y Yenni Guadalupe Velázquez Galván. DOI: 10.1109/ICEV59168.2023.10329757.

c. *Classification and Segmentation of Brain Tumor MRI Images Using Convolutional Neural Networks*. Estudiante: César Borja Ruiz. DOI: 10.1109/ICEV59168.2023.10329651.

d. *Development of a Water Monitoring System Prototype*. Estudiante: Luis José Mora Díaz. DOI: 10.1109/ICEV59168.2023.10329655.

Estudiantes del Departamento de Ciencias e Ingenierías viajaron a la ciudad de Belo Horizonte, Brasil, hacia finales del 2023 como parte de un proceso de capacitación en temas de diseño mecánico de la empresa MICLA. Para los primeros meses del 2024, nuevos estudiantes fueron invitados por la misma empresa ahora en su sede de Turín, Italia, para realizar prácticas profesionales enfocadas al tema de arneses eléctricos y simulaciones estructurales.

Estudiantes de Ingeniería Civil participaron en la **XXXIX Olimpiada Nacional de Estudiantes de Ingeniería Civil 2023** celebrada en Durango. Los mejores resultados obtenidos fueron un segundo lugar en la competencia de matemáticas, así como el tercer lugar en taekwondo varonil.

## Proyectos relevantes

La Licenciatura en Ingeniería Mecánica Industrial recibió a su primera generación conformada por cinco estudiantes en Otoño 2023. La particularidad de este programa es que tiene una modalidad dual, lo que significa que la formación de las y los profesionistas en Ingeniería Mecánica Industrial proviene de la Universidad, así como de su capacitación dentro de la industria metalmecánica. Una licenciatura de estas características representa un parteaguas en la educación superior de nuestro país para una institución privada.

El núcleo académico de Ciencias Básicas puso en funcionamiento el Laboratorio del Aprendizaje de las Ciencias Básicas con una prueba piloto en Verano 2023. Este espacio ofrece asesorías personales en áreas de Matemáticas, Física y Química, principalmente. Para Primavera 2024, el laboratorio registró más de 1,200 asesorías que recibieron alrededor de 200 diferentes estudiantes, gran parte de ellos de licenciaturas del Departamento de Ciencias e Ingenierías, pero algunos más provenientes de otros departamentos académicos de nuestra Institución.

Se fortaleció la vinculación con la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá para la creación de la línea de especialización en Ingeniería Automotriz, donde estudiantes de ambas instituciones podrán hacer intercambios académicos para cursar asignaturas de especialización en una universidad extranjera.

## Productos destacados

La Dra. María José Rivas Arreola, académica de tiempo completo en el Departamento de Ciencias e Ingenierías, **realizó las siguientes publicaciones:**

a) H. G. León-Díaz, M. J. Rivas-Arreola and Y. G. V. Galván, "Synthesis and Characterization of Chitosan-Collagen-Hydroxyapatite Membranes as Cell Scaffold for Tissue Engineering Applications", 2023 IEEE *International Conference*.

**Se puso en funcionamiento el Laboratorio del Aprendizaje de las Ciencias Básicas con una prueba piloto en Verano 2023. Este espacio ofrece asesorías personales en áreas de Matemáticas, Física y Química.**

b) De Santiago-Romero, J. A., Salas-Ramírez, C. A., Herrera-Rocha, K. M., Rocha-Guzmán, N. E., Rivas Arreola, M. J., Gallegos-Infante, J. A., ... & Galindo-Gallegos, M. A. (2024). "Development of shake powdered food with cocoa, mesquite pod flour, oak extract and agave fructans, quality characteristics and glycemic index". *Nutrition & Food Science*.

c) Sariñana-Núñez, P. H., Rivas-Arreola, M. J., Rocha-Guzmán, N. E., Moreno-Jiménez, M. R., González-Herrera, S. M., Álvarez, S. A., ... & Velázquez-Quifiones, S. E. (2024). "Techno-functional aspects of kombucha analogs formulated from mulberry coproducts". *Food Chemistry*, 139439.

### Información adicional

Activación de la rama estudiantil del Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) de la Universidad Iberoamericana Puebla, mediante el esfuerzo del Consejo Estudiantil de Representantes de las licenciaturas en Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, así como Ingeniería en Sistemas Computacionales, además del apoyo de coordinadores y académicos del Departamento de Ciencias e Ingenierías.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

Por tercera ocasión se organizó la *Jornada de la Discapacidad*, un evento enfocado en generar empatía entre la Comunidad Universitaria frente a la discapacidad. Esta jornada se organizó desde la coordinación de Ingeniería Biomédica con apoyo del Consejo Estudiantil de Representantes de dicha licenciatura.

En el marco del Día Internacional de la Niña y la Mujer en la Ciencia, y con la finalidad de impulsar la incursión de la mujer en el área de las ciencias e ingenierías, se organizó el **III Concurso de Dibujo Infantil: Dibújate como Científica o Inventora**, dando oportunidad a la participación de niñas, niños y adolescentes en modalidad dibujo y video. Se recibieron 39 trabajos.

## Colaboración para la incidencia

En conjunto con el área de Servicio Social se generaron numerosos proyectos con pertinencia social en el desarrollo de tecnología para la salud y robótica con la participación de más de 200 estudiantes de diversas licenciaturas, entre las que destacan: Ingeniería Biomédica, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Automotriz, Ingeniería Química, Ingeniería en Biotecnología, Arquitectura, Diseño Industrial, Diseño Textil, entre otras.

Un grupo de estudiantes participó en la *Convocatoria para Proyectos de Incidencia Social de Iniciativa Estudiantil 2023* lanzada por la Universidad Iberoamericana Puebla y obtuvo el **primer lugar en la categoría de salud**, innovación y tecnología por el desarrollo del proyecto *Prótesis transradial para estudiante de estomatología*.

A través de su Servicio Social, estudiantes de diferentes programas de Ciencias e Ingenierías participaron en el desarrollo del proyecto *Energía para el yeknemilis en la zona de Cuetzalan*.

**En el marco del Día Internacional de la Niña y la Mujer en la Ciencia, y con la finalidad de impulsar la incursión de la mujer en el área de las ciencias e ingenierías, se organizó el III Concurso de Dibujo Infantil: Dibújate como Científica o Inventora.**

## Calidad académica como pertinencia social

- **Verano Internacional 2023.** El Dr. Claude Denis de la Universidad de Ottawa fue profesor visitante e impartió el curso de Ciudadanía e Interculturalidad para estudiantes de Relaciones Internacionales y Ciencias Políticas e Innovación Democrática. Asimismo, el Dr. Denis dictó la conferencia *Decolonization is complicated: First Peoples in Canada's 21st Century*, que contó con la participación de académicos y estudiantes de los Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades, y el Área de Reflexión Universitaria.

- **Cátedra Cossío.** En Otoño 2023 se llevó a cabo la edición de esta cátedra bajo el tema *El Cuidado de la Casa Común* con la participación de académicos y académicas de universidades del Sistema Universitario Jesuita, así como del Dr. José Ramón Cossío.

En la edición de Primavera 2024, la cátedra se desarrolló en el marco de los 40 años de la Universidad y de los 30 años de la Licenciatura en Derecho. Se convocó a académicos y académicas de la Universidad Católica *Andrés Bello* en Caracas, la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, la Universidad Centroamericana *Símon Cañas* en El Salvador, el Centro de Estudios Constitucionales de la Suprema Corte de Justicia y la IBERO CDMX. La reflexión giró en torno al *Derecho y los Conflictos Armados*. Además, se contó con la presencia del Dr. José Ramón Cossío en la conferencia inaugural “La violencia en México: ¿un conflicto social armado?”, y con el Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni, ministro de la Corte Suprema de la Nación Argentina 2003-2014, con la conferencia de cierre: “Crítica del paradigma de la prisión en América Latina”. Esta edición se llevó a cabo el 1 y 2 de abril de 2024.

- **Quinto Concurso de Debate.** Este evento está dirigido a estudiantes del último año de preparatoria y tiene por objetivo atraer a las y los interesados en estudiar una de las cinco licenciaturas que ofrecemos en el Departamento de Ciencias Sociales. En total, participaron 18 equipos de 17 colegios de Puebla y uno de Veracruz. El equipo ganador fue acreedor a una beca del 45% para estudiar una de las cinco licenciaturas del Departamento de Ciencias Sociales de la IBERO Puebla. El concurso se llevó a cabo el 10 de noviembre de 2023.

- **IBEROMUN.** Este evento se llevó a cabo los días 10, 11 y 12 de abril de 2024. Fue la segunda edición en la que integramos a las Preparatorias IBERO Puebla e IBERO Tlaxcala, así como a estudiantes de otras preparatorias de la ciudad de Puebla; se tuvo un total de 144 participantes. En la inauguración del evento se contó con la presencia del embajador de Canadá en México, Graeme C. Clark. Asimismo, en la clausura estuvo presente el cónsul de México en Washington, Rafael Laveaga Rendón.

- **DACA.** Junto con la organización Mixteca, IBERO CDMX y de la IBERO Puebla el Centro Intercultural de Reflexión y Acción Social (CIRAS) y el Programa Universitario en Migraciones, se llevó a cabo un encuentro entre 31 personas integrantes del programa Deferred Action for Childhood Arrivals (DACA), en español Acción Diferida para los Llegados en la Infancia, con sus familias y estudiantes de la IBERO Puebla. La actividad se llevó a cabo el 25 de abril de 2024.

- **25 aniversario Ciencias Políticas.** En el marco de los 40 años de la Universidad, la Licenciatura en Ciencias Políticas celebró el 30 de abril de 2024 su aniversario 25 con una jornada conmemorativa que reunió a una decena de egresadas y egresados que ejercen esta disciplina en distintos ámbitos profesionales. Ellas y ellos compartieron sus experiencias y aprendizajes profesionales con la comunidad estudiantil de este programa. La jornada tuvo como invitada especial a la Dra. Gisela Zaremborg, académica de FLACSO, quien ofreció una conferencia sobre los retos y las oportunidades de la innovación democrática. A manera de cierre de la jornada y en coordinación con la Licenciatura en Derecho, se presentó el libro *Érase un país verde olivo. Militarización y legalidad en México*, con la participación de dos de sus autores, el Dr. Sergio López Ayllón y el Dr. Juan Jesús Garza Onofre.

- **Curso COIL.** Por cuarto año consecutivo, se llevó a cabo el curso Migraciones Internacionales de la Licenciatura en Relaciones Internacionales en colaboración con la Universidad de Seattle, utilizando Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (Collaborative Online International Learning). El curso fue impartido en inglés con participación de estudiantes en dos actividades de incidencia: el 2024 JRS/USA Advocacy Day (Día de Incidencia del Servicio Jesuita a Refugiados de Estados Unidos) y la convocatoria del Consejo Ciudadano del Instituto Nacional de Migración (CC-INM) en México a la mesa de trabajo de la región Golfo para una propuesta técnica de política pública hacia las migraciones. Además, como actividad final se escribieron y enviaron cartas grupales de incidencia a legisladores estadounidenses, organismos multilaterales en México y medios de comunicación como DW (Deutsche Welle) en Europa.

Por cuarto año consecutivo, se llevó a cabo el curso Migraciones Internacionales de la Licenciatura en Relaciones Internacionales en colaboración con la Universidad de Seattle, utilizando Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea.

• **Visita del Min. González Alcántara Carrancá.** Tuvimos la conferencia *La enseñanza del derecho y el quehacer profesional de las personas abogadas*, impartida por el ministro Juan Luis González Alcántara Carrancá a los estudiantes de los Posgrados en Derecho. La actividad se llevó a cabo el 3 de mayo 2024.

## Principales logros, premios/reconocimientos

### Mecanismo para defensores ambientales en Cinco Bosques de Mesoamérica

El proyecto tiene por objetivo construir un mecanismo innovador —con enfoque de derechos humanos y género— para la implementación, monitoreo, salvaguarda y protección de defensores ambientales en cinco grandes bosques en Mesoamérica. La IBERO Puebla participa a través del Departamento de Ciencias Sociales con la Clínica Jurídica *Minerva Calderón* y la Maestría en Derechos Humanos, en colaboración con el Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente *Xabier Gorostiaga* (IIMA). Este proyecto está financiado por la Unión Europea, siendo las organizaciones Oro Verde en Alemania y Sotzil en Guatemala son socias de la Universidad para realizar el proyecto, mismo que se llevará a cabo de 2024 a 2026.

### Convocatoria Investigación SUJ

En noviembre de 2023, derivado del *II Encuentro de Investigadores SUJ*, se emitió una convocatoria para fomentar las investigaciones interdisciplinarias con integrantes de las distintas universidades del SUJ. En el Departamento de Ciencias Sociales hay dos proyectos seleccionados en la primera etapa de la convocatoria, los cuales se encuentran diseñando el protocolo de investigación, para ser revisado el 31 de mayo y, eventualmente, ganar el financiamiento para su desarrollo. Los proyectos son: Proyecto Libertad y Proyecto Migraciones Forzadas.

### Maestría virtual en Derecho Empresarial

En el Otoño 2023, concretamos el diseño de un nuevo plan de estudios orientado al derecho empresarial, para responder a los retos empresariales jurídicos actuales como la sustentabilidad, el derecho digital y la protección de datos, entre otros. Con este plan de estudios abrimos la posibilidad de formación hacia una rama del derecho privado.

### EGEL-CENEVAL

En Primavera 2024, la alumna Janine Ulrich Spíndola, estudiante de Ciencias Políticas y Administración Pública, obtuvo desempeño sobresaliente en este examen. Las alumnas Daniela Torres Parra y Sofía Gómez Rosales de la Licenciatura en Derecho obtuvieron el reconocimiento de excelencia en este examen en la Primavera y Otoño 2023, respectivamente. El alumno Alejandro Muñoz Rivera de la Licenciatura en Relaciones Internacionales obtuvo sobresaliente en esta prueba en Primavera 2024, y es candidato al Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia.

## Proyectos y productos más relevantes

### Programa Universitario en Migraciones

Este proyecto fue creado durante la Primavera 2023 y se presentó al Colegio de Directores de la Dirección General Académica en octubre de 2023 para su validación. El programa tiene como propósito articular transversalmente las actividades universitarias que promuevan, fortalezcan y consoliden la formación, la investigación, el acompañamiento ignaciano, la vinculación y la incidencia en asuntos migratorios.

### Clínica Jurídica *Minerva Calderón*

El 11 de marzo de 2024, se presentó el **segundo informe** de la instancia. En este segundo año de trabajo, la Clínica Jurídica se consolidó como un espacio de contextualización, reflexión, y acción para contribuir a la gran tarea de generar una sociedad más justa, democrática y respetuosa de los derechos humanos. Se constituye como un área que da sentido al proyecto de la Universidad para formar hombres y mujeres conscientes, competentes, compasivos y comprometidos, bajo un trabajo que pretende recoger ideas y respuestas del alumnado para la transformación de nuestra realidad.

### Observatorio de Participación Social y Calidad Democrática (OPSCD)

Junto con la Clínica Jurídica *Minerva Calderón*, el Instituto de Derechos Humanos *Ignacio Ellacuría, SJ*, el colectivo Voz de los Desaparecidos en Puebla y el equipo jurídico encabezado por la diputada local Mónica Silva Ruiz, se participó en la elaboración conjunta del proyecto de iniciativa de ley para la Declaración Especial de Ausencia por Desaparición de Personas del Estado de Puebla. La iniciativa fue presentada formalmente por la legisladora mencionada el 5 de octubre de 2023.

Como parte de los propósitos del OPSCD, su responsable fue postulado por la Universidad para integrar la Comisión de Selección del Sistema Anticorrupción del Estado de Puebla, cargo honorífico que desempeña junto a otras ocho personas de la sociedad civil por designación unánime del Congreso de Puebla para el periodo 2023-2026.

En el marco de la asignatura de licenciatura Procesos Legislativos Parlamentarios, un grupo de nueve estudiantes de Ciencias Políticas y Administración Pública actualizó la base de datos del OPSCD sobre los mecanismos de participación ciudadana regulados a nivel subnacional en el país.

### Observatorio de Salarios

En el periodo a reportar se presentaron dos informes: *Política social y envejecimiento* en mayo de 2023 y el *Cuarto informe sobre desigualdad de género* el 14 de marzo de 2024.

### Revista *Incidencias*

En agosto de 2023 publicamos el número tres de la revista referida “Lo vulnerable, entre la fragilidad y el cuidado”, y en febrero de 2024 publicamos el número cuatro con el tema “Repensar los territorios y los procesos de cuidado y defensa”.

## Colaboración para la incidencia

### Consejo Consultivo Maestría en Derechos Humanos

El 1 de diciembre de 2023 se conformó el Consejo Consultivo de este posgrado, el cual será el encargado de revisar, calificar y guiar el programa académico a la innovación y la formación de personas con carácter humano y profesional. El consejo está conformado por el Mtro. David Fernández Dávalos, SJ, integrante del Mecanismo para la Verdad y el esclarecimiento Histórico; la Mtra. Irma Pineda Santiago, poeta, ensayista, traductora, lingüista zapoteca; el Mtro. Santiago Aguirre Espinosa, director del Centro de Derechos Humanos *Miguel Agustín Pro Juárez*; la Dra. Pilar Calveiro, politóloga; el Mtro. Abel Barrera Hernández, antropólogo; la Mtra. Alejandra Nuño Velasco, actriz clave en los derechos humanos en las obras de la Compañía de Jesús, y el Mtro. Simón Hernández León, coordinador de la Licenciatura en Derecho y de la Clínica Jurídica *Minerva Calderón* de nuestra Universidad.

## Calidad académica como pertinencia social

La Dra. Claudia Magallanes Blanco, coordinadora de la Maestría en Comunicación y Cambio Social (MCCS), fue invitada a participar en el seminario *Rethinking Our Communicative Past: Reparatory and Radical Perspectives* celebrado en Loughborough University de Londres. También fue coeditora de la serie de libros *Media and Communication Activism: The Empowerment Practices of Social Movements*, editada por Routledge. Magallanes fue cocordinadora del Grupo de Trabajo en Comunicación para el Cambio Social de la Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación (ALAIIC).

La Dra. María Eugenia Sánchez Díaz de Rivera, investigadora del Departamento de Humanidades, participó con dos ponencias en el *XX Congreso Mundial de Sociología* organizado por la International Sociological Association en Melbourne, Australia. Sus ponencias se titulan “Desgarramientos Civilizatorios: una Perspectiva” y “Whiteness, Racialization and Citizenship in Mexico”, esta última con la exalumna Andrea de la Hidalga. También fue coorganizadora y participante del homenaje a Alain Touraine. El evento fue organizado por el COLMEX, la UNAM, la UAM Xochimilco, la Universidad Autónoma de Guerrero, la embajada de Francia y la IBERO Puebla. Las sesiones tuvieron lugar en las diferentes sedes.

La Mtra. Niza Gutiérrez Ruiz, coordinadora de la Licenciatura en Educación, reporta charlas con especialistas en el marco de la asignatura Enfoques Sociológicos de la Educación, en las que participaron el Dr. Pedro Flores Crespo, la Dra. Martha Velda Hernández Moreno y el Dr. Emilio Tenti Fanfani. También se llevó a cabo la presentación del libro *Itinerant curriculum theory: decolonial praxes, theories and histories*, con la presentación de Dr. James C. Jupp-Editor y la Mtra. Alma Karina García Torres.

La academia de Investigación Educativa organizó el espacio *Voces de la Investigación* y destacan la charla ofrecida por el Mtro. Daniel Rodríguez Benavides, secretario ejecutivo del Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación, A. C.; el taller con la Dra. Luz María Padilla Castillo, y las experiencias en investigación cualitativa con la participación de Ana Rodríguez Groba y Uxia Fernández Regueira, integrantes del grupo de investigación Stellae Universidad de Santiago de Compostela.

La Dra. Lorena García Mendoza, coordinadora del Doctorado Interinstitucional en Educación (DieE), reporta que con motivo del Verano Internacional se invitó a la Dra. Asunción Pie Balaguer, académica e investigadora de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), quien participó en diversas conferencias. La presencia de Pie Balaguer se enmarcó en el Seminario de Evaluación IV del que la IBERO Puebla fue sede.

En colaboración con la IBERO Ciudad de México, se llevó a cabo el *1er Congreso Iberoamericano sobre Enseñanza, Aprendizaje e Identidad Dialógica*. Las conferencias principales estuvieron a cargo del Dr. Hubert Hermans, Radboud University of Nijmegen, Países Bajos; la Dra. Nadia Stoyanova Kennedy, The City University of New York, Estados Unidos; el Dr. Carles Monereo, Universidad Autónoma de Barcelona; y la Dra. Frida Díaz Barriga, Universidad Nacional Autónoma de México.

La IBERO Puebla fue anfitriona de la XIV Cátedra Pablo Latapí Sarre: Creatividad y Otras Cosas Prohibidas en la Escuela. La conferencia principal estuvo a cargo de la Dra. Silvia Schmelkes. También participó de manera virtual la Dra. Rebeca Anijovich de Argentina.

Se organizó el *XXI Foro CEAMOPE: Perspectivas y Experiencias de la Nueva Escuela Mexicana*. La conferencia principal, “Coordenadas para un balance inicial de la implementación de la Nueva Escuela Mexicana desde un enfoque político discursivo”, fue impartida por el Dr. Ernesto Treviño Rendón.

La Dra. Itzel López Nájera, coordinadora de la Maestría en Investigación Educativa, reporta que sus egresadas, egresados y docentes participaron de la jornada *Tendiendo puentes con las Escuelas Normales de la entidad* en colaboración con el Benemérito Instituto Normal del Estado *Gral. Juan Crisóstomo Bonilla* y con la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla.

Se llevó a cabo el *V Coloquio de Literatura Aplicada* con la participación de 72 ponentes de México y Latinoamérica, y la exposición magistral de tres escritores de fama internacional Laura Sofía Rivero, Federico Vite y el laureado poeta Balam Rodrigo. El éxito del evento confirma la buena reputación de las Humanidades en la IBERO Puebla, así como su compromiso con la literatura y el pensamiento, reporta la Dra. Diana Jaramillo Juárez, coordinadora de la Maestría en Literatura Aplicada (MLA).

**Se llevó a cabo el V Coloquio de Literatura Aplicada con la participación de 72 ponentes de México y Latinoamérica, y la exposición magistral de tres escritores de fama internacional Laura Sofía Rivero, Federico Vite y el laureado poeta Balam Rodrigo.**

El Mtro. José Luis Camacho, coordinador de la Licenciatura en Literatura y Filosofía, reporta que se llevaron a cabo las siguientes actividades: Presentación de la *Gaceta Literaria* #3 y #4; trueques literarios por el Día Nacional del Libro y por el Día Mundial del Libro; un coloquio por el Día Mundial de la Literatura; el 13° Concurso de Cuento; *Cine Debate*, en colaboración con la MLA; el conversatorio *120 Años de María Zambrano*; y el *VII Coloquio de Arte, Mística y Profecía*.

La Licenciatura en Comunicación fue sede de la *XCV Asamblea General Ordinaria* del Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación (CONEICC). También, celebró las presentaciones de libros *San Fernando: Última parada. Viaje al crimen autorizado en Tamaulipas*, de Marcela Turati, y *Causa de muerte: cuestionar al poder. Acoso y asesinato de periodistas en México*, de Alejandra Ibarra Chaoul. En ambos espacios se contó con la presencia de las autoras. Del mismo modo, se llevó a cabo la exposición y conversatorio sobre el libro *Mujeres de la comunicación México*.

De manera conjunta con la Dirección de Comunicación Institucional, se llevó a cabo la conferencia *Ucrania: cómo relatar una guerra*, por Constanza Pérez Haro. En colaboración con la Red en Defensa de los Derechos Digitales (R3D), se presentó el proyecto: *Censura Electoral, la remoción de contenidos en redes sociales y las elecciones en México*, con la participación de Artículo 19 y AccessNow.

## Principales logros

Mención especial del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) 2022-2023 a María Guadalupe Concepción Hernández Chávez por tesis doctoral *Análisis de las literacidades digitales emergentes en la práctica docente remota de profesores universitarios desde el habitus docente. Caso IBERO Puebla*.

Se realizó el examen doctoral de Alejandra Nieves Cisneros, quien obtuvo el primer lugar en el Premio a la Mejor Investigación 2024, categoría doctorado, convocado por la Dirección de Investigación y Posgrado de la IBERO Puebla.

De la Licenciatura en Literatura y Filosofía reportamos: Primer lugar del Concurso El Arte de Hacer Reseñas para el alumno Mauricio Escobar Licerias; José Pablo Benítez Ruiz, ganador de la beca AUSJAL para el periodo Otoño 2023; reacreditación del programa académico por el Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades (COAPHEUM) en enero de 2024.

En el periodo reportado se realizó la instalación del Consejo Consultivo de la Licenciatura en Comunicación, coordinada por la Mtra. Gabriela Pinto Márquez. Se integraron al Consejo: Yásnaya Elena Aguilar Gil, Yolanda Andrade, Mely Georgina Arellano Ayala, Lucía Lagunes Huerta, Leopoldo Maldonado Gutiérrez, Laura Andrea Martínez Hinojosa y Aimée Vega Montiel.

## Proyectos relevantes

La Dra. Claudia Magallanes encabezó un proyecto de investigación con financiamiento externo de la World Association for Christian Communication (WACC). El trabajo fue una evaluación del proyecto Communication for All realizada por un equipo de investigadoras e investigadores de México, Colombia, India y Sudáfrica. Evaluaron la implementación del programa en 10 países (Argentina, Bosnia, Ecuador, Filipinas, Guatemala, India, Malawi, Marruecos, Nigeria y Uganda).

Magallanes también llevó a cabo el proyecto de investigación cofinanciado por la IBERO Puebla y la Agencia Vasca de Cooperación a través de Ojo de Agua Comunicación para evaluar el proyecto *Mujeres y pueblos indígenas construyendo en red*, el II Festival de Cine

y Radio Comunitaria para el cuidado de las vidas sostenibles desde México a Centroamérica.

Finalmente, Claudia Magallanes liderea el proyecto de investigación cofinanciado por The Christensen Fund a través de Redes A. C., Ojo de Agua Comunicación, Quinto Elemento Lab y la Sandía Digital para realizar la evaluación de la primera temporada del proyecto *Periodismo de lo posible. Historias desde los territorios*.

La Licenciatura en Literatura y Filosofía reporta el Diplomado en Filosofía Aplicada, coordinado por el Dr. Francisco Iracheta; el Seminario permanente de pensamiento filosófico-literario, coordinado por el Dr. César Pineda Saldaña y la Consolidación del grupo de trabajo de Filosofía AUSJAL, fruto de ese esfuerzo es el libro *Fronteras del pensamiento y actualidad en Latinoamérica*.

## Productos destacados

Claudia Magallanes Blanco participó con capítulos en diversos libros: “La Comunicación indígena como resistencia ante la matriz colonial” publicado en *Crítica de la Razón Indígena*. EDULP; CLACSO; Universidad de la Frontera 2023; “Um diálogo sobre comunicacao a partir de uma perspectiva indígena no México” en *ESperancar com Freire. Reflexoes sobre comunicacao e mudanca social*. Teresina Ubiqua, 2023; “Construcción de espacios de paz desde la radio comunitaria en Oaxaca, México” publicado en *La fiesta de las Paces*, Universidad de los Andes, Ediciones Uniandes, 2023; “Comunicación indígena en América Latina: una mirada desde publicaciones académicas” en *Pueblos Indígenas y Territorios Mediáticos. Estudios sobre comunicación indígena en Argentina*. FES Comunicación, 2023

De la Licenciatura en Literatura y Filosofía destacan los siguientes productos: Libro *Milagrito* de Ana Yadhí González Rosas, ganador en Expo IBERO de mayo de 2023; libro *Matrices indignas* de Angélica Aparicio Saavedra; libro *Democracia y capitalismo*, coordinado por el Dr. Francisco Iracheta Fernández; juego de mesa *El oráculo de los preguntones*, de Jenifer Acosta Cuéllar, ganador en Expo IBERO de noviembre de 2023.

## Colaboración para la incidencia

Claudia Magallanes Blanco es junto con Susan Forde, de la Universidad de Griffith en Australia y Vinod Pavarala de la Universidad de Hyderabad en India, coeditora en jefe del *Journal of Community and Alternative Media* (JOACM). JOACM es una prestigiosa publicación en el campo de los medios de comunicación alternativos y comunitarios, una revista Q2 indexada en SCOPUS y publicada por Intellect Publishers en el Reino Unido.

La Dra. Yennifer Paola Villa Rojas llevó adelante el acompañamiento a los procesos de inclusión a la educación superior de estudiantes con discapacidad en la Universidad Tecnológica de Chihuahua Sur y la Escuela Colombiana de Rehabilitación. Villa también realizó el evento virtual *¿Qué Son los Mecanismos Independientes? Diálogo entre México y Colombia*, donde participó el director ejecutivo del Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad para México, el Dr. Eliseo Guajardo, y el equipo de la Coalición Colombiana CDPC con miras a tener aportes en el esfuerzo de Colombia por configurar un mecanismo independiente pertinente a la realidad del continente.

El Mtro. Cuauhtémoc Cruz Isidoro participó en el *III Encuentro presencial de la Red de Homólogos de Derecho a la Comunicación y Democracia* de la AUSJAL, en la Pontificia Universidad Católica del

Ecuador (PUCE), cuya agenda fue el desarrollo e implementación de la investigación *Medición de las competencias mediáticas e informacionales en jóvenes latinoamericanos*, realizada en 14 universidades jesuitas de América Latina.

En colaboración con seis universidades del SUJ, Cruz participa en la investigación *Competencias mediáticas y prácticas político-ciudadanas de jóvenes universitarios en el Sistema Universitario Jesuita*, coordinada por IBERO Ciudad de México.

La IBERO Puebla fue sede de la Cátedra Universitaria en Transparencia: Derecho a Saber y Periodismo como Herramienta Anticorrupción, coorganizada con la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto del Ayuntamiento de Puebla, el Comité Estatal de Participación Ciudadana Puebla y *Lado B*. En las sesiones participaron los periodistas Ignacio Rodríguez Reyna, Thelma Gómez Durán, Rafael Cabrera Hernández y Nayeli Roldán, así como Jorge A. Alatorre Flores, presidente del CPC-SNA.

En vinculación con la Red en Defensa de los Derechos Digitales, se realizó el Taller de Fortalecimiento de Capacidades para Resistir Amenazas Digitales, dirigido a integrantes de la Comunidad Universitaria que trabajan en la defensa de derechos humanos y atención a víctimas.

Participación como coconvocantes en la segunda edición del Concurso de Periodismo Universitario con Perspectiva de Igualdad de Género, organizado por la Red Nacional de Periodismo, Comunicación e Información de la Mujer, A. C. y Violeta Radio.

## Calidad académica como pertinencia social

Hubo un incremento del 37% con relación al año pasado en el número de **Premios CENEVAL al Desempeño de Excelencia EGEL** en virtud de que 11 estudiantes alcanzaron un desempeño sobresaliente en todas las áreas que integran el examen de las siguientes licenciaturas: Administración de Empresas, Dirección de Recursos Humanos, Comercio Internacional, Contaduría y Estrategias Financieras, y Mercadotecnia.

Siete de los ocho programas académicos del Departamento de Negocios se encuentran dentro del Padrón EGEL de Alto Rendimiento Académico.

Se obtuvo el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de los posgrados en Administración y Dirección de Organizaciones, e Ingeniería Financiera.

Se organizó el **Segundo Congreso Nacional de Administración de Empresas** en colaboración con las universidades que integran el SUJ, llamado: “Liderar la Innovación Empresarial”.

En Otoño 2023 entró en vigor la operación de los siete planes de estudio actualizados del Departamento de Negocios.

La Licenciatura en Administración de Empresas está dentro de los primeros cinco lugares a nivel nacional, de acuerdo a los rankings de *El Universal y Reforma*.

Se realizaron los festejos del 40 aniversario de las licenciaturas fundadoras: Administración de Empresas y Dirección de Recursos tanto con alumnos como con egresados.

Por tercer año consecutivo, alumnos de la Licenciatura en Administración Turística y de la Hospitalidad obtuvieron el primer lugar en el 2023 STR Spanish Student Market Study Competition, concurso de talla internacional con la participación de países de América y España, y obtuvieron el sexto lugar en la final del 2023 STR Global Student Market Study Competition, concurso internacional en inglés, con la participación de más de 40 instituciones de todas las regiones del mundo.

En febrero de 2024, la Licenciatura en Administración Turística y de la Hospitalidad obtuvo el reconocimiento de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo (CONPEHT) por distinguirse como uno de los programas más participativos y por demostrar su capacidad académica en los eventos y actividades de dicho organismo.

Un estudiante de la Maestría en Administración de Empresas obtuvo el segundo lugar a mejor proyecto de titulación ANFECA.

## Departamento de Negocios

La Licenciatura en Administración de Empresas está dentro de los primeros cinco lugares a nivel nacional.



Rankings de *El Universal y Reforma*.

El estudiante de la Maestría en Ingeniería Financiera, Sergio Juan Serrano Galicia, obtuvo el tercer lugar en el Trigésimo Octavo Premio Nacional de Tesis de Licenciatura y Posgrado, organizado por la ANFECA, con su trabajo titulado: *Dos activos subyacentes, pronóstico de precios de las acciones con Modelo Arima y Modelo Garch pronóstico de la volatilidad (WALMEX y CEMEX)*.

Junto con la IBERO Ciudad de México, IBERO Torreón, el ITESO y la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, se llevó a cabo el **Encuentro de Turismo y Hospitalidad: Turismo e Inversiones Verdes** en el marco de la celebración del Día Mundial del Turismo, un evento dirigido a estudiantes y profesores que favoreció el trabajando colaborativo como miembros de la red AUSJAL.

Se realizó la **VI Jornada Profesional: Conversando con los Expertos**, evento que reunió a cinco presidentes de cámaras y asociaciones vinculadas con la actividad turística: Asociación Poblana de Hoteles y Moteles, CANIRAC Nacional, Consejo Coordinador Empresarial de Puebla, CANACO Puebla, Asociación de Guías Acreditadas Región Centro. Las voces expertas reflexionaron con estudiantes y profesores sobre la importancia de este tipo de organismos de la sociedad civil en la actividad turística.

De febrero a abril de 2024 se realizó una actividad interdepartamental entre los alumnos de la clase Laboratorio de Cocina Mexicana de la Licenciatura en Administración Turística y de la Hospitalidad, y la Licenciatura en Ciencias Ambientales y Sustentabilidad en la que se recibieron charlas informativas de cultivos orgánicos y los estudiantes cultivaron rábanos, lechugas y cebollines en el módulo de ecotecnologías, insumos que después fueron utilizados para elaborar un pozole.

Desde la coordinación de las licenciaturas en Comercio Internacional y en Negocios Internacionales, se realizaron dos eventos académicos en unión con el COMCE (Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología), invitando a ponentes que por su experiencia y desarrollo profesional generan un impacto en la formación de los estudiantes, así como su vinculación con los mismos. Los ponentes son representantes de diversos sectores, tanto del ámbito empresarial como Volkswagen de México, la Secretaría de Economía y la representante de la Embajada de Estados Unidos en México por parte del Sector Público Federal y del ámbito Internacional, al Representante Comercial en México del U. S. Customs and Border Protection (Aduanas y Protección Fronteriza de EE. UU).

Se continúa fortaleciendo la formación profesionalizante de los estudiantes y en conjunto con el Consejo Estudiantil de la Licenciatura en Contaduría y Estrategias Financieras, se realizaron diversas conferencias en el marco del Día del Contador y la Contadora.

Se realizó la **II Jornada Profesional: Dialogando entre Profesionistas de Recursos Humanos**.

13 estudiantes asistieron al **53° Congreso ANERI** (Asociación Nacional de Estudiantes de Relaciones Industriales) en el ITESO.

Se realizó por tercer año consecutivo el viaje de aprendizaje a India y a Corea del Sur en el que estudiantes de la Licenciatura en Liderazgo para el Emprendimiento Innovador pudieron desarrollar proyectos y conocer nuevos contextos. Esta experiencia la compartieron con los laboratorios de Madrid y Valencia, España.

Se realizó el **3er Congreso de Mercadotecnia** denominado "Icon Marketing", organizado por integrantes del consejo estudiantil de la Licenciatura en Mercadotecnia.

Se celebraron los 30 años de los posgrados en Administración y Recursos Humanos.

Se obtuvo el RVOE del nuevo posgrado en Administración y Dirección de Organizaciones.

Se elaboró el nuevo Programa de Maestría en Mercadotecnia en modalidad virtual (en espera de RVOE).

20 alumnos presentaron y certificaron la figura 3 de la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles.

Claudia Eugenia Toca Torres obtuvo el reconocimiento SNII nivel 1.

La Maestría en Ingeniería Financiera se ha vinculado con el área de Educación Continua para ofertar el Diplomado en Finanzas Bursátiles.

Se han realizado coloquios de investigación en las maestrías en Administración de Empresas, Ingeniería Financiera y Dirección de Mercadotecnia, así como del Doctorado en Administración, con la participación de estudiantes de licenciatura.

## Investigación y transformación social

Como resultado del trabajo colaborativo con miembros de la International Association Jesuit Business School (IAJBS), se publicó el artículo "Data for Societal Good: A Contextual Approach" en la **IEEE Technology and Society Magazine**. Autores: Raul Nath +, Fred Kaefes, Nicholas Santos, SJ y Guillermina Mora Basurto, quien coordina la Maestría en Administración de Empresas.

Se logran dos publicaciones en el sitio AIM2 Flourish Global Discovery of Business of Good por parte de alumnos de la Maestría en Administración de Empresas. Autores: David Arias Mateos, Ricardo Alan Jiménez Campos, Fernando Torral; y Noe Leterieli, José Luis Arellano, Francisco Lorenzo.

La coordinadora de la Maestría en Ingeniería Financiera participó como ponente en el **Primer Congreso Internacional de Emprendimiento Social**, organizado por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), con el taller del Modelo de Negocios.

La Mtra. Marian González Magaña, profesora del claustro de la Maestría en Dirección de Mercadotecnia, publicó la investigación: *Periodos en movimiento. Menstruar en la frontera sur de México*. (UNICEF-Naciones Unidas México).

Desde la coordinación de la Maestría en Dirección de Mercadotecnia, el Mtro. Jaime Octavio Dettmer García publicó en coautoría el capítulo 8: "Guía metodológica para la elaboración de un plan de negocios" del libro: *El emprendimiento desde las escuelas de negocios en México*.

Se participó en la **30th International Vincentian Business Ethics Conference (IVBEC)** en octubre de 2023, con el documento titulado: "Using Data to Actualize the Principles of Catholic Social Thought for the Greater Good".

Se obtuvo la aprobación por parte de la Dirección de Investigación y Posgrado (DIP) del proyecto *Tipificación de las estrategias en las mipymes de Nuevo León para la implementación de tecnologías de Industria 4.0*, del doctorante Juan Carlos Rodríguez Briones.

En la revista *Incidencias*, número 4, del Departamento de Cien-

cias Sociales se publicó el artículo "Turismo en armonía con el territorio: rutas sostenibles en una finca cafetalera en la reserva de la biosfera Oxapampa Asháninka Yánesha, Perú" de la alumna Amairani Morales Chilchoa, estudiante de la Licenciatura en Administración Turística y de la Hospitalidad.

## Compromiso social

Los estudiantes del Seminario de Síntesis y Evaluación II de la Licenciatura en Administración Turística y de la Hospitalidad, realizaron un diagnóstico turístico y un plan de mejora en Tochimilco, Puebla, en donde se vieron beneficiados dos establecimientos del sector de alimentos y bebidas y hospedaje.

A través de la asignatura de Seminario de Síntesis y Evaluación II de la Licenciatura en Dirección de Recursos Humanos, se desarrolló un diagnóstico organizacional del ISIA-Ayuuk, en el cual las estudiantes de dicha asignatura realizarán incidencia social en la comunidad de Jaltepec de Candayoc, Oaxaca.

Fueron publicados dos podcast sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible que materializan contenidos del libro publicado en 2022.

## Alianzas estratégicas

El Departamento de Negocios amplía su vinculación con la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL) al trabajar experiencias de intercambio con un grupo de 18 estudiantes de licenciatura de la Universidad Javeriana de Cali, Colombia. Continúa el proyecto de intercambio docente virtual y se impartió una conferencia de responsabilidad social empresarial al servicio de los ODS, a través de la Maestría en Ingeniería Financiera con la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA del Salvador) y al organizar un evento virtual en el marco del Día Internacional de Turismo con la Universidad Rafael Landívar de Guatemala.

En octubre de 2023 se llevó a cabo, en colaboración con COPARMEX y el Colegio de Contadores Públicos del Estado de Puebla, una clase magistral denominada **Financiamiento Sostenible en México: Impulsando el Futuro desde Puebla**, impartida por el Mtro. Ernesto Infante Barbosa del Banco Mundial.

La coordinadora de la Licenciatura en Dirección del Talento Humano es miembro de la Asociación de Relaciones Industriales de Puebla y Tlaxcala, A. C. (RIPTAC).

Se impartió una ponencia en la *28 Asamblea Internacional Association Jesuit Business Schools (IABS) 2023* celebrada en Sevilla, España, la cual se tituló: "Generative Artificial Intelligence: Implications for Jesuit Business Education".

Como parte de la colaboración con la Montpellier Business School y la Licenciatura y Maestría en Mercadotecnia, el Dr. Carlos Sánchez Sánchez impartió la conferencia: "De Ámsterdan a Ciudad de México. Desmitificando las diferencias en marketing". Julio 2023.

La Mtra. Karla Vargas Grijalva, profesora del claustro de mercadotecnia y directora de Mercadotecnia de Viva Aerobús, fue reconocida por la revista *Merca 2.0* como una de las 58 mujeres más influyentes en la mercadotecnia en México.

Se impartió el Curso de Telecolaboración AUSJAL/COIL, con el tema "Justicia distributiva, social y su entendimiento en distintas ramas de la ética aplicada en diferentes disciplinas", donde participaron 18 estudiantes de las universidades Pontificia Comillas de España, Pacífico en Perú y la IBERO Puebla en México.

La Licenciatura en Administración Turística y de la Hospitalidad, en colaboración con el Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET) Capítulo Puebla, a través del comité universitario, llevó a cabo el proyecto **Visión del Turismo al 2030 para el Estado y Ciudad de Puebla**, el cual contiene propuestas de políticas públicas en materia de turismo, así como la propuesta de un plan estratégico de turismo con 10 líneas de acción. Dicho proyecto se entregó a los candidatos a la gubernatura de Puebla y a los candidatos a la alcaldía de la capital.

La Dra. Adriana Laura Cruz y Corro fue invitada como árbitro por parte del Comité de Arbitraje Internacional de la revista *México y la Cuenca del Pacífico* (MyCP) durante el 2023.

**Se llevó a cabo el proyecto *Visión del Turismo al 2030 para el Estado y Ciudad de Puebla*, el cual contiene propuestas de políticas públicas en materia de turismo, así como la propuesta de un plan estratégico de turismo con 10 líneas de acción.**

## Calidad académica como pertinencia social

- Participación de 25 estudiantes de 9 licenciaturas en el programa **Habilidades para el Emprendimiento**.
- Participación de 12 estudiantes de cuatro licenciaturas en el programa **Emprende IBERO**: de la Idea al Modelo de Negocio.
- Se apoyó en asesoría, capacitación y equipos a más de 30 proyectos de investigación de ASE de diversos programas académicos en el área de servicios biotecnológicos.
- Se firmaron tres convenios de colaboración con universidades para la realización de proyectos de investigación en caracterización de materiales, microorganismos y obtención de compuestos bioactivos en mermas agroindustriales.
- Se firmaron cuatro proyectos de investigación con empresas para realizar estudios de aprovechamiento y revalorización de sus mermas.
- 15 estudiantes de distintas universidades de Puebla participaron en estancias y prácticas profesionales en el Laboratorio de Biotecnología y Biomateriales, apoyando en servicios e investigaciones.
- El IDIT fue sede del Fab Academy 2024 con la participación 48 estudiantes de: Diseño Industrial, Diseño Textil, Ingeniería Biomédica, Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Colaboración con la red internacional FabLab para fabricación y desarrollo de máquina de código abierto de bajo costo de escritura en braille: *BrailleRap*.
- Diseño, gestión e impartición de tres asignaturas IDIT transversales para cualquier licenciatura: Tendencias de Futuros, Fabricación Digital y Prototipado Rápido.
- Colaboración con varias preparatorias de la región en metodologías de innovación y prototipado rápido.
- Participación del IDIT en el programa **IATA 2023**, enfocado a la resolución de necesidades de zonas urbanas de Puebla a través de la innovación frugal.
- Diseño y operación de programas especializados para los programas de Arquitectura y Diseño Textil.
- Desarrollo de actividades y **mentorías para proyectos de la Licenciatura en Liderazgo para el Emprendimiento Innovador (LEINN)**.
- Gestión de los nuevos espacios del IDIT 2.0 para la mejora académica.
- Adecuaciones, mejoras y equipamiento de **espacios académicos** del IDIT:
  - Estudio de Fotografía; Laboratorio de Diseño Gráfico; Biomédica; Soldadura; Procesos Químicos y Biotecnología Aplicada; y Laboratorio de Cultivo de Células de Tejido Animal y Vegetal.
  - Traslado y adecuaciones al IDIT 2.0 de los Laboratorios Física 1, Física 2 y dos cocinas.
  - **Acondicionamiento de los Laboratorios del IDIT 2.0**: Física y Termodinámica; Innovación Frugal; Hidráulica y Fluidos; y Mecánica Experimental
- Adecuación y apertura del **nuevo Laboratorio E-Sports**.
- Certificaciones, calibraciones y actualización de equipos especializados para ingeniería química, industrial y mecánica.
- Capacitación a docentes en el uso de equipos de inyección, curvado por calor y termoformado.

### Principales logros (premios/reconocimientos)

Reconocimiento al **Laboratorio de Biotecnología y Bioprocesos** por la labor y aportación de la investigación con empresas por parte del Consejo Coordinador Empresarial de Puebla, en la segunda entrega de premios CCE2023.

**Certificación por parte del MIT** de más de 30 estudiantes y profesores IBERO Puebla.

Participación en certificaciones CACEI de Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Química.

### Proyectos relevantes

- Aprovechamiento de sargazo para la producción de combustible de aviación sostenible, utilizando procesos de extracción supercrítica.
- Determinación del contenido de resveratrol en mosto de uva para su aprovechamiento como suplemento alimenticio.
- Proyecto de investigación sobre experiencias de emprender con formación en economía social, en conjunto con cuatro coordinaciones de la Universidad.
- Proyecto de investigación en colaboración con el ITESO sobre la trazabilidad del bienestar económico en los procesos de acompañamiento con enfoque de economía social.
- Estudio de biodegradación anaeróbica de materiales plásticos en condiciones digestivas anaeróbicas con alto contenido de sólidos utilizando la norma ASTM D5511-02.
- Máquina de código abierto bordadora automatizada.
- Telar Jacquard semiautomatizado con fines didácticos.
- Sistema vestible de monitoreo de salud y signos vitales para adultos mayores.
- Sistema de bajo costo de captación y filtración de agua de lluvia.
- Motor modular adaptable para sillas de ruedas.
- Traje de entrenamiento psicomotor para niños con debilidad visual.
- Guante traductor para lengua de señas.
- Generador eléctrico basado en hidrógeno para comunidades remotas.
- Recicladora de bajo costo para filamento de impresión 3D.
- Incubador automatizado de huevos para comunidades remotas.
- Sensor de bajo costo de plomo para lodos y agua.
- Bastón con sensores y localización en tiempo real por GPS para personas con debilidad visual.
- Escáner de bajo costo para plantas de los pies con fines médicos.

### Productos más destacados

Publicación en el libro: *Iniciativas para la sustentabilidad y el cuidado de la casa común en la IBERO Puebla*, con el capítulo: "El IDIT y el área de Ciencias Ambientales, experiencias del proceso de colaboración". ISBN: 978-607-8587-73-5.

Presentación del trabajo *Effect of supercritical CO2 extraction as pretreatment to obtain C-phycoerythrin* en la Sexta Conferencia Iberoamericana de Fluidos Supercríticos, celebrada en Córdoba, Argentina.

Participación con ponencia en la *Fashion Revolution Week México 2024*, en el evento: "Teñido con azul natural", celebrado en Guadalajara.

### Información adicional

Participación en el *SUMMIT Inspirar para Innovar 2023* en el panel: "I+D+i. Innovación continua: ¿Cómo lograr la armonía entre los nego-

cios y la investigación?", organizado por COPARMEX.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

### Proyectos/productos relevantes

- Operación del **programa de autoempleo** con la participación de 150 emprendedores de Puebla y Tlaxcala con la Metodología de Acompañamiento a Empresas de Economía Social.
- Diseño y operación del **programa Acción Es**, para el acompañamiento a organismos del sector social de la economía, con la participación de 300 personas de 9 municipios del estado de Puebla. Aliado: Secretaría de Economía del Estado de Puebla.
- Programa de **formación a cooperativas y emprendimientos sociales a 127 participantes** para la innovación de sus productos y servicios. Aliado: Secretaría de Trabajo del Estado de Puebla.
- Proyecto de **acompañamiento a 60 microempresarias** para el fortalecimiento de sus productos y servicios. Aliado: Volkswagen Financial Services
- Rescate de bordados de la sierra Norte de Puebla, con la participación de **15 mujeres bordadoras** originarias de la región.

## Colaboración para la incidencia

- Se realizaron 36 servicios a emprendedores, para la formalización de sus productos mediante la elaboración de tablas nutrimentales y análisis microbiológicos.
- Participación en la red interuniversitaria de colaboración Inteligencia (UPAEP, BUAP, UTP, UVM, UPMP), para vinculación con cámaras empresariales e industriales, en la investigación, desarrollo, innovación y transferencia de conocimiento, en beneficio del estado de Puebla.
- Colaboración en la red Inteligencia para realizar propuestas de proyectos para el aprovechamiento de mermas, en la empresa LEONALLI.
- Apoyo a asociaciones civiles y ONG en diversos servicios y desarrollos tecnológicos, en compañía de estudiantes de servicio social, Impulso IBERO y prácticas profesionales, para beneficio de esas instituciones.
- Participación de ocho estudiantes de servicio social en el desarrollo tecnológico de productos para empresas de economía social acompañadas por el Nodo de Innovación Empresarial, acciones que beneficiaron a tres colectivos.
- Participación de 25 estudiantes de Nutrición y Ciencia de los Alimentos en talleres sobre inocuidad en los alimentos a empresas de economía social.
- Diseño y operación de los talleres de capacitación en seguridad para estudiantes de nuevo ingreso que tienen asignaturas en IDIT: Primera Respuesta en un Accidente, Seguridad en el IDIT y Extintores y Evacuación. Participaron 60 profesores y 466 estudiantes.
- Participación en la **red interuniversitaria de colaboración READi**, auspiciada por la Secretaría de Economía del estado de Puebla, con el objetivo de que la entidad se convierta en una referencia la-

tinoamericana en innovación, desarrollo tecnológico y formación de talento.

- Participación en la Red de Innovación y Emprendimiento Global, auspiciada por la Universidad de Deusto y la Diputación Foral de Bizkaia, con el objetivo de promover el emprendimiento latinoamericano en su relación con la empresa y la industria de Bizkaia, País Vasco.
- Optimización de plan de mantenimientos para las áreas de Metalmecánica, Química y Alimentos, Diseño Industrial y FABLAB Servicios.
- Participación en procesos de **certificación de calidad ambiental y regularizaciones** ante la Secretaría del Medio Ambiente.

### Proyectos relevantes

- Colaboración con la Escuela del Mezcal en Tecali de Herrera para el análisis de calidad del mezcal, generación de un banco de germoplasma y aprovechamiento de mermas.
- Colaboración con el Banco de Alimentos de Puebla para el aprovechamiento integral de mermas y la formulación de alimentos de larga vida de anaquel con alto valor nutrimental.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

- Operación de la nueva estructura organizacional del IDIT:
  - Mejor percepción del servicio en todas las jefaturas de laboratorios de la Coordinación de Operaciones y Servicios Académicos.
  - Análisis de calidad del servicio por sistemas de encuestas semestrales, implementación sistema MEEUS.
- Actualización de lineamientos de uso para todos los talleres y laboratorios.
- Generación de reglamento general del IDIT.
- Los servicios de FabLab obtuvieron 1,180 procesos, cuyos principales usuarios fueron integrantes de la Comunidad Universitaria.
- La Coordinación Administrativa del IDIT realizó gestiones de adquisiciones de bienes y servicios que forman parte de los programas académicos por un monto de 2.7 millones de pesos, representando un 65% de incremento respecto del periodo anterior.
- La vinculación de empresas alojadas en el IDIT con el estudiantado y profesorado han generado espacios de prácticas profesionales y proyectos de investigación, especialmente con los programas de: Nutrición, Ingeniería Industrial e Ingeniería de Negocios.

### Proyectos relevantes

Las instalaciones del IDIT y más reciente del IDIT 2.0 han albergado eventos que han reunido a más de 1,900 personas, algunos de ellos en vinculación con organismos externos del sector público y privado.

### Productos destacados

Título de patente: Sistema de urdidor para telar tipo Jacquard de alto desempeño.

**Participación en la Red de Innovación y Emprendimiento Global, auspiciada por la Universidad de Deusto y la Diputación Foral de Bizkaia, con el objetivo de promover el emprendimiento latinoamericano en su relación con la empresa y la industria de Bizkaia, País Vasco.**

El Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente *Xabier Gorostiaga, SJ* de la IBERO Puebla (IIMA) tiene como misión desarrollar investigación en torno a los problemas ambientales, desde la perspectiva de la justicia ambiental y gobernanza para incidir en las decisiones de los distintos actores en temas relacionados con la sustentabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de la sociedad y mantener la biodiversidad.

En el periodo señalado se realizaron actividades de docencia, investigación y vinculación, las cuales se desglosan en los horizontes estratégicos 2020-2030.

## Calidad académica como pertinencia social

Los investigadores del IIMA realizaron actividades docentes en 20 cursos de licenciatura y/o posgrado. De manera paralela, impulsaron actividades de investigación marcadas por su pertinencia social y carácter interdisciplinario:

### Seminario de investigación

- Integrantes del Consejo Consultivo
- Investigadores asociados
- Investigadores del IIMA

### Conferencias magistrales con autoridades ambientales

- Secretaría de Medio Ambiente Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial (SMAD-SOT). Dirección de Cambio Climático, Ciudades Inteligentes y Transición Energética
- Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). Representante en Puebla

### Proyectos de investigación

#### Financiamiento internacional

- *Políticas de cambio climático para la gente* (Universidad de Edimburgo)
- *DefiendeMEsoamérica. Iniciativa mesoamericana para la defensa integral de personas cuidadoras de los bosques*

#### Financiamiento nacional

- *Análisis espaciotemporal y sociodemográfico de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) en la cuenca del Alto Atoyac y evaluación de las capacidades de atención de acuerdo a los padecimientos detectados: elementos esenciales para la formulación de estrategias de atención-prevención en beneficio de la salud de los habitantes* (CONACYT)
- *Reapropiación socioambiental para el manejo integral y comunitario de la cuenca Atoyac-Zahuapan* (CONACYT-UAT)

#### Financiamiento por la IBERO Puebla

- *Análisis del cambio de uso de suelo y vegetación en la región de San José Veracruz, Chiapas.*
- *Reducción de escala en la generación de escenarios de cambio climático en la cuenca del Alto Atoyac.*
- *Aprovechamiento de agrorresiduos líquidos para la producción de celulosa bacteriana como parte de una estrategia de sustentabilidad, a partir del reconocimiento y valoración del patrimonio biocultural en el área periurbana del municipio de Puebla.*
- *Observatorio de conflictos socioambientales en la cuenca del Alto Atoyac y el estado de Puebla.*
- *El cuidado de la casa común. Esfuerzos por la sustentabilidad en la IBERO Puebla.*

#### En colaboración con otras universidades

- *Plataforma Puebla-Huayacocotla*, Provincia Mexicana de la Compañía de Jesús.
- *La práctica de la apicultura basada en la organización comunitaria orientada al fortalecimiento de la soberanía alimentaria local*, Colegio de Puebla A.C.
- *PhylloTraits 1.0: Revelando la diversidad de rasgos funcionales en murciélagos Phyllostomidae*, Universidad Nacional de Costa Rica.
- *Efecto de la agricultura en las comunidades de murciélagos: una revisión*, Instituto de Biología de la UNAM.

Un elemento relevante en este proceso ha sido la formalización de **grupos de trabajo e investigación**:

- Red Temática CONAHCYT. Biología, manejo y conservación de fauna nativa en ambientes antropizados.
- Grupo de Coordinación Interinstitucional (GCI) para la restauración de la cuenca del Alto Atoyac.

Instituto de  
Investigaciones en  
Medio Ambiente  
*Xabier Gorostiaga, SJ*  
(IIMA)

Los investigadores del IIMA realizaron actividades docentes en 20 cursos de licenciatura y/o posgrado. De manera paralela, impulsaron actividades de investigación marcadas por su pertinencia social y carácter interdisciplinario.

- Grupo de investigadores aliados del Centro *Fray Julián Garcés*.
- Grupo de apoyo a CONAHCYT. Recomendaciones para el saneamiento de la cuenca Atoyac.
- Grupo de trabajo AUSJAL: Medioambiente y corrupción.
- Biodiversidad y contribuciones de la naturaleza para las personas en ambientes urbanos y rurales.
- Biología, manejo y conservación de fauna nativa en ambientes antropizados.
- Grupo de investigación del IIMA. Cuidado de la casa común.
- Revaloración y aprovechamiento de subproductos como estrategia de promoción de la sustentabilidad y reconocimiento del patrimonio biocultural.
- Territorio y justicia ecológica. Conflictos sociambientales en la región de Puebla-Tlaxcala.
- Migración, remesas y desarrollo regional en Puebla.

Resultado de lo anterior se tienen publicaciones académicas en formato de:

- Reportes técnicos: 14
- Libros con editorial Universidad Iberoamericana Puebla: 2
- Libros CONAHCYT: 1
- Capítulos de libro: 10
- Artículos: 8

Asimismo, se han desarrollado tres plataformas web:

- Plataforma Puebla Huayacocotla
- Observatorio de Conflictos Socioambientales
- Sistema de Información Geográfica sobre la Cuenca del Alto Atoyac

Se ha difundido la información más importante en más de 80 entrevistas sobre temas ambientales en medios de comunicación impresa y digital como: *Lado B, La Jornada de Oriente, Desinformémonos, TV Azteca, Televisa Puebla, E-consulta, El Sol de Puebla, El Universal, El Universal Puebla, Intolerancia, Imagen TV, 105.9 FM, Efecto 10 Noticias, La Crónica* y en el Sistema Estatal de Comunicaciones.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

La formación humanista arraigada en la espiritualidad ignaciana se manifiesta en las actividades del IIMA que articulan, acompañan y fortalecen el vínculo con:

### Obras de la Provincia Mexicana de la Compañía de Jesús

- Plataforma Puebla-Huayacocotla
- Misión Jesuita de Bachajón
- Red de Ecología Integral

### Sistema Universitario Jesuita

- Conversatorio *Laudate Deum*
- Observatorios ambientales del Sistema Universitario Jesuita
- Cuadernos Fe y Cultura sobre Liderazgo Ignaciano

### AUSJAL

- Red de Ambiente y Sustentabilidad de AUSJAL
- Conferencias magistrales para la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad *Rafael Landívar*

### Asociación Internacional de Universidades Jesuitas

- Universidades *Laudato Si'*

### Red de Universidades por el Cuidado de la Casa Común:

#### Internacional

- Red de Universidades por el Cuidado de la Casa Común (RUC)

#### Nacionales

- Consorcio Mexicano de Instituciones de Educación Superior para la Sustentabilidad (COMPLEXUS)
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Red de Sustentabilidad y Ambiente
- Universidades Mexicanas por la Acción Climática

#### Interlocución y trabajo con organizaciones y movimientos

- Comités comunitarios para la gestión del agua en la Cuenca del Alto Atoyac
- Frente de Pueblos en Defensa de la Tierra y el Agua Morelos, Puebla, Tlaxcala
- Pueblos Unidos (organización por la defensa de la tierra y el agua)
- Unión de Pueblos y Fraccionamientos contra el Relleno Sanitario de San Pedro Cholula y la Defensa del Agua
- Cholultecas Unidos en Resistencia
- Comité de Bienes del Pueblo y Vigilancia de Santa María Coapan
- Artemali Ocoxal (empresa comunitaria de mujeres nahuas)
- Centro *Fray Julián Garcés* de Economía Social
- Casita de Barro
- Radio Huayacocotla
- Contralorías sociales autónomas de agua en Puebla

#### Organismos de defensa de los derechos humanos y defensores ambientales

- Iniciativa #ProtejamosSusVoces
- Amnistía Internacional
- Embajada de Finlandia y Suiza
- Brigadas Internacionales de Paz

#### Posicionamientos:

- Comunicado de invitación a actores involucrados en el conflicto por el relleno sanitario intermunicipal de San Pedro Cholula-Calpan, a privilegiar el diálogo y garantizar integridad de personas defensoras del ambiente.
- *Amicus curiae* a ministras y ministros de la SCJN para ponderar los derechos reconocidos en la Ley de Minería 2023.

#### Universidad

- *Primer informe de acciones por la sustentabilidad (2019-2022)*

#### Vinculación con estudiantes desde la Dirección General del Medio Universitario (DGMU)

- Reforestación de pabellones de Avenida del Sol
- Semana cuidado de la tierra con Casa IBERO *Segundo Montes, SJ*
- Faenas comunitarias para el mantenimiento de los jardines polinizadores, bioculturales y siembra de milpa
- Talleres basura cero para estudiantes del ARU, el Departamento de Ciencias de la Salud y el Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura
- Jornada de inmersión con los estudiantes de nuevo ingreso con la coordinación de Formación y Orientación Educativa

#### Consejo de Representación Estudiantil, grupos de interés y Líderes Ambientales Juveniles

- *Foro de Alimentos*. Ciencias de la Salud de la IBERO Puebla
- *Expo IBERO* (Otoño 2023 y Primavera 2024)
- Conferencias en el *VIII Congreso Caminos de la Sustentabilidad*
- Presentación de los resultados sobre campus sustentable
- Talleres de consumo responsable (composta, tisanas, cocina de milpa, botiquín herbolario)
- Recorridos por los puntos de sustentabilidad de la IBERO Puebla

Asimismo, el Instituto ha promovido eventos que ponen en la mesa de la discusión pública temas de interés socioambiental, cuyos carteles y grabaciones se encuentran en la página de Facebook del IIMA y el YouTube institucional.

## Colaboración para la incidencia

Los vínculos bilaterales estratégicos impulsados por el IIMA en el periodo están asociados a los fines reconocidos en su reglamento, es decir, a la investigación, gestión, pertenencia a grupos académicos, actividades de difusión, responsabilidad y comunicación ambiental.

Se ha establecido relación directa, a través de los proyectos e interlocución, con:

- Instituto Nacional de Salud Pública
- Centro Tlaxcala de Biología de la Conducta (UAT)
- Facultad de Ciencias Biológicas (BUAP)
- Colegio de la Frontera Sur
- Red de Biología, Conservación y Manejo de Fauna Nativa en Ambientes Antropizados (REFAMA)
- Instituto de Ecología, A. C.
- Instituto de Biología, UNAM
- Universidad Nacional de Costa Rica
- Universidad Autónoma del Estado de Guerrero
- Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla
- El Colegio de Puebla, A. C.
- Universidad de las Américas Puebla
- DIF Municipal de San Jerónimo Tecuanipan
- ISIA Ayuuk
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
- El Poder del Consumidor
- Puebla Consulta Ciudadana
- Comité de Bienes del Pueblo y Vigilancia de Santa María Coapan
- Centro *Fray Julián Garcés* de Derechos Humanos y Desarrollo Local, A. C.

Por su relevancia es importante destacar la participación del Instituto en:

### 1. Iniciativas, políticas públicas y programas

- Estrategia de Bioeconomía Circular.
- Estrategia estatal de resiliencia.
- Revisión, como parte del Órgano técnico del Comité, del Programa de Ordenamiento Ecológico Regional de la Subcuenca del Alto Atoyac.
- Revisión, como parte del órgano ejecutivo del Comité, del Programa de Ordenamiento Ecológico del Estado de Puebla.
- Opinión técnica-académica de la actualización del Programa de Desarrollo Urbano de San Andrés Cholula.
- Proyecto de recuperación del Jagüey Victoria en Atlixco, Puebla.
- Revisión del plan estatal forestal por parte de los productores, industriales y prestadores de servicios forestales.

### 2. Actores o instancias con los que se vincula el Instituto

- Programa de las Naciones Unidas (PNUD).
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Secretaría de Medio Ambiente Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial (SMADSOT).
- Secretaría del Medio Ambiente de Tlaxcala.
- Secretaría de Gobernación del estado de Puebla.
- Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla.
- Ayuntamiento de Atlixco, vecinos de las colonias Guadalupe

Victoria y San José, así como ejidatarios de Nexatengo.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

El IIMA, en colaboración con la Dirección de Planta Física, participa en la sistematización de la información derivada del trabajo de las distintas áreas de la universidad para participar en la certificación ambiental GreenMetric.

En la última certificación se obtuvo:

- Tercer lugar como universidad privada en México.
- Primer lugar como universidad privada en el estado de Puebla.
- Séptimo lugar de las universidades evaluadas en el país.
- Lugar 201 de 1183 a nivel mundial.

Este logro es resultado del esfuerzo institucional y el trabajo colaborativo de todos los integrantes de la Comunidad IBERO Puebla, en el marco del cuidado de la casa común, por lo que se trabaja en la mejora del programa Basura Cero y el proyecto de transporte interuniversitario, así como auto compartido para actuar de manera coherente, armónica e integrada en cuanto a gestión institucional.

## Coordinación de Gestión Curricular

### Calidad Académica como pertinencia social

#### Programas que recibieron Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE):

- Licenciatura en Literatura y Filosofía
- Licenciatura en Educación
- Licenciatura en Comunicación
- Licenciatura en Relaciones Internacionales
- Licenciatura en Arte Contemporáneo
- Maestría en Comunicación y Cambio Social
- Maestría en Ingeniería Financiera
- Maestría en Administración de Empresas y Dirección de Organizaciones

#### Programas actualizados enviados a SEP y en espera de RVOE:

- Licenciatura en Ciencias Ambientales y Sustentabilidad

#### Nuevos programas enviados a SEP y en espera de RVOE:

- Licenciatura en Ingeniería Física
- Maestría en Mercadotecnia (programa virtual)
- Maestría en Derecho Empresarial (programa virtual)

#### Programas en proceso de actualización:

- Licenciatura en Ingeniería Biomédica (en espera de armado de carpeta para CIFRHS)
- Licenciatura en Diseño Industrial
- Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Licenciatura en Ingeniería en Electrónica
- Licenciatura en Ingeniería en Biotecnología
- Maestría en Hábitat y Equidad Socio Territorial
- Maestría en Gestión de Empresas de Economía Social

#### Programas nuevos en proceso de diseño:

- Maestría en Ciencia de Datos (programa nuevo)
- Maestría en Incidencias con Perspectiva de Género (programa nuevo)

#### Otras acciones:

- Talleres de diseño de carátulas a más de 40 profesores de posgrado para su colaboración en la actualización y diseño de programas de estudio.
- Estancia para explorar buenas prácticas de diseño, gestión y evaluación curricular en la Universidad Católica del Uruguay.
- Implementación de nuevo formato de *syllabus* en colaboración con la Coordinación de Formación de Profesores. Creación de tutorial de llenado para el nuevo formato.
- Acompañamiento a coordinadores y profesores respecto al nuevo formato de *syllabus* en colaboración con la Coordinación de Formación de Profesores.
- Participación en la implementación del Modelo de Evaluación del Aprendizaje (MODEVA) como parte de la Comisión de Evaluación del Aprendizaje y el Subcomité Institucional del ASE.

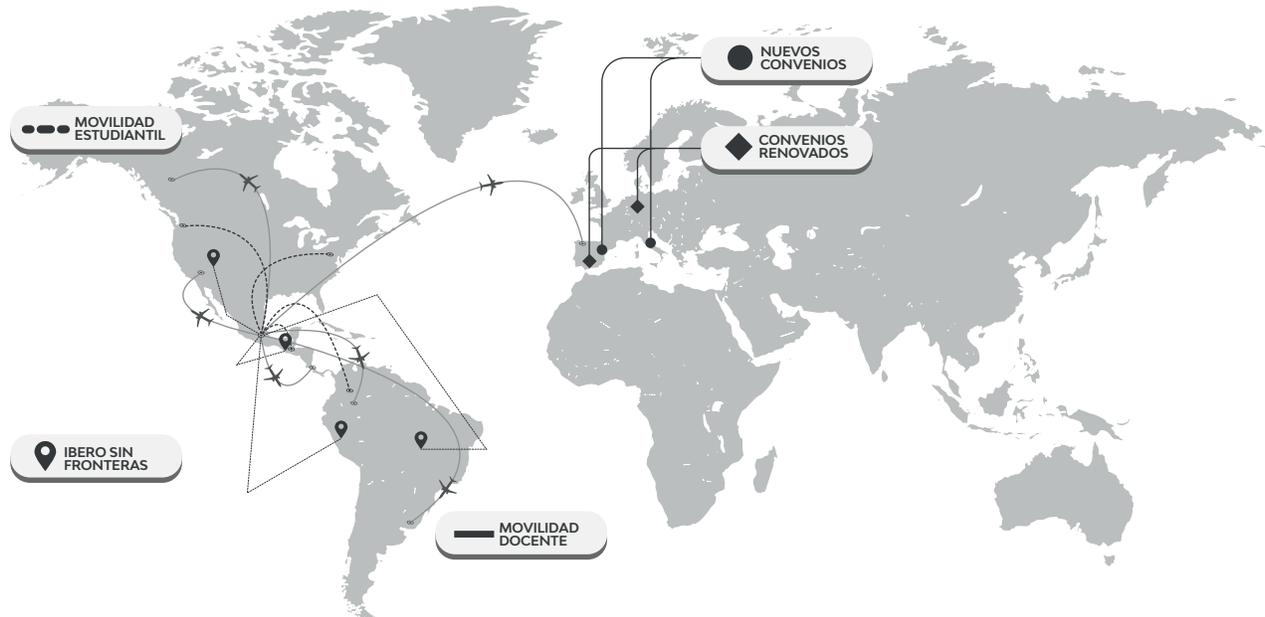
## Coordinación de Asuntos Académicos Internacionales

### Actividades sobresalientes

#### Asamblea de la Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL)

La Pontificia Universidad Javeriana Cali, sede de la asamblea, recibió en la primera semana de octubre a rectores, vicerrectores y representantes de las 29 instituciones que forman la asociación. El trabajo inició con el simposio de innovación educativa cuyo tema fue *Humanismo, Inteligencia y Tecnología*. La asamblea eligió al rector de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, P. Fernando Ponce, como nuevo presidente para los siguientes dos años. La IBERO Puebla estuvo representada por su Rector y la coordinadora de Asuntos Académicos Internacionales.

## MOVILIDAD IBERO PUEBLA



### Nuevos convenios

- Polimoda, Italia
- Universidad de la Laguna, España
- Universidad de Valladolid, España
- Universidad de Navarra, España

### Convenios renovados

- Hochschule Bremen, Alemania
- Universidad Politécnica de Madrid, España

### Movilidad estudiantil

**289 alumnos participaron en estancias académicas:** 276 presenciales y 13 virtuales.

En misiones académicas de corta duración, fuimos anfitriones de grupos de la Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Universidad Rafael Landívar, Universidad Estatal de Pensilvania y Universidad de Seattle.

### Beca AUSJAL

IBERO Puebla ha mantenido el compromiso para incentivar la movilidad estudiantil en universidades jesuitas en Latinoamérica. En este año académico **la experiencia se dio con Ecuador y Colombia.**

### Movilidad docente

A través del Programa para la Movilidad Académica Internacional (ProMAI), durante el año académico 2023-2024, **8 académicos de IBERO Puebla realizaron estancias académicas** en Canadá, Colombia, Costa Rica, EE. UU., España y Uruguay.

## Principales logros

### IBERO Sin Fronteras

Con el propósito de expandir el proceso de internacionalización en casa, el nuevo programa de académicos visitantes abrió su primera convocatoria en la que se aprobaron diversos proyectos, mismos que representan la **estancia de 10 académicos** provenientes de Brasil,

Estados Unidos, Guatemala y Perú. Este nuevo programa **impactará a más de 1,000 estudiantes y 100 docentes.**

## Proyectos más relevantes

### Grupo de Educación Internacional de la IAJU

IBERO Puebla participa en distintas iniciativas de la Asociación Internacional de Universidades Jesuitas. En este año, los homólogos de internacionalización del SUJ invitaron a sus pares en las 6 regiones de la IAJU a ofrecer una recepción al inicio del congreso de educación internacional más grande del mundo, celebrado en Nueva Orleans, para promover la dimensión de la educación superior jesuita. La IBERO Puebla fue parte del comité organizador a través de la Coordinación de Asuntos Académicos Internacionales.

## Coordinación de Formación Integral de Profesores y Tutores

Se logró que el 95% de los profesores de asignatura y tiempo completo recibieran una formación mínima en los ejes de humanista-ignaciano, didáctico-pedagógico y ambientes virtuales de aprendizaje, en consonancia con el modelo educativo de nuestra Universidad, a través del Curso Básico del Profesor IBERO.

Este esfuerzo implicó la formación de 797 profesores de todos los departamentos.

Además, se ofrecieron 24 cursos, webinaros y un diplomado en diversas modalidades, integrando temas transversales como inclusión, diversidad, género, sustentabilidad y derechos humanos. Estos programas de formación fueron aprobados por 336 profesores.

También, se realizaron dos jornadas de bienvenida e inducción para profesores nuevos, con 153 asistentes, en las que se buscó acercarlos al modelo educativo y vincularlos con áreas y departamentos relacionados con su quehacer docente.

En colaboración con las universidades del Sistema Universitario Jesuita se organizaron las jornadas de formación docente SUJ con 20 talleres, conversatorios y conferencias, que contaron con la participación de 642 profesores de todo el sistema.

Además, se establecieron espacios mensuales de reflexión sobre la práctica docente con 64 profesores, en los que se discutieron problemas relacionados con el cambio de culturas generacionales, la evaluación docente, *syllabus*, neurodivergencias, necesidades socioemocionales de los alumnos, entre otras.

En lo que respecta a la formación de tutores, se brindó atención a 16 profesores, quienes completaron con éxito el **Curso Básico para Tutores**.

También se colaboró en la realización de **tres cursos de formación disciplinar**, dentro y fuera de la Universidad, junto con los departamentos de Ciencias de la Salud y Ciencias e Ingenierías.

Se llevó a cabo el curso de formación didáctica en competencias para 22 docentes del Área de Síntesis y Evaluación (ASE).

En cuanto a la difusión del conocimiento, se publicaron 16 artículos de divulgación en medios locales y 2 artículos académicos en la **revista Pasos** de nuestra Universidad.

Finalmente, se brindó apoyo individualizado a un total de 279 profesores en aspectos específicos de su enseñanza y en consultas relacionadas con la oferta de formación docente.

## Coordinación de Educación Virtual

### Calidad Académica como pertinencia social

#### I. Acciones formativas dirigidas a colaboradores académicos

Se ofrecieron los siguientes cursos y webinarios a un total de 220 profesores:

- Aprender a Aprender en Tiempos de Cambio
- Cuidado Digital: Competencias Esenciales para Proteger tu Identidad y Privacidad
- Comunicación y Colaboración a través de Tecnología Digital
- Experiencia Interactiva LITE
- Gestión de la Información y Curación de Contenido
- Innovación Educativa con IA: Herramientas para Docentes del Siglo XXI
- Inteligencia Artificial: Expectativas, Temores, Desafíos e Implicaciones
- Inteligencia Artificial y Pensamiento Universitario
- Taller de Entornos Personales de Aprendizaje

En colaboración con la Coordinación de Formación Integral de Profesores y Tutores, el Departamento de Ciencias e Ingenierías, el IDIT y el ARU, se organizó la jornada **Innovación Educativa en la Era del Conocimiento**.

#### II. Promoción de innovación en espacios de aprendizaje

Mediante una activa vinculación con diversas áreas de la Universidad, se ha mantenido un **uso sostenido del Laboratorio de Innovación Tecno-Educativa**. Durante el periodo reportado, el espacio ha sido solicitado por colaboradores de:

- Área Intercultural de Lenguas
- Coordinación de Educación Virtual
- Coordinación de Servicio Social
- Departamento de Ciencias de la Salud
- Departamento de Ciencias e Ingenierías
- Departamento de Ciencias Sociales
- Departamento de Humanidades
- Departamento de Negocios
- Dirección de Atracción y Posicionamiento Estratégico
- Dirección de Personal
- Dirección de Investigación y Posgrado
- Laboratorio Audiovisual

En el periodo que se reporta, el LITE ha recibido a más de 400 usuarios y ha sido utilizado 460 horas.

## FORMACIÓN INTEGRAL DE PROFESORES Y TUTORES



El **95%** de los profesores de asignatura y tiempo completo recibió una formación mínima en los ejes de humanista-ignaciano a través del Curso Básico del Profesor IBERO.

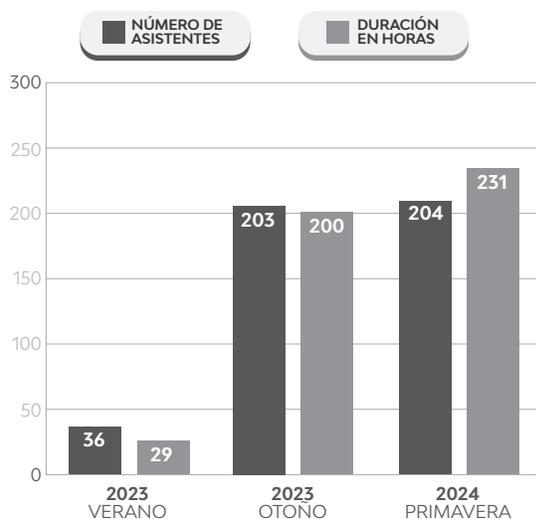
Esto implicó la formación de **797 profesores** de todos los departamentos.

24 cursos, webinarios y un diplomado en diversas modalidades. Estos programas de formación fueron aprobados por 336 profesores.

Se brindó atención a 16 profesores, quienes completaron con éxito el **Curso Básico para Tutores**

Se publicaron 16 artículos de divulgación en medios locales y 2 artículos académicos en la **revista Pasos**

Se brindó apoyo individualizado a un total de 279 profesores en aspectos específicos de su enseñanza



Desde su apertura en marzo de 2019, el LITE ha recibido a 1,258 usuarios y ha sido utilizado 1,061 horas.

### III. Fortalecimiento a oferta de Posgrados Virtuales

Se ha emprendido un proyecto de alcance institucional, liderado por la Coordinación de Educación Virtual y avalado por nuestras autoridades institucionales, con miras al **fortalecimiento de la oferta de programas de posgrado en modalidad virtual**. Las principales acciones llevadas a cabo durante el periodo abarcan, entre otras:

- Cierre del proyecto de mejora de plataforma educativa Moodle, que impacta en una mayor usabilidad del entorno y mejora la experiencia de los usuarios.
- Conformación y capacitación de equipos de producción de entornos virtuales de aprendizaje, integrados por expertos en contenido (34), diseñadores instruccionales (11), desarrolladores multimedia (8) y desarrolladores de entornos virtuales de aprendizaje (7), para un total de **60 colaboradores por proyecto**.
- Producción de **49 entornos virtuales de asignatura**, que abarcan todas las asignaturas de 3 posgrados: Maestría en Gestión Cultural, Maestría en Mercadotecnia y Maestría en Derecho Empresarial.
- Elaboración de **tutoriales de consulta** para estudiantes y profesores con base en la nueva interfaz de la plataforma educativa.
- Rediseño de la guía del estudiante en línea.

En este momento, las maestrías en Derecho Empresarial y Mercadotecnia se encuentran en proceso de obtención de RVOE.

### IV. Fortalecimiento de competencias digitales

Se ha puesto en marcha la **Certificación en Competencias para la Cultura Digital IBERO Puebla (COCUDI)** con una muy buena recepción por parte de la Comunidad Universitaria.

COCUDI permite tanto la formación en competencias digitales docentes como su reconocimiento, a través de espacios de aprendizaje diseñados para facilitar una trayectoria flexible, pero con acompañamiento docente. En ella, los participantes desarrollan y/o comparten evidencias de desempeño que evalúa el equipo académico de la coordinación.

A través de COCUDI, se han ofrecido diversos espacios formativos en modalidad de formación o acreditación, entre ellos:

- Curso Comunicación y Colaboración
- Curso Gestión de la Información y Curación de Contenidos
- Taller Entornos Personales de Aprendizaje
- Webinar Inteligencia Artificial y Pensamiento Universitario

En estos espacios han participado **119 docentes**.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

La inteligencia artificial generativa (IAGen) ha irrumpido en el escenario educativo de manera contundente en los últimos meses. Conscientes de su relevancia, el equipo de la coordinación ha tomado un papel proactivo, llevando a cabo acciones estratégicas para analizar la viabilidad de su incorporación en el marco de nuestro modelo educativo. Este trabajo ha rendido frutos a través de la elaboración de un documento con **Lineamientos institucionales para la incorporación de inteligencia artificial en actividades académicas**. Esta propuesta, respaldada por nuestras autoridades institucionales, establece un marco claro para la utilización responsable y ética de la IAGen en los procesos educativos, garantizando su alineación con los valores de la universidad.

## Colaboración para la incidencia

### Colaboración al interior de la Universidad

- Con el Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura. La coordinación brindó soporte técnico y asesoramiento tecnopedagógico a la Maestría en Gestión Cultural.
- Con la Dirección de Comunicación Institucional. La coordinación mantiene una alianza para la difusión de contenidos y presencia de nuestros académicos en medios regionales.
- Con la Dirección de Personal. Se trabajó en la definición de perfiles y atracción de candidatos para la conformación de equipos de producción para EVAS de posgrados virtuales. Además, la coordinación ha acompañado el diseño e implementación de sesiones lúdicas en el Laboratorio de Innovación Tecno-Educativa (LITE), dirigidas a los usuarios del Club Infantil IBERO (CLUBII).
- Con la Coordinación de Medios Universitarios. La coordinación forma parte del Consejo Técnico de Medios Universitarios.
- La coordinación tiene participación en la Comisión de Evaluación para el Aprendizaje, encargada de la **conceptualización y liderazgo de la estrategia conocida como MODEVA**.

### Colaboración hacia el exterior

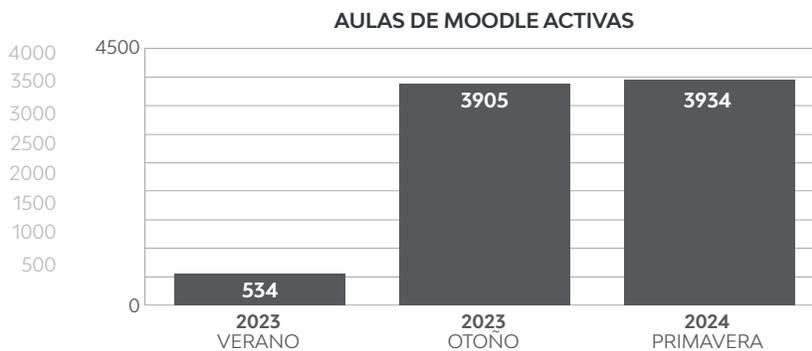
- Con AUSJAL. La coordinación representa a la Universidad en la red EDUTIC y contribuye a la gestión del catálogo de oferta virtual de la IBERO Puebla para intercambios virtuales.

- La coordinación mantiene una actividad importante en la generación de contenidos digitales en diversos formatos, relacionados con el impacto de la tecnología en la cultura actual. Destacan: La columna colectiva *Ciudad Digital*, que se publica en el periódico digital *e-consulta* de manera quincenal. Al 3 de mayo, los artículos publicados sumaron 34,110 vistas.

- La Coordinación ha sido convocada a formar parte de un grupo de trabajo conformado por IBERO Puebla, IBERO Ciudad de México, IBERO León, IBERO Torreón, IBERO Tijuana, TUVCH e ITESO, por encargo del Consejo de Educación Superior, cuya encomienda es proponer lineamientos para la **incorporación de herramientas de inteligencia artificial generativa a la vida académica** del Sistema Universitario Jesuita.
- La coordinación organizó la jornada *Ecosistemas de Aprendizaje: Experiencia Javeriana*, a través de la cual nuestra Comunidad tuvo la oportunidad de conocer la experiencia de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali en la implementación de un ecosistema de aprendizaje a escala institucional.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

La coordinación mantuvo un monitoreo constante de las **8,373 aulas virtuales activas en las 8 instancias de nuestra plataforma educativa Moodle**. Estas aulas cuentan con una estructura pedagógica sólida (plantilla) diseñada para optimizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.



Se brindaron asesorías técnicas y pedagógicas a toda la comunidad educativa, **atendiendo más de 1,000 casos** (a través de correo electrónico, mesa de ayuda, Teams y de forma presencial) relacionados con Moodle, sugerencias de aplicaciones, recomendaciones para la incorporación pertinente de tecnología al aprendizaje, etc.

## Calidad académica como pertinencia social

### INVESTIGACIÓN

#### Proyectos de investigación

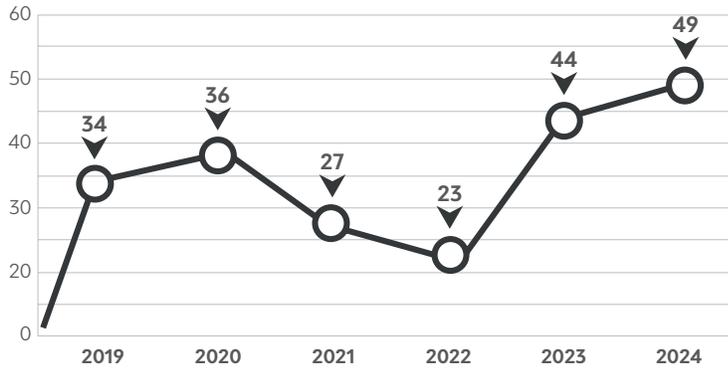
En la convocatoria 2024 se registraron 99 proyectos:

- a) 49 nuevos
  - 18 grupales
  - 12 individuales
  - 19 proyectos de estudiantes
- b) 50 de continuidad (iniciados entre 2022 y 2023)

A manera de comparación del desempeño de la investigación, entre 2019 y 2024, se observa un incremento en el número de nuevos proyectos por año.

## Dirección de Investigación y Posgrado

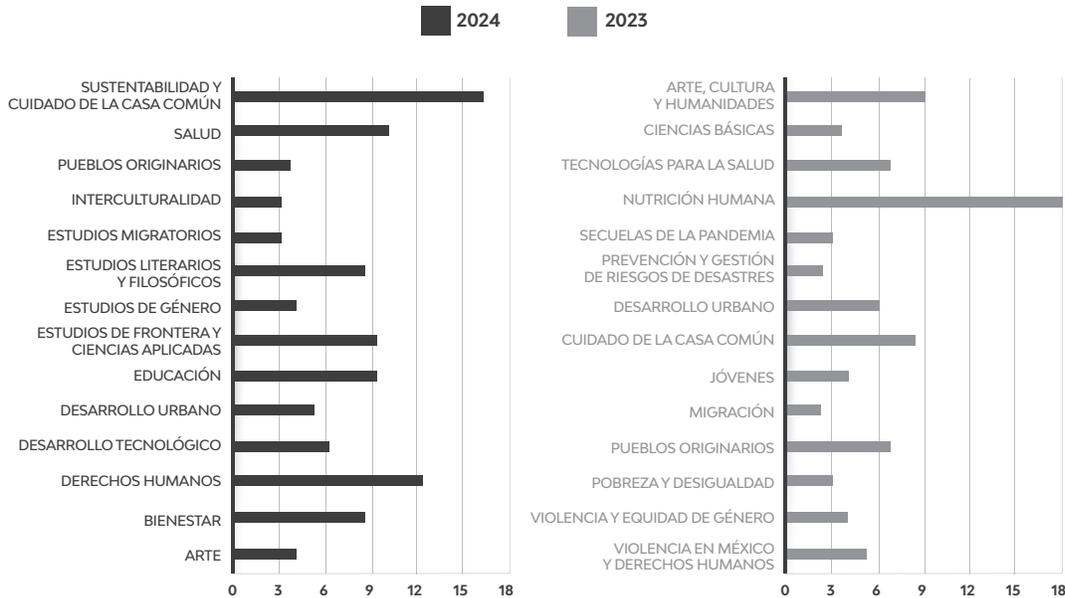
**NUEVOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN  
2019-2024**



### Investigación e incidencia

Proyectos de investigación aprobados en convocatoria 2024 por ámbito de incidencia.

**NÚMERO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR ÁMBITO DE INDICENCIA**



## Actividades relevantes de investigación

- *Proyecto Libertad. Viabilidad y efectividad del uso de brazaletes electrónicos de monitoreo como alternativa a la prisión en el sistema de justicia penal.* Grupo de investigación interdisciplinaria de los departamentos de Ciencias Sociales, y Arte, Diseño y Arquitectura. Simón Hernández y Mariana González, coordinadores.
- *Autonomía tecnológica, cooperación y autogestión: Sistema de Internet Comunitaria en San Francisco Xochiteopan, Atzitzihuacan.* Laboratorio de Innovación Económica y Social (LAINES). Marcela Ibarra, coordinadora.
- *Desarrollo del protocolo médico de utilización del simulador DEQ (Dispositivo Entrenador Quirúrgico).* Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura. En proceso de patente. Gonzalo Hernández, coordinador.
- *Plan integral para la defensa del territorio en la región de Huayacocotla, Veracruz.* Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente *Xabier Gorostiaga, S.J.* Jerónimo Chavarría, coordinador.
- *Elaboración de propuesta metodológica para el Protocolo de Gestión del Riesgo de Desastre por Sismo en la Zona Monumental, para la Gerencia del Centro Histórico y Patrimonio Cultural de Puebla.* Grupo de investigación Ciudad y Territorio del Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura. Lorena Cabrera, coordinadora.

## Investigadoras e investigadores

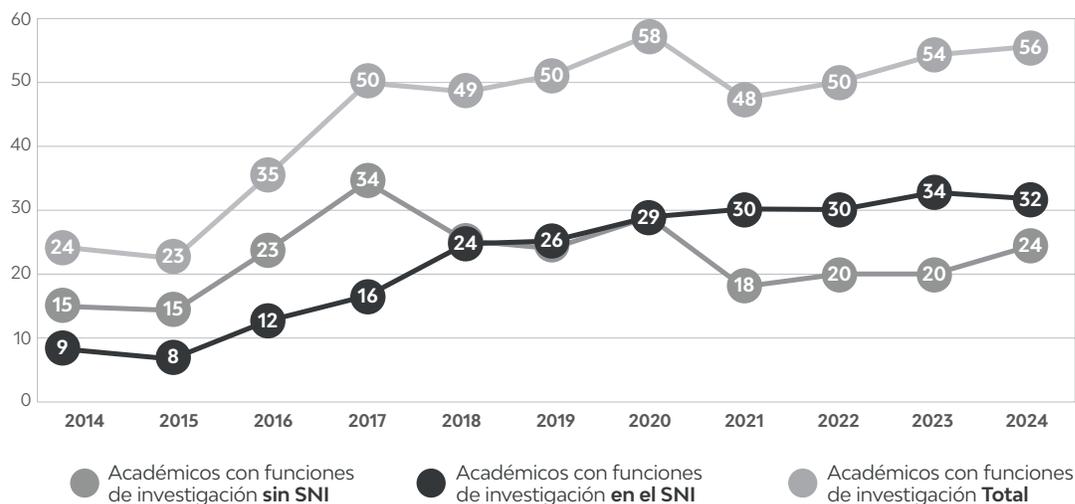
A la fecha, la Universidad cuenta con **32 académicos con reconocimiento en el Sistema Nacional de Investigadores**. De ellos, 21 son académicos de tiempo completo, 3 de medio tiempo y 8 de asignatura.

Resumen de investigadores adscritos al SNI 2024			
Postulantes	Candidato	I	II
2	12	14	6

Además, 24 académicas y académicos que no cuentan con reconocimiento del SNI realizan actividades de investigación. De ahí que **la Universidad cuenta con un total de 56 investigadores e investigadoras**. Esto representa un incremento sustantivo en la participación de las y los académicos de la Universidad en la producción de conocimiento.

Año	Académicos con funciones de investigación		
	Sin SNI	En el SNI	Total
2014	15	9	24
2015	15	8	23
2016	23	12	35
2017	34	16	50
2018	25	24	49
2019	25	26	51
2020	29	29	58
2021	18	30	48
2022	20	30	50
2023	20	34	54
2024	24	32	56

### ACADÉMICAS Y ACADÉMICOS CON FUNCIONES DE INVESTIGACIÓN 2014-2024



#### Investigadoras e investigadores por unidad académica

Por unidad académica, la distribución de investigadoras e investigadores es la siguiente:

Investigadoras e investigadores por unidad académica				
Unidad Académica	Candidato	I	II	Total
Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura	2	1		3
Departamento de Ciencias de la Salud	1	1	1	3
Departamento de Ciencias e Ingenierías	1			1
Departamento de Ciencias Sociales	2	5		7
Departamento de Humanidades	1	7	3	12
Departamento de Negocios		1		1
Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente <i>Xabier Gorostiaga, SJ</i>	1	1	2	4
Dirección de Investigación y Posgrado	1			1

#### Grupos de investigación

Se ha estimulado el impulso de una investigación cada vez más colaborativa. Como resultado de ello, se cuenta con 12 grupos de investigación, 4 más que en 2023. Tales grupos están desarrollando, más allá de los proyectos de investigación, diversas iniciativas académicas como seminarios, jornadas, producción de libros, actividades de divulgación, entre otras.

Grupos de investigación	
Grupo	Unidad académica impulsora
Ciencias básicas	Departamento de Ciencias e Ingenierías
Ciudad y territorio	Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura
Estudios migratorios	Departamento de Ciencias Sociales
Economía social	Departamento de Ciencias Sociales
Estudios críticos de género	Departamento de Ciencias Sociales
Pobreza y exclusión	Departamento de Ciencias Sociales
Estudios literarios	Departamento de Humanidades
Educación (CEAMOPE)	Departamento de Humanidades
Laboratorio de Ecología y Biotecnología Aplicada (LEBA)	Departamento de Ciencias e Ingenierías
Laboratorio de Paz y Reconciliación (ReconciLab)	Dirección de Investigación y Posgrado
Sustentabilidad y cuidado de la casa común	Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente <i>Xabier Gorostiaga, SJ</i>

### Apoyos a las y los investigadores

La Universidad ha mantenido su acompañamiento jurídico en los casos en los que las y los académicos han interpuesto acciones legales para la defensa de sus derechos. Resultado de este esfuerzo institucional, se obtuvo la suspensión provisional en la demanda presentada por la Universidad, lo que obligó al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHACYT) a otorgar el estímulo económico a nuestros investigadores. Asimismo, obliga a recibir las postulaciones de estudiantes en los posgrados previamente reconocidos por el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Del total de las y los investigadores SNI, 28 están recibiendo el estímulo CONHACYT. En 4 se está dando apoyo de la Universidad, mientras se resuelven sus casos.

### POSGRADO

#### Oferta de programas de posgrado

- Entre noviembre de 2023 y marzo de 2024, se realizó una evaluación respecto de la pertinencia y operación de nuestros posgrados. Con base en ella, **se actualizó la oferta de programas** con miras a la cohorte Otoño 2024.
- Se **actualizó el modelo curricular** para dotar de mayor flexibilidad y eficacia formativa a nuestros programas. Se cuenta con un nuevo manual de diseño de planes de estudio
- Se concluyó el diseño curricular de **dos nuevos programas virtuales** y la actualización de cuatro posgrados presenciales. Se cuenta ya con el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de todos esos programas.
- Avanza la actualización de 12 programas más que se estarán concluidas oportunamente de cara a la promoción de Otoño 2025.
- En Otoño 2024, la IBERO Puebla **oferta los siguientes posgrados:**

PROGRAMAS ACTUALES PRESENCIALES 2024			
ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	MAESTRÍA	DOCTORADO
Amparo y Procesal Constitucional (presencial)	Administración y Gestión de Organizaciones (presencial)	Comunicación y Cambio Social (presencial)	Doctorado Interinstitucional en Educación (presencial)
•	•	•	•
Derecho Administrativo (presencial)	Ingeniería Financiera (presencial)	Investigación Educativa (presencial)	Doctorado en Investigación Jurídica (presencial)
•	•	•	•
Derecho Fiscal y de la Empresa (presencial)	Mercadotecnia (presencial y en línea)	Gestión Cultural (en línea)	•
•	•	•	•
Juicios Orales y Justicia Alternativa (presencial)	Derechos Humanos (presencial)	Hábitat y Equidad Socio Territorial (presencial)	Doctorado Interinstitucional en Hábitat y Sustentabilidad (presencial)
•	•	•	•
	Derecho Público (presencial)	Literatura Aplicada (presencial)	
	•	•	
	Derecho Empresarial (en línea)	Nutrición Clínica (presencial)	
	•	•	
	Desarrollo Humano (presencial)	Psicoterapia (presencial)	

Asimismo, se avanza en el **diseño curricular** de la Maestría en Gestión de Empresas de Economía Social, la Maestría en Estudios de Género y los dos primeros programas del ecosistema de posgrados en ingenierías (Especialidad y Maestría en Ingeniería con opción en Ciencia de Datos).

## DIVULGACIÓN

### Laboratorio de Creación Transmedia (CreaLab)

Es un proyecto de divulgación del conocimiento en el que participan estudiantes de licenciatura que cursan su Servicio Social en la Dirección de Investigación y Posgrado. Con el apoyo de nuestros investigadores e investigadoras, los estudiantes crean contenidos transmediales para compartir con diferentes públicos el conocimiento que deriva de la investigación universitaria.

En el último año, se generaron alrededor de 70 productos de divulgación que han favorecido la democratización y apropiación social del conocimiento.

Entre estos destacan:



Serie  
***Hacia la verdad***

Consulta la serie aquí:  
<https://bit.ly/4dzvp5J>



Serie  
***Juventudes investigadoras***

Consulta la serie aquí:  
<https://bit.ly/4fzPdaU>



Serie de Audiovisuales de  
proyectos de investigación  
**DIP - Laboratorio multimedia**

Consulta la serie aquí:  
<https://bit.ly/4fzPdaU>



Los encuentros *El viaje*, *Bienvenida a la investigación*, *El tendedero*, entre otros, a través de los cuales las y los estudiantes de posgrado encuentran espacios para la divulgación de sus proyectos de obtención de grado.

### Semana de la Investigación 2024

Con el tema *Rutas para la Investigación y la Incidencia Inter- y Transdisciplinar*. En el evento nos acompañaron la Dra. Estela Quintar y el Dr. Marc Klein, participantes del panel inaugural, y se realizaron más de 20 espacios de trabajo colaborativo. (Consultar la nota y videos en *Comienza la Semana de la Investigación en la IBERO Puebla* en <https://www.iberopuebla.mx/noticias/inauguracion-investigacion>).

### Publicaciones de investigación y posgrado

Durante 2023, resultado de un acuerdo de colaboración con el CONCYTEP, se produjeron los siguientes títulos, en formato digital de acceso abierto, derivados de investigaciones financiadas por el Consejo.

Año	Grupo de investigación	Título	Autor(a)	Vínculo
2023	Campo Estratégico en Modelos y Políticas Educativas (CEAMOPE)	El tejido social y su relación con la violencia. Herramientas para la identificación de las violencias en el estado de Puebla. Las prácticas lúdicas y el autocuidado en el regreso a clases	Itzel López Nájera (MIE), Lorena Yazmín García Mendoza (MIE), Diana Isabel Jaramillo Juárez (MLA), Aymara Flores Soriano (MIE).	 <a href="https://bit.ly/4doghbc">https://bit.ly/4doghbc</a>
2023	Dirección de Investigación y Posgrado	Comunidades de aprendizaje: Estrategias comunitarias para el acompañamiento educativo en el contexto de la pandemia por Covid-19 en el estado de Puebla	Laura Bárcenas, Oscar Soto, Jéssica Utrera, Sindy Carteño	 <a href="https://bit.ly/3yBEP1t">https://bit.ly/3yBEP1t</a>
2023	Observatorio de Participación Social y Calidad Democrática	Parlamento abierto, democracia participativa y cocreación legislativa. Condiciones y oportunidades para el Congreso de Puebla y otros congresos locales	Roberto Ignacio Alonso Muñoz	 <a href="https://bit.ly/3MfyFaR">https://bit.ly/3MfyFaR</a>
2023	Nodo Empresarial IDIT	Construcción del radar de indicadores de medición de impacto en el desarrollo, el mejoramiento y la integración social y familiar en base a los programas de formación y acompañamiento a empresas de economía social implementados durante los años 2018, 2019 y 2020 en más de 600 iniciativas productivas de las zonas de mayor grado de vulnerabilidad y marginación en el municipio de Puebla	Cristina Ortiz de Montellano	
2023	Dirección de Investigación y Posgrado	Comunicación, aprendizaje y agencia de niñas, niños y adolescentes con contextos de violencia en Puebla	Sindy Carteño y Jéssica Utrera	 <a href="https://bit.ly/4dyeSyU">https://bit.ly/4dyeSyU</a>
2023	Desarrollo tecnológico para la salud	Proyecto de investigación y desarrollo. Módulo Simulador Quirúrgico MOSIQ	Gonzalo Hernández Pérez, Adolfo Alberto Torres Godínez (coordinador)  Estudiantes: Ignacio Jordi, José Reyes Pérez, Natalia Barroso Huitrón, Jesús Raúl Bocca Castillo y Paloma Sanz Álvarez, Luisa María rivera López, María de Lourdes Galindo Fernández (con la colaboración del Dr. Juan Domingo Porras Hernández del Hospital para el Niño Poblano)	 <a href="https://bit.ly/46Do9Dj">https://bit.ly/46Do9Dj</a>

También se han producido libros e informes impresos, como resultado de proyectos de investigación que han recibido financiamiento parcial de la DIP para su edición.

Año de edición	Unidad académica	Título	Autor responsable
2024	Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente <i>Xavier Gorostiaga, SJ</i>	Iniciativas para la sustentabilidad y el cuidado de la casa común en la IBERO Puebla	Valentina Campos Cabral (coord.) Mercedes Núñez Cuétara; Verónica Adriana Rosas Jiménez, Salvador Gutiérrez Zamora, Guillermina Margarita López Corral, Nadia Eslinda Castillo Romero, Claudia Elena García Maraón, Susana Cruz Ramírez, Manuel Antonio Silva de la Rosa, María del Rosario Arrambide González, Roberto Rosete Guzmán, Erick Fernando Ramírez Medina, Héctor Jesús Morales Rodríguez, David Bañuelos González, Carolina Lara Visconti, Gregorio Romero de la Vega
2024	Departamento de Humanidades	Desgarramientos civilizatorios frente al patriarcado. Los desafíos a la reconfiguración de la subjetividad humana	María Eugenia Sánchez
2024	Departamento de Humanidades. Maestría en Literatura Aplicada	Buscando la orilla del cielo. Relatos para adolescentes, para pensar la vida	Claudia Vázquez Catrip
2024	Departamento de Ciencias de la Salud. Doctorado en Investigación Psicológica	Aportaciones de la psicología después de la pandemia por COVID-19	Nora Hemi Campos (coord.) Karla Marisol Teutli Mellado, Irene Aurora Espinosa de Santillana, María Laura Sánchez -Brindis, María de las Mercedes Bulás Montoro, Gabriela Roldán Hernández, Ericka Ileana Escalante Izeta, Lorena Alonso Rodríguez, , André Abovsky, Raúl Fernando Guerrero Castañeda, Leonardo David Glasserman Morales, Raúl José Alcázar Olán
2023	Departamento de Ciencias Sociales. Grupo de pobreza y exclusión	Política social y envejecimiento. Evolución de los programas de apoyo para las personas adultas mayores	Miguel Calderón Chelius (coord.) Estudiantes: Lizbeth Díaz Cruz, Marco Antonio Padilla Santiago, Félix Enrique Falcón Zurita, Luis Enrique Herrera Alquicira.  Consulta la publicación en: <a href="https://repo.iberopuebla.mx/pdf/2023/informeODS2023.pdf">https://repo.iberopuebla.mx/pdf/2023/informeODS2023.pdf</a>
2023	Departamento de Ciencias Sociales. Observatorio de Salarios	Informe 2023	Miguel Calderón Chelius  Escucha la presentación en soundcloud: <a href="https://bit.ly/3WueCKg">https://bit.ly/3WueCKg</a>
2023	Instituto de Desarrollo e Innovación Tecnológica (IDIT) IBERO Puebla. Nodo de Innovación Empresarial	Programa de formación a distancia bajo la modalidad de microlearning podcast versión español.	Cristina Ortiz de Montellano

El Laboratorio de Innovación Económica y Social (LAINES) de la IBERO Puebla continúa con la difusión del trabajo colaborativo y participativo que promueva principios y valores que coloquen al centro a las personas, el cuidado del entorno y la búsqueda del bien común. En este sentido, durante este periodo se ha logrado integrar prácticas de innovación social que permiten colaborar con públicos de diferentes edades, desde adolescentes hasta adultos mayores, en contextos diversos, quienes encuentran un gran sentido a la propuesta de adoptar distintas formas de hacer economía, ya sea desde la reflexión y puesta en práctica de procesos de producción, distribución y consumo conscientes, hasta la relación que se genera con el modelo económico actual.

### Colaboración para la incidencia

- **Investigación transdisciplinaria** *Fortalecimiento y habilitación de redes e iniciativas alimentarias de producción y consumo local de economía social y solidaria, en el marco territorial Puebla-Tlaxcala* financiado por CONAHCYT, a través de los Proyectos Nacionales de Investigación e Incidencia e implementada en colaboración con el Tianguis Alternativo de Puebla. En este periodo se concluye la etapa 3 y se da inicio a la última fase del proyecto, continuando con el proceso formativo a los integrantes de la Red Cosoali, impartiendo talleres con la temática “**Construyendo, sosteniendo y fortaleciendo redes alimentarias alternativas**”. Se impartieron 14 talleres donde participaron 170 productores y comercializadores de 25 iniciativas que conforman la red de la región Puebla-Tlaxcala. Además, se elaboró 1 manual, 2 cuadernillos y 1 libro con la participación de académicos de la IBERO Puebla y de otras instituciones, que en conjunto promueven y divulgan la soberanía alimentaria.
- Consulta sobre la promoción de *El cuidado es trabajo, el trabajo es cuidado: Hacia la construcción de una comunidad transformadora global*, como respuesta a la llamada al cuidado de la creación de *Laudato si'* realizada en Roma, Italia. Convocada por la International Catholic Migration Commission (ICMC) y el Dicasterio para la Promoción del Desarrollo Humano Integral. Se contó con la participación, para la región latinoamericana y caribeña sobre *El futuro del trabajo después de la Laudato Si'*, de Emilce Cuda (Pontificia Comisión para América Latina), Marcela Ibarra (IBERO Puebla) y representación de organizaciones como USEM-Mexico, Casa Monarca, CELAM, Acción Ciudadana Frente a la Pobreza, Pontificia Comisión para América Latina, UOLRA-CTEP y JOC América. Esta comisión tuvo la posibilidad de tener una audiencia con el papa Francisco, en donde reflexionaron sobre la importancia de la dignificación del trabajo y el cuidado de la casa común.
- **Cátedra UNESCO de Economía Social y Solidaria.** Promovida y coordinada por la Universidad Cooperativa de Colombia, esta cátedra se funda junto con la Universidad de Quilmes (Argentina), la IBERO Puebla (México), la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Mondragón, ambas de España. Auspiciada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) y la Red Intercontinental de Promoción de la ESS (RIPESS), entre otras entidades internacionales. El objetivo de la Cátedra es promover un ecosistema integrado de investigación, formación, incubación e información en economía social y solidaria. Desde el LAINES se han programado acciones de formación como el curso introductorio Experiencias Docentes de Economía Social y Solidaria que tendrá la participación de formadores y profesores de América Latina.
- **Mujeres migrantes en cooperativas de servicios en Nueva York,** una investigación financiada por CFE Internacional. Se ha participado en dos seminarios en Lehman College de la Universidad de la Ciudad de Nueva York (CUNY).
- **Encuentro de Economía Social y Solidaria.** En colaboración con OXFAM México, se desarrolló el encuentro de actores estratégicos de la economía social y solidaria de Puebla, con la participación de 40 organizaciones, como cooperativas, asociaciones civiles y universidades. De igual manera, se asistió al taller nacional, para reflexionar sobre la visibilidad y reconocimiento público, el acceso a fondos de inversión, crédito y otros instrumentos de financiamiento, profesionalización, fortalecimiento de capacidades, gestión del conocimiento, así como la legislación y políticas públicas de fomenten la economía social y solidaria en el país.
- **Capacitación técnica para la conformación de una cooperativa energética.** Se colaboró con el PRONAIIS en el proyecto *Desarrollo e implementación de alternativas energéticas sustentables en comunidades rurales de la Meseta Purépecha, Michoacán CONAHCYT.* Se formó a 14 académicos de la Escuela Nacional de Estudios Superiores de la UNAM Campus Morelia. Se integraron 4 grupos colaborativos en torno a las siguientes ecotecnias: hornos solares,

Durante este periodo se ha logrado integrar prácticas de innovación social que permiten colaborar con públicos diversos que encuentran un gran sentido a la propuesta de adoptar distintas formas de hacer economía.

biodigestores, sistemas de captación de lluvia y energía fotovoltaica, beneficiando a 70 familias y 150 alumnos de bachilleratos tecnológicos.

- **Desarrollo de proyectos con innovación social.** En colaboración con la sección de secundaria del Instituto Oriente y con la participación de 210 estudiantes de segundo grado, se realizaron tres sesiones de trabajo con la metodología de pensamiento de diseño. Las y los estudiantes prototiparon propuestas de mejora a necesidades planteadas por tres cooperativas.
- **Secretaría de Economía del gobierno de Tamaulipas.** Junto con la Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa, la Dirección de Economía del Bienestar, la Subsecretaría de Educación Media y Media Superior del Estado de Tamaulipas y la Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte, se impartieron talleres sobre emprendimientos de base colaborativa, donde participaron alrededor de **2,000 jóvenes de 30 municipios del estado** de manera virtual, y más de 200 de manera presencial. La implementación del proyecto se hizo en colaboración con el IDIT y el Departamento de Negocios de la Universidad.
- **Sistema de internet comunitario en San Francisco Xochiteopan, Puebla.** En colaboración con el Laboratorio Medios Libres, se implementa un proceso de formación y acompañamiento para fortalecer procesos de gestión, plan de sostenibilidad y capacidades técnicas a la comitiva del internet comunitario de San Francisco Xochiteopan, con la finalidad de lograr la conformación de un colectivo autogestivo que logre promover e incrementar la identidad local y la vida comunitaria. Hasta el momento se han tenido 7 sesiones presenciales y 7 virtuales con el equipo a cargo de este proyecto. Con esto, se logra beneficiar a 958 habitantes de la comunidad.
- **Recuperación del Jagüey.** Junto con el Ayuntamiento de Atlixco, Puebla, el Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura, y el Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente *Xabier Gorostiaga, SJ* de la IBERO Puebla, se desarrollaron talleres con metodologías participativas para la identificación de necesidades, comportamientos e intereses de habitantes de la colonia Cuauhtémoc que ayudaran al desarrollo de propuestas para la mejora de las condiciones del jagüey y de los pobladores que lo habitan. Se entregó un documento con los resultados del diagnóstico participativo, que se sumó al análisis general presentado por la Universidad.
- **Proyectos productivos para el colectivo Voz de los Desaparecidos de Puebla.** Se inició el acompañamiento del colectivo para desarrollar una estrategia que implemente proyectos productivos desde el cooperativismo, que otorguen recursos económicos a las familias y al colectivo mismo, permitiéndoles continuar con los procesos de búsqueda de sus desaparecidos. El proyecto se encuentra en la fase inicial, con tres sesiones de trabajo se han identificado las necesidades del colectivo y se hizo una revisión de sus procesos de gestión.
- **Grupo de mujeres emprendedoras.** Junto con Casa IBERO *Segundo Montes, SJ*, se formó y acompañó a un grupo de mujeres para desarrollar un emprendimiento basado en principios y valores de la economía social y solidaria, que les permita obtener independencia económica y emocional. Se tuvieron 28 sesiones en un espacio de 9 meses, donde las mujeres lograron desarrollar capacidades de gestión, administración y planeación para su emprendimiento.

## Calidad académica como pertinencia social

- **Diplomado: Las Bases de la Economía Social y Solidaria.** Se concluyó la segunda generación del diplomado con 22 docentes de los diferentes departamentos académicos de la IBERO Puebla, quienes podrán incorporar conceptos y experiencias de la ESS en su labor docente, para promover la transformación social con sus estudiantes. Este programa tuvo una duración de 120 horas.
- **Diplomado Internacional en Experiencias Cooperativas y de la Economía Social, Popular y Solidaria en América,** programa impulsado con el Instituto Superior Técnico en Economía Popular y Solidaria (ISTEPS, Ecuador), la IBERO Puebla (México) y la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF, Argentina), con una duración de 120 horas. Participaron 38 docentes y cooperativistas. El equipo LAINES impartió cinco sesiones en los módulos sobre Perspectiva de Género e Innovación Social.
- **Servicio Social.** Seis estudiantes de los departamentos de Negocios, Ciencias Sociales, y Arte, Diseño y Arquitectura realizaron **dos temporadas del podcast *Otra economía ES posible***, que suman 17 episodios. La primera temporada se enfocó en las diferentes maneras de vivir y ser parte de la economía social y solidaria. En la segunda temporada se dio difusión a la soberanía alimentaria como parte de los productos del proyecto *Fortalecimiento y habilitación de redes e iniciativas alimentarias de producción y consumo local de economía social y solidaria*, en el marco territorial de la zona metropolitana Puebla-Tlaxcala, inscrito al PRONAIIS de Soberanía Alimentaria, folio 316911, con el financiamiento de CONAHCYT.
- **Taller Canvas Social.** En alianza con la Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia, se impartió un taller a 20 estudiantes de las licenciaturas en Contaduría, Administración y Negocios con duración de 4 horas.
- **Tardes de juego, café y economía social y solidaria.** Se realizaron dos talleres con el objetivo de reflexionar sobre los elementos básicos de la economía social y solidaria a través de dinámicas lúdicas participativas. Se contó con la participación de **10 estudiantes de distintas licenciaturas.**

## Vinculación y alianzas

- Centro para la Vida Familiar de Brooklyn, Nueva York. Se logró la vinculación para que un colaborador del centro realizara su Servicio Social en el LAINES, con la implementación del proyecto *Impulso al emprendedurismo de mujeres a través de la organización en negocios de plataforma cooperativa*, con duración de 480 horas.
- Pasantía Internacional. Un colaborador de la Cooperativa de Ahorro Jardín Azuayo de Ecuador realizó una pasantía en el LAINES, con duración de seis meses, como parte de sus estudios en el Doctorado en Economía Social de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

## Calidad académica como pertinencia social

La Biblioteca Interactiva *Pedro Arrupe, SJ* (BIPA) fortalece sus servicios digitales a través del diseño y operación de dos desarrollos:

### Intra BIPA

Con el objetivo de mejorar el servicio al usuario, apoyar en la gestión y operación de la Biblioteca, así como gestionar de manera eficiente la información que se genera en la BIPA, se desarrolló Intra BIPA, que consiste en un conjunto de **aplicaciones y servicios basados en internet**, interconectados e integrados a la red de la Universidad.

Este sistema, desarrollado por el equipo de la Biblioteca, articula el gestor de administración KOHA, el repositorio institucional, BIPA Digital, los recursos digitales, el sistema de administración de librería MagisLIB, el Sistema de Información (SI BIPA) y la plataforma de gestión de información ITMS Analytics.

### BIPA Digital

Para gestionar de manera integral los recursos digitales de la BIPA, se creó BIPA Digital. Esta plataforma se integra por **10 bases de datos** y plataformas electrónicas; libros electrónicos revistas especializadas en formato digital, así como revistas de cultura general y periódicos, incluida la plataforma PressReader, con un catálogo de **7,000 publicaciones entre periódicos y revistas**.

### Hemeroteca

Se fortaleció la hemeroteca como fuente de información para la investigación y preservación de colecciones de consulta. Está integrada por 257 revistas especializadas y 90 títulos de revistas de entretenimiento, además de la plataforma digital PressReader, con acceso a más de 7,000 periódicos y revistas.

## Colaboración para la incidencia

### Donaciones de material bibliográfico con sentido social

En este periodo se han donado 4,033 libros a los siguientes 6 destinatarios: Centro Comunitario Casa IBERO *Segundo Montes, SJ*; Instituto Universitario Antequera de Oaxaca (UNAO); Coordinación de Bibliotecas del Ayuntamiento de Atlixco; Alejandra Pedro Zárate, estudiante de Diseño Textil; Proyecto Integral Textil Amoxcalli; Biblioteca Municipal de San Diego la Mesa Tochimiltzingo, Atlixco; y Centros Penitenciarios de Puebla, los cuales recibieron 2,842 ejemplares.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

### Sistema de Información (SI BIPA)

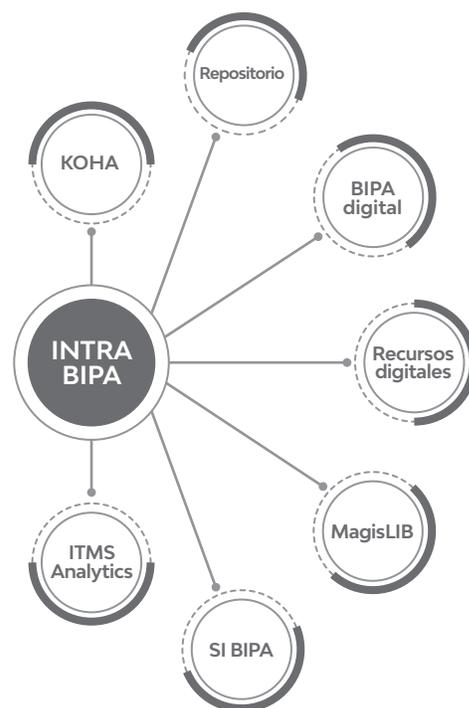
Con el objetivo de automatizar procesos administrativos y operativos, el equipo de la Biblioteca desarrolló la aplicación especializada SI BIPA, la cual agiliza tiempos de respuesta y mejora el acceso a la información, con lo que se obtienen estadísticas en tiempo real. Un ejemplo de esto es la encuesta de satisfacción en usuarios, cuyos resultados pueden ser consultados al instante.

Este nuevo sistema resguarda información que anteriormente se perdía; genera información estadística de la operación y servicios de la Biblioteca; transparenta la operación y administración de la Biblioteca; potencia el trabajo colaborativo de los colaboradores; y utiliza las plataformas Koha (nuevo gestor administrativo de la BIPA) y ITMS Analytics (plataforma para gestionar información estadística en tiempo real sobre la operación de la BIPA).

### Proyecto Refundación BIPA 2024-2025

En cumplimiento a la encomienda emitida por Rectoría, se concluyó la elaboración y exposición del *Proyecto de Refundación de la BIPA 2024-2025* que permitirá la actualización de los servicios que presta la Biblioteca.

## Biblioteca Interactiva *Pedro Arrupe, SJ*



## Calidad académica como pertinencia social

### Programa Intercultural de Vida Universitaria *Pedro Arrupe, SJ.*

Dentro del último año participaron en el Programa un total de 21 estudiantes, de los cuales egresaron 6 de las licenciaturas en Diseño de Interacción y Animación, Ingeniería Mecánica, Ciencias Ambientales y Sustentabilidad, Contaduría y Estrategias Financieras, Arquitectura, e Ingeniería en Biotecnología.

Francisca Martínez, estudiante de la Licenciatura en Ciencias Ambientales y Sustentabilidad, adscrita al Programa Arrupe ganó el segundo lugar en la categoría de estudiante de licenciatura del Premio Nacional a la Investigación en Desarrollo Sostenible y Economía Circular *David Garza Lagüera* en octubre 2023.

Se tuvieron dos presentaciones de trayectoria universitaria de los seis jóvenes egresados.

## Modos de proceder y vida inspirados en la identidad ignaciana

El Programa recibió a 6 estudiantes para formar parte de la generación 2023. Además, se implementó en conjunto con el Programa Universitario Ignaciano y Villa IBERO el diplomado: **Espiritualidad Ignaciana para el Servicio.**

## Colaboración para la incidencia

Se tuvo el primer taller en telar de cintura dirigido por la estudiante **Suljaa Valtierra Zaragoza**, de la comunidad Nn'an nncue Ñ'oomndaa, comunidad Amuzga de Xochistlahuaca, Guerrero.

Los estudiantes del Programa entregaron todos sus proyectos de incidencia social.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

Se realizó un encuentro *Diálogo Intersaberes* con acompañantes y estudiantado del Programa, para hablar sobre sus experiencias y trayectorias dentro de la educación superior, en un proyecto de investigación impulsado por la Universidad Veracruzana, la UNAM y Universidad de Bath del Reino Unido.

### Programa Universitario Ignaciano

#### La Ruta Ignaciana de Colaboradores:

Se fortaleció la Ruta Ignaciana para Colaboradores con talleres, seminarios y cursos, inspirados en las Preferencias Apostólicas de la Compañía de Jesús y las 5C del modelo educativo ignaciano para la educación integral de los colaboradores.

#### Espacios formativos:

- Curso de Discernimiento Espiritual Ignaciano, en Primavera 2023. Asistieron 18 colaboradores de la IBERO Puebla y 3 del Instituto Oriente.
- Dos Seminarios de Espiritualidad Ignaciana y un Taller de Espiritualidad Ignaciana. En total asistieron 59 colaboradores.
- Un curso de Eneagrama, en Otoño 2023, al que asistieron 30 colaboradores de la IBERO Puebla y 3 colaboradores del Instituto Oriente.
- Un taller Cardoner, en Otoño 2023; asistieron 20 colaboradores.
- Una actividad Caminar Ignaciano, en Primavera 2023, en donde asistieron 16 colaboradores.
- Cuatro Campamentos Ignacianos, uno en Verano 2023, uno en Otoño 2023 y dos en Primavera 2024. Asistieron un total de 79 colaboradores.
- Un Taller de Oración en Verano 2023. Asistieron 24 colaboradores.
- Dos ediciones de 2023 a 2024 del Diplomado de Teología para una Praxis Humana y Cristiana. Asistieron 40 personas.
- En Primavera 2024 se realizó el taller La Importancia del Perdón. Asistieron 25 colaboradores.
- Se ofrecieron 2 Retiros de Oración y Cardoner en Otoño 2023. Asistieron 36 colaboradores.

## Dirección General del Medio Universitario

## Centro de Formación y Acompañamiento para el Desarrollo Integral

### ESPACIOS FORMATIVOS PARA COLABORADORES

- Curso de Discernimiento Espiritual Ignaciano
- Seminario y taller de Espiritualidad Ignaciana
- Curso de Eneagrama
- Taller Cardoner
- Caminar Ignaciano
- Campamento Ignaciano
- Taller de Oración
- Diplomado de Teología para una Praxis Humana y Cristiana
- Taller La Importancia del Perdón
- Coloquios Ignacianos para las Preparatorias IBERO
- Taller Escucha al Espíritu
- Jornadas de Ejercicios Espirituales
- Capacitación Educación Integral Ignaciana
- Acompañamientos individuales

45.77% de aumento con relación al año anterior

- Se realizaron 17 Coloquios Ignacianos para las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala, de agosto 2023 a abril 2024. Asistieron 40 colaboradores.
- Se acompañó en el proceso de jubilación del personal con un Taller de Eneagrama, Taller Escucha al Espíritu y Ejercicios Espirituales de enero 2023 a julio 2024. Asistieron 8 colaboradores.
- Durante 2023 y 2024, se impartieron dos jornadas de Ejercicios Espirituales, con un total de 26 colaboradores; 14 de ellos fueron beneficiarios de beca.
- Entre 2023 y 2024, se llevaron a cabo 9 sesiones de la capacitación Educación Integral Ignaciana para el CFADI. Asistieron 17 colaboradores.
- De 2023 a 2024 se dieron 180 acompañamientos individuales a colaboradores.

Total de procesos con colaboradores: 541.

Lo anterior se refleja en un 45.77% de aumento con relación al año anterior.

## Procesos formativos para estudiantes

El Programa de Liderazgo Ignaciano Universitario Latinoamericano (PLIUL) es nuestra propuesta de educación integral para estudiantes de mayor consistencia. Coordinado por AUSJAL, lo hemos adaptado dando énfasis en la espiritualidad ignaciana, además de la formación académica y experiencial. Durante 2023, 13 estudiantes vivieron el Programa de 200 horas educativas (72 académicas y 128 experienciales) a través de 3 actividades especiales: el Taller de Eneagrama, la Inserción Comunitaria en comunidades rurales e indígenas y la vivencia de los Ejercicios Espirituales de san Ignacio.

El Diplomado de Espiritualidad Ignaciana para el Servicio se ofreció en su primera edición para 15 estudiantes del Programa Intercultural de Vida Universitaria Pedro Arrupe, SJ y 8 asistentes de residencia de Villa IBERO con el objetivo de introducir los elementos básicos de la espiritualidad ignaciana para resignificar su servicio y liderazgo a la luz de esta espiritualidad.

El Voluntariado Ignaciano IBERO-Voz de los Desaparecidos cuenta con 14 jóvenes de diferentes carreras que han acompañado al colectivo Voz de los Desaparecidos en Puebla. Asistieron a 2 talleres de sensibilización y capacitación, y a un taller de recuperación de la experiencia, así como a la marchas y actividades convocadas por el colectivo.

51 alumnos y alumnas vivieron las Comunidades Universitarias de Vida Ignaciana (CUVI) durante Otoño 2023 y Primavera 2024. De estos, 45 asistieron al Campamento Ignaciano.

En vinculación con el Departamento de Ciencias Sociales, Servicio Social y Desarrollo Comunitario, se implementó la quinta edición de la Formación en Migración para la Transformación Social, enfocado en la formación de líderes universitarios en migración, donde participaron 16 estudiantes durante Otoño 2023.

- De 2023 a 2024, 177 alumnos participaron en actividades ignacianas.
- De 2023 a 2024 se dieron 134 acompañamientos individuales a alumnos de los programas mencionados.
- Total de procesos con estudiantes: 311.
- Lo anterior se refleja en un 34% de aumento con relación al año anterior.

## Formación y Orientación Educativa

### Orientación psicopedagógica

Las trayectorias universitarias del estudiantado se caracterizan por diversos retos, los cuales generan aprendizajes significativos. En Formación y Orientación Educativa (FOE) acompañamos dichas trayectorias promoviendo el desarrollo de sus herramientas personales. Uno de los espacios de acompañamiento es el Programa de Tutorías, el cual, inspirado en la *cura personalis*, cuenta con un padrón de 148 tutores que acompañan a estudiantes en el desarrollo de sus recursos personales para la mejora de su rendimiento académico. En Otoño 2023 se asignaron al programa 129 estudiantes, mientras que para Primavera 2024 fueron 117 estudiantes.

En los procesos de orientación vocacional, profesiográfica, educativa y de educación inclusiva a estudiantes de licenciatura y posgrados, 126 estudiantes han reflexionado y tomado decisiones sobre su vocación, trayectoria académica, y han potenciado sus recursos personales en sesiones centradas en su persona, sus habilidades y un análisis de su contexto.

## ESPACIOS FORMATIVOS PARA ESTUDIANTES

- Programa de Liderazgo Ignaciano Universitario Latinoamericano (PLIUL)
- Diplomado de Espiritualidad Ignaciana para el Servicio
- Voluntariado Ignaciano IBERO-Voz de los Desaparecidos
- Comunidades Universitarias de Vida Ignaciana (CUVI)
- Formación en Migración para la Transformación Social

34% de aumento con relación al año anterior

## Orientación Psicológica

Carl Rogers, psicólogo humanista, decía: “La curiosa paradoja es que, cuando me acepto como soy, cambio”. Esta cita da cuenta de la importancia de la salud mental y, en ese sentido, hemos enfocado nuestros esfuerzos en la promoción de una cultura de la prevención y autocuidado. Del informe anterior a este, hubo un incremento en la demanda del servicio pasando de **184 a 242 estudiantes atendidos**, lo que ha implicado un 31% de incremento en la demanda del servicio respecto al corte anterior.

## Prevención

Nuestra visión se enfoca en la promoción de factores protectores que abonen al cumplimiento de objetivos personales, académicos, y socioafectivos. Por tanto, apelamos a la construcción de un proyecto de vida universitaria desde el discernimiento ignaciano. Para ello, contamos con dos actividades centrales: la bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso en el evento llamado *Inmersión* y nuestros Talleres de Bienestar Integral.

En Otoño 2023 y Primavera 2024, **747 estudiantes participaron en el evento de bienvenida de *Inmersión/Celebra***. Además de conocer áreas y espacios de la Universidad, generaron vínculos sociales que son cruciales en su proceso de adaptación a la vida universitaria con el acompañamiento de más de 30 estudiantes anfitriones. El 87% de estudiantes inscritos en los periodos mencionados realizaron su Proyecto de Vida en el Taller Integra, en el cual el estudiantado reflexiona sobre las experiencias que desean vivir y las actividades en las que podrían involucrarse para enriquecer su formación integral.

Nuestros Talleres de Bienestar Integral tienen un claro enfoque preventivo. Se ha diversificado la oferta entre 2023 y 2024, la cual implicó una actualización de contenidos y diseño de talleres que responden a las necesidades de la Comunidad Estudiantil. En ese sentido, nuestra oferta de talleres se dividió en 3 ejes: **Cuidado Colectivo, Proyecto de Vida, y Cuidado Individual y Bienestar**. Se ofertaron 15 talleres cuyos temas responden a estos ejes y se tuvo una asistencia de 506 estudiantes gracias a las vinculaciones con diversas coordinaciones, superando en más de un 100% la asistencia respecto al periodo anterior, la cual fue de 243 estudiantes.

## Vida en residencia (Villa IBERO)

El proyecto de vida en residencia de Villa IBERO ha tenido una franca recuperación desde la pandemia. En este último año, tuvo un crecimiento del 15.74% sobre el 77% que se había logrado el año pasado, lo que se traduce en un total del **93% de ocupación de habitaciones** a partir del Verano 2023 hasta Primavera 2024.

Histórico de residentes				
TOTAL DE RESIDENTES	Verano 2023	Otoño 2023	Primavera 2024	Verano 2024*
<b>Hombres</b>	31	83	67	28
<b>Mujeres</b>	33	115	102	41
<b>Nuevo Ingreso</b>	0	83	13	0
*solo para comparativo				

En lo que respecta al equipo de acompañantes de residencia (AR), algunos de ellos terminaron su responsabilidad y se abrió la convocatoria y el proceso de entrevistas para nuevos acompañantes; se integraron tres nuevos miembros en el último periodo de Primavera 2024. El nuevo equipo de 8 AR se conforma por estudiantes de diversas licenciaturas como: Administración de Empresas, Arquitectura, Comercio Internacional, Comunicación, Ingeniería Biomédica, Ingeniería en Biotecnología, Nutrición y Ciencia de Alimentos, y Negocios Internacionales. El equipo de los acompañantes de residencia también fue la primera generación en cursar el Diplomado en Espiritualidad Ignaciana para el Servicio, impartido por el PUI, que los prepara para su labor sustantiva de acompañantes a residentes de la Villa IBERO.

En el equipo administrativo de la Villa se revisaron los procesos del área con Planeación y se mejoraron aquellos que requieren de trabajo colaborativo y son transversales con las áreas de

**Hemos enfocado nuestros esfuerzos en la promoción de una cultura de la prevención y autocuidado. Hubo un incremento en la demanda del servicio pasando de 184 a 242 estudiantes atendidos, lo que ha implicado un 31% de incremento en la demanda del servicio.**

Mantenimiento, Servicio Médico y Seguridad, principalmente. Se hicieron los ajustes en los programas y normas de convivencia para una mejor formación de los residentes. Se promovió el desarrollo integral de alrededor de 220 residentes, apoyando con programas que giraron en torno a los 7 ejes de formación: académico, espiritual, social, de amplitud de criterio, de diversidad, de salud integral, y de servicio. También, organizaron convivencias a lo largo del año entre la comunidad de residentes, con **una participación del 70% en torneos deportivos** de volibol de playa, basquetbol y pimpón, visitas culturales y recreativas como la de Africam Safari, y una actividad en *gotcha* como parte de la integración de los alumnos de la Villa.

En el ciclo escolar 2023-2024 se continuó el modelo de acompañamiento y el acompañante psicoeducativo entrevistó a cada uno de los alumnos de nuevo ingreso, con la finalidad de eficientizar el proceso de vinculación y seguimiento a los más de 90 alumnos de nuevo ingreso que se incorporaron a la Villa, tanto en el periodo de Otoño 2023 como en Primavera 2024.

Los temas más recurrentes con los que llegaron los alumnos fueron:

- Desarrollo humano.
- Proyecto de vida.
- Contención emocional por problemas familiares o de pareja.
- Depresión.

Derivado de esto, se realizaron talleres de acompañamiento con temas diversos.

En este año se brindó acompañamiento psicoeducativo a 74 residentes en entrevistas individuales, se tuvo intervención en crisis, y **se dio seguimiento a más de 220 residentes** a través de talleres, sesiones de evaluación, procesos disciplinarios, formación y supervisión de acompañantes a lo largo de los periodos académicos Verano y Otoño 2023, y Primavera 2024. Esto quiere decir que **más del 85% de la Comunidad de Villa IBERO** se está vinculando con el servicio de acompañamiento psicoeducativo.

**Se promovió el desarrollo integral de alrededor de 220 residentes de Villa IBERO, apoyando con programas que giraron en torno a los 7 ejes de formación: académico, espiritual, social, de amplitud de criterio, de diversidad, de salud integral, y de servicio.**

## Calidad académica como pertinencia social

### Participación y Vida Universitaria

Se llevó a cabo la Tercera Convocatoria para Proyectos de Incidencia Social de Iniciativa Estudiantil en las categorías de justicia ambiental, defensa del territorio y cuidado de la casa común; género, diversidad e inclusión; derechos humanos, interculturalidad y construcción de paz; salud, innovación y tecnología. Se contó con 7 proyectos postulantes, de los cuales se seleccionaron 3 ganadores que recibieron apoyos monetarios para su realización. Se contó con la participación de 21 estudiantes, colaboradores y colaboradoras de la Universidad.

**Los proyectos ganadores fueron los siguientes:**

- **Jardín polinizador biocultural en Hueyapan, Puebla.** Se generó un proceso de diseño y acompañamiento comunitario para la instalación y mantenimiento de un jardín comunitario en el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA) número 168 de Hueyapan, Puebla, a través del cual se buscó crear un espacio permanente de restauración ambiental mediante la conservación del bosque mesófilo de montaña en la región de la sierra norte de Puebla.
- **Brujas al aire: La radio de la Sala Bruja.** Se financió la adecuación y puesta en funcionamiento, así como la convocatoria, selección y producción de la **barra programática de la radio de Sala Bruja**, siendo seleccionados los programas “Cinéticas”, “Lo que nadie vio”, “El ático de Circe”, “SONtv”, “La ola” y “Roomies & todólogas”.
- **Diseño y manufactura de prótesis transradial para usuario especializado en estomatología.** Se financió la investigación, pruebas y adaptación de los distintos aditamentos protésicos necesarios para el ejercicio profesional del paciente, lo que permitirá continuar la investigación en materia de innovación en prótesis para que más pacientes con esta condición puedan acceder a las mismas a un costo bajo.

**Centro de Participación y Difusión Universitaria**

# Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

## Participación y Vida Universitaria

En lo que respecta a la participación estudiantil, para el proceso electoral de CER 2023-2024 se contó con el registro de 25 planillas que buscaron representar a 30 licenciaturas. **Fueron electos 24 CER para representar a 27 licenciaturas en el periodo 2023-2024**, en contraste con las 25 licenciaturas representadas en el periodo anterior.

De igual forma, durante el año reportado **estuvieron activos 33 grupos estudiantiles**, en su modalidad de colectivos y/o asociaciones, entre los que destacan IBEROMUN, el Grupo de Montañismo y Senderismo, Hallyustán, E-sports IBERO Puebla, Ansares Rocketry y Trading Card Games.

Respecto a las actividades organizadas por estudiantes durante el periodo, se realizaron 134 actividades académicas (congresos, ciclos de conferencias, talleres, entre otros), 103 actividades de integración y 45 actividades de vinculación a nivel individual desde los consejos y grupos estudiantiles. En el eje de acción social y recaudación, se realizaron 57 actividades de incidencia (colectas, jornadas de concientización, reforestaciones y participación en movilizaciones). En total, hubo un **incremento del 68% al número de actividades realizadas por estudiantes** respecto al periodo anual anterior.

El 13 de marzo de 2024 se llevó a cabo el Día de la Comunidad bajo la temática **Celebramos los caminos recorridos y por recorrer**, por encontrarse en el marco del 40 aniversario de la IBERO Puebla. Contamos con la participación y entusiasta de estudiantes, colaboradores y colaboradoras, familiares, egresadas y egresados, teniendo momentos especiales como la toma de la fotografía conmemorativa, la partida de pastel y el mariachi. Este Día de la Comunidad tuvimos **más de 50 actividades organizadas desde las distintas áreas y departamentos** de la Universidad, así como con la participación de alrededor de 90 emprendedores y emprendedoras que se sumaron mediante la venta de alimentos y el mercadito IBERO.

## Difusión Cultural

Se llevó a cabo **Decimocuarta Biental Puebla de los Ángeles, 2023**. Bajo el tema “Del cuidado individual al cuidado colectivo para sanar un mundo roto”, la convocatoria de esta edición quedó abierta nuevamente a la gráfica, la pintura y la fotografía. Se registraron un total de 309 obras de artistas mexicanos y extranjeros residentes en distintos estados de la República mexicana. De estas, 25 fueron seleccionadas por los miembros del jurado; mismas que se exhibieron en la Galería de Arte *Pedro Arrupe, SJ* de la IBERO Puebla, del 19 de octubre al 10 de diciembre. Tres recibieron premios de adquisición, y dos, menciones honoríficas.

Por otra parte, en la edición 2023 del programa Talento IBERO participaron cuatro estudiantes de las licenciaturas en Comunicación, y Literatura y Filosofía. Los proyectos artísticos fomentaron la reflexión sobre problemas sociales como: la vivencia del duelo en la juventud mexicana en la actualidad, la presunción de inocencia frente a la consigna *#YoSíTeCreo* en el contexto nacional y la realidad de la comunidad de San Miguel Piloncón desde el enfoque antropológico. Estos temas fueron plasmados a través de una propuesta de guion para cortometraje, cortometraje documental y muestra fotográfica respectivamente.

Del 16 al 18 de abril, la IBERO Puebla fue sede del **Festival Universitario de Teatro 2024**, que contó con la participación de 51 estudiantes representantes de la IBERO Tijuana, IBERO CDMX, ITESO e IBERO Puebla por parte del Sistema Universitario Jesuita, así como grupos de estudiantes de arte dramático de la UDLAP y la BUAP. Se presentaron 9 obras abiertas al público en general y se ofreció un taller de Teatro del Oprimido durante 3 días para los estudiantes visitantes de otros estados. Este encuentro permitió compartir y ampliar la mirada, al apreciar la diversidad de formatos escénicos que se presentaron.

## Educación Física y Deportes

Del 9 al 13 de octubre de 2023, la IBERO Puebla participó en el **XXXVIII Encuentro Deportivo INTERSUJ**, el cual se desarrolló en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. La competencia fue una oportunidad privilegiada para desarrollar y fortalecer lazos con otros miembros del SUJ, así como para promover el ocio sano, una vida saludable y el desarrollo de valores para la toda la Comunidad IBERO. Para esta edición, la IBERO Puebla viajó a la



capital colombiana con una delegación de 218 personas conformada por 192 estudiantes de 36 licenciaturas y 3 programas de posgrado, 15 entrenadores y 11 personas de staff del equipo de Educación Física y Deportes, cuerpo médico y comunicación.

El Encuentro Deportivo albergó la participación 10 universidades del SUJ en 11 disciplinas diferentes para ambas ramas. **El resultado general de la delegación deportiva de la IBERO Puebla fue un total de 10 pódiums**, de los que 4 fueron de tercer lugar (atletismo femenino, voleibol playa femenino y baloncesto en ambas ramas), 3 de segundo lugar (voleibol sala femenino, taekwondo-combate femenino y futbol varonil) y 3 de primer lugar (rugby, tochito varonil y taekwondo-combate varonil).

En esta misma línea es importante resaltar el trabajo de los equipos representativos y su desempeño en eventos de índole nacional. Entre estas participaciones destaca la obtención del tercer lugar del equipo de animación en la modalidad acrobático *advanced* femenino y en quinteta femenil del Campeonato Nacional de Grupos de Animación de CONADEIP con sede en la Universidad del Valle de México campus Lomas Verdes, así como el tercer lugar por parte de la estudiante Karen Lozano Pascualli de la Licenciatura en Psicología en la prueba de salto de altura en el Campeonato Nacional de Atletismo llevado a cabo en el ITESM campus Monterrey.

Otro aspecto relevante fue que, en abril de 2024, la IBERO Puebla fue sede y organizador del **Campeonato Nacional de Rugby de la CONADEIP**, en el que compitieron 9 universidades de México, entre ellas 3 del Sistema Universitario Jesuita. En este torneo, los Gansos IBERO alcanzaron las semifinales.

Finalmente, este año mostró una valiosa participación en diferentes espacios de activación física y deporte. En conjunto, las actividades de equipos representativos, gimnasio, clases fitness, talleres deportivos y torneos intramuros Copa Xavi, **hubo un promedio de 1,850 participaciones entre Otoño 2023 y Primavera 2024**, lo cual significa que el número de usuarios se mantuvo con respecto al año anterior, esto también obedeciendo a la capacidad máxima instalada de nuestros espacios deportivos.

## Medios Universitarios

Durante el periodo reportado, a través de proyectos de Servicio Social vinculados a los Medios Universitarios, IBERO Radio e IBERO TV acompañaron a 17 jóvenes en la realización de trabajos multidisciplinares para abordar temas como la Campaña Universitaria, a través de la realización de productos audiovisuales como *vox populli*, cápsulas y videoensayos. Todos los materiales fueron compartidos en diversos formatos a través de las redes de Medios Universitarios, con lo que se logró impactar a más integrantes de la Comunidad Universitaria.

Dentro de las diversas áreas de Medios Universitarios, participaron 166 estudiantes, de más de 20 licenciaturas distintas, quienes reforzaron habilidades de comunicación mediante la creación de contenidos audiovisuales, sonoros y escritos.

Un área de especial repunte fue **IBERO Multimedia**, pues además de ser un enlace para la distribución de contenido, fue un espacio de expresión para estudiantes que participan de manera directa en la creación de contenidos y para integrantes de la Comunidad que vieron en las redes sociales de Medios Universitarios un espacio de información y expresión. A través de las distintas redes sociales, su crecimiento en seguidores fue de un 68% a lo largo del año, principalmente en Instagram. En conjunto con IBERO TV, se produjeron 866 materiales audiovisuales y más de 1,430 publicaciones, alcanzando a más de 1,000 estudiantes, equivalentes a un 26% de interacción del total de seguidores.

Con respecto al trabajo de IBERO Radio se realizaron alrededor de **50 emisiones del programa radiofónico Soy IBERO Puebla** que se transmite por la estación del estado de Puebla (SET Radio 105.9 FM), y se realizó una visita al Instituto Mexicano de la Radio donde asistieron 9 estudiantes que colaboran en el área.



**Dentro de las diversas áreas de Medios Universitarios, participaron 166 estudiantes, de más de 20 licenciaturas distintas, quienes reforzaron habilidades de comunicación mediante la creación de contenidos audiovisuales, sonoros y escritos.**

### Calidad académica como pertinencia social

En la Casa IBERO *Segundo Montes, SJ* participaron este año 124 estudiantes de diversas licenciaturas, principalmente de Servicio Social y Prácticas Supervisadas de Psicología Social Comunitaria, realizando proyectos, talleres y actividades para la comunidad de Valle del Paraíso y zonas aledañas.

En el programa de Voluntariado IBERO participaron 90 estudiantes en el último año, en los asilos Cáritas y Vivir de Amor; Casa Hogar *Mariana Allsopp*; Casa María, atención a mujeres trabajadoras sexuales; albergue para migrantes Atención a Desamparados; el programa de radio *Transformando realidades*, y el Centro de Acopio Permanente IBERO (CAPI).

Durante este año, 785 estudiantes realizaron servicio social en 83 organizaciones. Para brindar acompañamiento se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- **12 visitas de campo**, fuera de la ciudad de Puebla, para dar seguimiento a organizaciones externas.
- **10 academias de servicio social** con profesorado de asignatura y 2 reuniones con organizaciones de las modalidades disciplinar e interdisciplinar.
- Una **Feria de Organizaciones de Servicio Social** a la que acudieron 37 organizaciones, en la que compartieron sus proyectos como oferta para el estudiantado. En este evento se realizó un panel académico con expertos en incidencia social y comunitaria.
- Una **Venta Navideña** para las organizaciones de servicio social que tienen en su base la economía social.

Desde el Área Intercultural de Lenguas (AIDEL), se brindó atención a 3,330 estudiantes inscritos en distintos programas de licenciatura. 822 estudiantes obtuvieron la clave de certificación de lengua extranjera y 583 concluyeron el último nivel de alguno de los 3 idiomas certificables en la Universidad.

Casa IBERO *Segundo Montes, SJ* dio inicio el proyecto de investigación *Herbario de saberes* de la colonia Valle del Paraíso.

Elaboración del diagnóstico participativo *Construyendo sueños solidarios* con los grupos de mujeres que forman parte de la línea estratégica de economía social y solidaria de *Casa IBERO Segundo Montes, SJ*.

Participación de la Mtra. Delia Paulina Pérez en el conversatorio *Retos que las juventudes encuentran al egresar* organizado por la Universidad Autónoma de Chiapas.

En la Semana de la Investigación, el Mtro. Francisco Javier Martínez Sánchez y tres organizaciones con las que colaboramos con servicio social participaron en la mesa *Encuentro transdisciplinario: investigación desde la mirada de la comunidad*.

El Mtro. Alex David Ortiz participó en el conversatorio *Abrirse al conflicto: cultura de paz y resolución antipunitiva* organizado por la Unidad de Género de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la BUAP.

Participación de la Mtra. Mercedes Núñez, la Mtra. Yulitzin Granados y la Dra. Guadalupe Chávez como ponentes en los simposios “Psicología social comunitaria en contextos vulnerables” y “Experiencia de Mujeres Adultas Mayores” en el marco del *XXIX Congreso Mexicano de Psicología y II Congreso Latinoamericano de Psicología*.

La Mtra. Estefanía Arreguín participó en la conferencia “Migration Conference” en colaboración con la Universidad de Notre Dame.

Durante este año se realizaron ocho sesiones del Seminario ARU, espacio formativo para profesores con temáticas de interés para pensar nuestra realidad docente y de nuestro estudiantado.

Investigaciones ARU. Este año iniciaron **dos proyectos de investigación**: Sobre la antropología del filósofo y teólogo catalán Marià Corbí y sobre la corregulación del aprendizaje en el ARU.

Por primera vez se ofertó la lengua náhuatl, se ofreció el servicio de aprendizaje de lenguas a 39 usuarios externos, se impartieron clases de español para extranjeros y 68 estudiantes participaron en el curso intensivo de preparación TOEFL.

Se impartieron 8 webinarios por y para docentes de lenguas extranjeras; se contó con la asistencia de 40 profesores del AIDEL.

Participación como ponentes de dos académicos de AIDEL, el Dr. Edgar Apanecat y la Mtra. Guadalupe Neve, en tres congresos internacionales.

Dos jóvenes de Valle del Paraíso fueron becadas para participar en el Fab Academy.

Se aplicaron 471 diagnósticos de TOEFL, **1,187 certificaciones de TOEFL y 17 de TOEIC**. Se tradujeron 11 documentos oficiales de estudiantes de la IBERO Puebla. Se realizó la tercera aplicación de exámenes de certificación de alemán SPRACHDIPLOM en el campus. Se colaboró con las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala para la aplicación del examen diagnóstico de TOEFL del total de los estudiantes inscritos en tercer año de bachillerato.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

Durante este año, en la Casa IBERO *Segundo Montes, SJ* participaron **160 personas** en talleres académicos, artísticos y deportivos. De igual forma, alrededor de 70 mujeres participaron en los grupos solidarios de ahorro y préstamo.

En Casa IBERO se realizaron: la *Jornada de Salud Integral*, la *Semana de la Mujer* y la *Semana de las Juventudes*, esta última también contó con actividades en el Telebachillerato No. 34, en la Universidad y en la Prepa IBERO Puebla; participaron 120 jóvenes.

En el marco de la celebración del décimo aniversario de la Casa IBERO *Segundo Montes, SJ*, durante Otoño 2023 se realizó el *Festival Comunitario Celebremos lo que Somos*, actividad de cierre en la colonia Valle del Paraíso, con la finalidad de agradecer y celebrar con la comunidad su aceptación, participación y confianza. Asimismo, en la IBERO Puebla se realizó una convivencia con población de la colonia y colaboradores de la Universidad. Esta celebración sirvió de marco para la reflexión y evaluación de la pertinencia de nuestro Centro Comunitario.

**Codo a Codo** es un programa educativo con excelencia formativa y académica para las personas que trabajan en la Dirección de Planta Física y Servicios Generales de nuestra Universidad. Durante este periodo se alcanzaron los siguientes logros: 2 colaboradores culminaron preparatoria; 10 colaboradores participaron en los talleres de cómputo; 34 personas participaron en 2 sesiones de cineforo; 6 estudiantes de servicio social acompañaron el programa durante este periodo.

Participación del equipo de Servicio Social y Voluntariado IBERO en el diseño e implementación del curso Formación en Migración para la Transformación Social en su quinta edición; asistieron 15 estudiantes. A través de este curso, se pretende sensibilizar al estudiantado en temas de migración. Es un esfuerzo colaborativo entre el CIRAS, el Programa Universitario Ignaciano (PUI) y el Departamento de Ciencias Sociales.

En colaboración con Medios Universitarios, el equipo del Voluntariado IBERO realizó 13 entrevistas en el podcast *Transformando realidades*.

Realización de la *Jornada ARU*, cuya temática fue: “Juventudes y cultura digital... Lo que está en juego”. Tuvimos la presencia del Mtro. Enrique Pérez Reséndiz, coordinador del Seminario Permanente de la UNAM: Juventudes y Cultura Digital.

Realización del *Conversatorio ARU* que llevó por título “Juventudes y política”. En dicho conversatorio moderaron y participaron 5 estudiantes de Comunicación, Relaciones Internacionales y Biotecnología; asistieron 150 personas.

Realización de seis espacios de *Cineforo ARU* a través de dos series: *Black Mirror* y *Modern Love*. Las temáticas versaron sobre la cultura digital en las juventudes y las diversas vivencias del amor.

El ARU, en conjunto con Formación Integral de Profesores y Tutores, se ofertó el curso Universidad y Época de Cambio, en vinculación con el Departamento de Ciencias e Ingenierías y el IDIT. Este curso tiene la intención de pensar la realidad del cambio actual y los retos que esta presenta para nuestra Universidad.

Participación de tres docentes de AIDEL en actividades de inmersión dual en colaboración con universidades del Sistema Universitario Jesuita en Estados Unidos; cuatro profesores se sumaron a la inmersión dual para docentes.

## Colaboración para la incidencia

Se participó en la reunión anual de la *Red de Homólogas y Homólogos de Centros Comunitarios del SUJ* y en la Red de Homólogas y Homólogos del SUJ-ARU.

Se realizó la presentación del documental *¿Qué haces cuando la muerte te persigue?*, un retrato del activismo social. Se contó con la participación de más de 100 estudiantes, quienes dialogaron con la activista Kenya Cuevas.

Se elaboró lectura del territorio y sistematización de la experiencia de Casa IBERO *Segundo Montes, SJ* en colaboración con el Laboratorio de Innovación Económica y Social (LAINES).

Proyectos *in situ* y en red con Casa IBERO *Segundo Montes, SJ*. En colaboración estudiantes de Arquitectura y Diseño Industrial, se colaboró con el comité de vecinos de El Castillo para concluir la propuesta de **remodelación de la Capilla de San Antonio Abad**.

En Casa IBERO *Segundo Montes, SJ*, estudiantes de Ciencias Políticas e Innovación Democrática elaboraron el *Manual de acción vecinal. Estrategias para la gestión del agua, basura y transporte*.

El Voluntariado IBERO encabezó la **campaña de acopio Puebla Comparte 2024** para combatir la desnutrición y el hambre en la región de Puebla, en colaboración con el Banco de Alimentos Puebla (BAMX) para la donación de arroz y frijol; se entregaron un total de 3.714 toneladas.

Este año, la *Jornada Intercultural: La Esperanza se Construye de Diferentes Maneras*, enmarcada en la Campaña Universitaria: *Prácticas y Experiencias en la Construcción de Esperanza*, se sumó a la recaudación de acopio del Banco de Alimentos Puebla (BAMX), recaudando 40,850 pesos.

El Centro de Acopio realizó la campaña de acopio para Acapulco, Guerrero y municipios por el huracán Otis; se entregaron 23 toneladas.

El Voluntariado IBERO realizó dos campañas de acopio: *Chamarratón, Abriga un Corazón* para adultos mayores, y *Unos Jeans, un Paso* para migrantes de albergues ubicados en la ciudad de Puebla.

Participación de 57 estudiantes en la modalidad de Servicio Social de Inserción. Se sumaron 4 estudiantes de la Universidad de Notre Dame y 2 estudiantes de Loyola New Orleans. Se colaboró en

8 regiones del país: sierra Norte de Puebla, Oaxaca, Chiapas, Huayacocotla (Veracruz), Ciudad de México, Chicago y Nueva York.

Se destaca la participación de 6 estudiantes en la modalidad de Servicio Social de Inserción en la **misión de Bachajón, Chiapas** para el proyecto Squ'in al yo'tan jMetic Lum. *El territorio del corazón de nuestra Madre Tierra.*

Participación en 5 reuniones de la Red de Servicio Social de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Se realizaron 7 presentaciones de libros con temáticas acorde a los ejes formativos del ARU en colaboración con otras áreas de la Universidad.

Participación de los académicos Alex David Ortiz Cueto y Nahú Rodríguez Montoya los días 8 y 9 de agosto del 2023 en la *1ª Acampada en la Construcción de Narrativas para los Derechos Humanos* en colaboración con Consorcio Oaxaca A. C. y cinco instituciones más.

En colaboración con la Comisión de Prevención de Violencias, se impartió la sesión informativa *En la IBERO nos cuidamos todas y todos* en 52 grupos de Ser Persona; participaron 871 estudiantes.

La **Jornada Intercultural** tuvo la participación de los más de 1,700 estudiantes inscritos en los diversos cursos de lengua en el periodo de primavera 2024.

Participación de servicio social en la Asamblea Continental de la Red Jesuita con Migrantes.

Se realizó la tercera serie de talleres sobre culturas y lenguas originarias: Un **Acercaamiento Lingüístico y Cultural a las Tradiciones Curativas de Algunas Culturas Originarias**, con 8 sesiones impartidas por estudiantado del Programa Intercultural de Vida Universitaria *Pedro Arrupe, SJ*, con la participación de 80 asistentes. Para incentivar el interés en las lenguas originarias, se ofreció el taller *Descubre la Riqueza del Náhuatl*.

Durante el Verano 2023, **se acompañó a 23 estudiantes participantes del programa Escápate**, en el que desarrollaron competencias lingüísticas, interculturales y de autonomía. 10 de ellos viajaron a Japón (con el acompañamiento del Dr. Edgar ApanecatI Ibarra), 8 a Irlanda y 5 a Canadá. Esta actividad fue marco de un conversatorio para compartir la experiencia del viaje a Japón.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

La Casa IBERO *Segundo Montes, SJ* organizó la **Primera Jornada del Cuidado de la Tierra**.

El Voluntariado IBERO organizó la faena comunitaria y llevó a cabo la **limpieza de calles y ríos** en la comunidad de Santo Domingo Ayotlicha.

Desde el ARU **se realizó el Taller Basura Cero**, en vínculo con el Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente *Xabier Gorostiaga, SJ*. Se impartió el taller 52 grupos y participaron 871 estudiantes, con la intención de concientizar sobre el cuidado de nuestra casa común, así como rescatar las acciones que realiza nuestra Universidad.

## Calidad académica como pertinencia social

### Actividades sobresalientes

**Cátedra Ignacio Ellacuría SJ, de Análisis de la Realidad Política y Social.** Para promover el análisis de la realidad social y política sobre la situación de los derechos humanos en México, se llevaron las siguientes acciones:

- a. Jornada Anual de la Cátedra Ignacio Ellacuría 2023.** El 16 de noviembre de 2023 se llevó a cabo la Jornada anual en el marco del XXXIV Aniversario de los Mártires de la UCA con las siguientes actividades: una visita con estudiantes al Valle de Xico en Valle de Chalco, y un conversatorio sobre las fronteras en el TUVCH.
- b. Jornada Análisis de la Realidad 2024: Buenas prácticas y transformación social** contando con la presencia de 40 estudiantes y colaboradores participantes. En colaboración con el Departamento de Ciencias Sociales.
- d. Seminario Permanente de la Cátedra Ignacio Ellacuría 2024. “Derecho de las mujeres a una vida libre de violencia”,** iniciando con la conferencia inaugural dictada por la Dra. Edith Olivares, directora ejecutiva de Amnistía Internacional México y con la presencia de 14 especialistas para abordar las distintas temáticas. El seminario logró una inscripción de 64 personas.

### Fortalecimiento institucional

Por tercer año consecutivo se firmó convenio con la Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID) a través de la Actividad Promoviendo la Rendición de Cuentas por los Derechos Humanos (RED-DH), en el marco del proyecto *Fortalecimiento de capacidades para la búsqueda e investigación de personas desaparecidas en Puebla* con un aumento del financiamiento en 3.27% con relación al financiamiento anterior.

## Colaboración para la incidencia

### Actividades sobresalientes

#### Formación y promoción de los derechos humanos

El Instituto responde a los desafíos y necesidades en materia de formación en derechos humanos y género, a través de ejercicios académicos, dirigidos a públicos diversos: a. integrantes de comunidades y organizaciones de defensa de derechos humanos, b. comunidades universitarias, c. instituciones gubernamentales, teniendo un *alcance formativo y de incidencia social en 1,261 personas*.

**Cinco diplomados:** 1. Diplomado en Derechos Humanos, Género y Acceso a la Justicia, que inició con la conferencia inaugural de la Mtra. Ana Yeli Pérez Garrido, asesora jurídica del Observatorio Ciudadano Nacional del Femicidio, que contó con 31 asistentes. Dicho diplomado se cursó por 21 estudiantes. 2. Diplomado Latinoamericano Interuniversitario en Derechos Humanos de la AUSJAL-IIDH, compuesto por 4 diplomados, iniciando con la conferencia inaugural: "Avances de los derechos humanos en América Latina", dictada por el Dr. Santiago Corcuera Cabezut.

**29 talleres y cursos.** Como parte de la agenda formativa del IDHIE, se organizaron y facilitaron 29 procesos formativos en materia de derechos humanos dirigidos a 797 personas de públicos diversos.

**14 conversatorios con 18 alumnas/os de servicio social,** 7 en Otoño 2023 y 7 en Primavera 2024 para acompañar la experiencia formativa del estudiantado, con miras a la aplicación en sus actividades como defensoras y promotoras de los derechos humanos. Las temáticas fueron: Introducción al enfoque de derechos humanos; perspectiva de género y graves violaciones; herramientas de acceso a la información; desaparición de personas; violencia social y de género; documentación de casos; comunicación e incidencia mediática; y recuperación de la experiencia.

#### Cuatro Jornadas:

- 1. En el marco del Día Internacional contra la LGTBTTIQ+fobia y el Día del Orgullo,** en vincu-

**El Instituto responde a los desafíos y necesidades en materia de formación en derechos humanos y género, a través de ejercicios académicos, dirigidos a públicos diversos: a. integrantes de comunidades y organizaciones de defensa de derechos humanos, b. comunidades universitarias, c. instituciones gubernamentales, teniendo un alcance formativo y de incidencia social en 1,261 personas.**

lación con el colectivo Camaleonxs de la universidad, con cuatro momentos:

- Presentación del informe: *Discriminación, violencia e ineficiencia institucional: los derechos de las personas LGTBTTIQ+ en el estado de Puebla 2015-2021* que contó con 60 personas.
- Colocación de la Bandera LGTBTTIQ+ en la lonja de la Universidad, con asistencia de 30 personas.
- Cine-reflexión: Proyección del capítulo "San Junipero" de *Black Mirror*, con 10 personas asistentes.
- Previo a la marcha: *Conoce y encuéntrate con el colectivo Camaleonxs de la IBERO. Diseña tus cartulinas*, con participación de 20 personas.

2. **Jornada ¿Dónde están?**, con tres momentos:

- Foro "Voces y Resistencias frente al olvido y el despojo en Puebla", con 49 asistentes.
- Presentación del *Análisis de la implementación de la Ley Búsqueda de Personas en Puebla*, con 32 personas.
- Presentación del *Análisis técnico: Presupuesto para la búsqueda*, contando con 17 personas.

3. **Jornada por el Aniversario de la Desaparición de los 43 estudiantes de Ayotzinapa**, desarrollada junto con la DGMU, y con dos momentos: 1. Pase de lista en la Universidad, con participación activa del estudiantado, para honrar la memoria y como acto simbólico de exigibilidad de verdad y justicia; 2. Instalación de fotografías de los 43 estudiantes y pósters a lo largo de los edificios B al D y H al F, contando con aproximadamente 60 personas.

4. **Jornada en el marco del Día internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres**. Con tres momentos:

- Conversatorio "Obstáculos para el acceso a la justicia", contando con la participación de la Sra. Patricia Becerril, madre de Zyanya, la Sra. Ingrid Aguirre, mamá de Ingrid, y el Observatorio Ciudadano Nacional del Femicidio (OCNF), contando con una participación de 17 personas.
- Pase de lista de víctimas de probables feminicidios en Puebla, con una participación aproximada de 80 personas.
- Tercer concurso *Exprésate Ni una Más. queremos escuchar mensajes a favor de la no violencia contra las mujeres*, con 19 personas.

## Proyectos relevantes

En el marco del proyecto **Fortalecimiento de capacidades para la búsqueda e investigación de personas desaparecidas en Puebla** se llevó a cabo: 1. Mesa de diálogo entre el titular del Comisión de Búsqueda de Personas del Estado e integrantes de los colectivos Voz de los Desaparecidos en Puebla y Con Amor y Esperanza. Hasta Encontrarles, para la recuperación de necesidades en materia de búsqueda 2. Colaboración de la iniciativa de Ley de Declaración Especial de Ausencia, 3. Taller de búsqueda en campo. 4. Primer espacio colectivo de encuentro y acompañamiento psicosocial, con alcance diferencial a niños, niñas y adolescentes. Ambos, dirigidos a familiares de personas desaparecidas de los colectivos Voz de los Desaparecidos de Puebla y Con Amor y Esperanza. Hasta Encontrarles. 5. Publicación *Tejiendo Memoria: historias de vida y dignidad de personas desaparecidas en el estado de Puebla y de sus familiares*, en coautoría con los colectivos Voz de los Desaparecidos de Puebla y Con Amor y Esperanza. Hasta Encontrarles.

En el acompañamiento a víctimas se realizó el registro y documentación de 9 casos de violaciones de derechos humanos a la libertad, a la vida, a la integridad personal, a no ser sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes, al acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, al acceso a la justicia, a defender derechos humanos, a la protesta, a la libertad de expresión, derecho al trato digno y a la autodeterminación de pueblos indígenas, facilitándose 17 orientaciones jurídicas y psicosociales iniciales y 22 subsecuentes.

Encuentro Estatal de Mujeres, colectivas y organizaciones defensoras de derechos humanos de las mujeres. Con la participación de 31 representaciones de colectivas, organizaciones y defensoras de derechos humanos de las mujeres, con la finalidad de compartir necesidades e impulsar acciones en red.

En el marco de la incidencia internacional, se co-coordinó la elaboración del informe sombra para el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, por parte de

la Red Todos los Derechos para Todos, Todas y Totes (REDTDT); y se participó en la elaboración del Informe sombra para el Examen Periódico Universal a México ante el Consejo de Derechos Humanos de la ONU, en coalición con más de 100 organizaciones a nivel nacional, participando activamente en el comité de comunicación del Colectivo EPU, para posicionar mediáticamente la importancia de ese instrumento a nivel nacional.

El IDHIE sigue acompañando a Pueblos Unidos de la Región Cholulteca y de los Volcanes mediante un proceso de fortalecimiento de la defensa de los derechos de las personas y comunidades que la integran, a través de: 1. Taller Cuidado Colectivo en Contextos de Defensa del Territorio, en el Centro Comunitario "El Amate", 2. Registro y documentación a partir de seguimiento hemerográfico del operativo policial del 25 de abril a las afueras del basurero de San Pedro Cholula, en el marco de la protesta de la *Unión de Pueblos y Fraccionamientos contra el Basurero y en Defensa del Agua*, para exigir su cierre.

**Se participó en la elaboración del Informe sombra para el Examen Periódico Universal a México ante el Consejo de Derechos Humanos de la ONU, en coalición con más de 100 organizaciones a nivel nacionalmente a nivel nacional.**

## Productos destacados

Como parte de la estrategia de exigencia de los derechos humanos, en el IDHIE se elaboraron nueve investigaciones y un análisis técnico:

INVESTIGACIONES
1. Discriminación, violencia e ineficiencia institucional. Los derechos de las personas LGBTTIQ+ en el estado de Puebla.
2. Análisis de la implementación de la Ley Búsqueda de Personas en Puebla.
3. A 75 años de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Balance de la situación de los derechos humanos en Puebla.
4. Anuario de Derechos Humanos.
5. La situación de trata de personas en Puebla 2015-2022.
6. Relatos de vida y dignidad de personas desaparecidas en el estado de Puebla y de sus familiares. Coautoría con Colectivos de familiares de personas desaparecidas.
7. Análisis del diseño, implementación y avances del Programa Estatal de Derechos Humanos de Puebla.
8. Informe de probables feminicidios en Puebla registrados por el Observatorio de Violencia Social y de Género durante el 2021-2023.
9. Perpetuar la violencia contra las mujeres: impunidad en casos de desaparición, trata de mujeres y feminicidios en México.
ANÁLISIS TÉCNICO
Presupuesto para la búsqueda. Subejercicio y opacidad en el manejo de los recursos federales de la Comisión de Búsqueda de Personas del estado de Puebla.

Además, se publicaron tres materiales informativos: 1. *Guardia Nacional. Una aproximación al contexto de violaciones a derechos humanos*. 2. *¿Cómo se encuentra la operación del Protocolo Alba en Puebla?* 3. *Observaciones a las Reglas de Operación del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación del Estado de Puebla*.

Se llevaron a cabo las siguientes acciones para el **posicionamiento mediático y generación de opinión pública** en materia de violencia contra las mujeres y feminicidios, desaparición de personas, tortura, militarización, derechos de la comunidad LGBTTIQ+ y criminalización de personas defensoras de derechos humanos: 3 ruedas de prensa, 274 materiales de difusión como infografías, GIF, postales informativas, 13 videos, 10 cápsulas para *Soy IBERO Puebla*, el programa de IBERO Radio en Puebla FM, 8 posicionamientos, 10 pódcast de *Caminos del Viento: voces y silencios de los derechos humanos* y se atendieron 70 entrevistas de diferentes medios de comunicación.

## Calidad académica como pertinencia social

### Educación Continua

- Se atendió a más de 1,900 alumnos en 111 programas de diferentes modalidades.
- Se contó con 189 alumnos en diferentes actividades del Programa Universitario para Adultos (PUPA).

En cuanto a la satisfacción del alumnado:

- 97% volvería a cursar otro programa de Educación Continua en nuestra Universidad. 93% considera que los contenidos de los programas abiertos se relacionan con otras dimensiones del conocimiento.
- 87% se encuentra con satisfacción alta y muy alta respecto al programa cursado, y 77.5% indica que sí recomendarían los programas con otras personas.
- 94% de programas cerrados se encuentra con satisfacción alta y muy alta con respecto al programa cursado, el 92.8% recomendaría los programas.

#### Nuevos programas ofertados:

- Diplomado en Estrategias para la Industria Musical (en alianza con REC)
- Diplomado Lengua de Señas Mexicana
- Diplomado en Prácticas Filosóficas (con el Departamento de Humanidades)
- Iniciamos dos programas conformados por cursos en las temáticas de Naturopatía y de Desarrollo Humano

### Prácticas Profesionales

Se impartieron seis talleres especializados que permiten a los estudiantes adquirir competencias profesionales vinculadas a procesos reales de reclutamiento y a la actividad laboral, así como de herramientas que prevengan la vulneración a sus derechos en el ejercicio de la práctica profesional.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

### Atracción y Posicionamiento Estratégico

Fuimos sede en la *Reunión Anual de Homólogos del Sistema Universitario Jesuita*. Participaron ocho universidades del SUJ, y asistieron 80 colaboradoras y colaboradores de las áreas de Admisiones, Promoción y Marketing. Destaca la iniciativa de nombrar una coordinación a nivel nacional del SUJ, que articule esfuerzos de las 8 universidades del SUJ, con cita a presentar el *Plan de Promoción SUJ*.

### Educación Continua

Para atender de forma directa la formación espiritual relacionada a la trascendencia y la dimensión afectiva, se realizaron los siguientes programas:

- Diplomado en Historia de las Religiones y Espiritualidades Comparadas
- Diplomado en Teología para una Praxis Humana y Cristiana
- Curso Tu Vida, tu Mejor Proyecto
- Curso Reconstruyendo mi Forma de Ser Mujer

Para fortalecer la identidad ignaciana de las coordinaciones de los programas de Educación Continua, se llevó a cabo la charla *Qué significa ser docente en una institución jesuita*.

### Prácticas Profesionales

Para vincular la identidad institucional a la experiencia de prácticas profesionales, se entregaron artículos promocionales (siete banderas con el logo institucional) para la creación del banco de imágenes que recoja las diferentes experiencias vividas por nuestro alumnado que viajó a Italia, Colombia, Xcaret y Disney.

## Dirección General de Vinculación

### Coordinación de Egresados, Empleabilidad y Prácticas Profesionales

### Dirección de Educación Continua

### Dirección de Atracción y Posicionamiento Estratégico

## Colaboración para la incidencia

### Atracción y Posicionamiento Estratégico

Se concretó la realización de:

- **12 desayunos y comidas** en el IDIT 2.0 con colegios de convenio locales.
- 6 ediciones de *IBERO en tu Ciudad* en atención a prospectos foráneos.
- **45 reuniones con colegios aliados** en los territorios de: Puebla, Tehuacán, Teziutlán, Veracruz, Oaxaca, Morelos y Chiapas.

### Educación Continua

Entre los programas que destacan por transformar al mundo, y lograr una incidencia social, se encuentran:

- Diplomado en Herramientas para la Implementación del Marco Curricular Común de Educación Media Superior, en atención a las necesidades de formación relacionadas al marco curricular común y la implementación de la Nueva Escuela Mexicana
- Diplomado Latinoamericano Interuniversitario de Derechos Humanos AUSJAL-IIDH, y Diplomado en Derechos Humanos, Género y Acceso a la Justicia (con el IIDH)
- Diplomado en Lengua de Señas Mexicana
- Curso Tu Vida, tu Mejor Proyecto
- Diplomado en Educación de Menores Protegidos
- Diplomado en Teología para una Praxis Humana y Cristiana
- Taller Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes

Se evaluaron las condiciones de gestión administrativa de tres municipios del estado de Puebla para la *Guía de desempeño municipal* del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED).

### Egresados

Participación de egresados en diversos espacios como radio, sitio web, redes sociales y eventos institucionales para compartir sus conocimientos, recomendaciones para la inserción y desarrollo profesional, logros y proyectos, como un reconocimiento a su labor y testimonio de la formación ignaciana y contribución a la sociedad.

Participación de tres egresados en la campaña institucional *Los Mejores para el Mundo* a través de cápsulas, carteles, espectaculares y redes sociales, en los que dan testimonio de su formación jesuita e incidencia en la sociedad.

Invitación a egresados a participar en la **Campaña Fondo Educativo Impulso IBERO** mediante su testimonio a través de cápsulas y diversos materiales promocionales, y con su donativo, a fin de brindar oportunidades a jóvenes para continuar sus estudios.

Invitación a organizaciones de egresados a sumarse como **aliados de la IBERO Puebla** para visibilizar su marca en eventos para egresados.

### Prácticas profesionales

El catálogo de organizaciones registradas en el **sistema de Prácticas Profesionales cuenta con 543 empresas activas** que permite integrar a nuestros estudiantes a proyectos que coadyuven con una gran variedad de sectores de nuestra sociedad.

Se contó con 773 proyectos encaminados al enriquecimiento del ejercicio de la práctica profesional.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

### Atracción y Posicionamiento Estratégico

Con respecto al periodo anterior, se ha **reducido otro 25% en el uso de material publicitario impreso** para el cuidado de la casa común, y se migró al uso de códigos QR.

Se inició el uso oficial del portal de aspirantes **IBERO Contigo** a través del cual se han

concretado el inicio de sesión de al menos 500 aspirantes de licenciatura.

## Egresados

- La revista *Comunidad IBERO Puebla*, en el marco del 40 aniversario de la Institución, se imprime con interiores en papel reciclado y tintas no contaminantes.
- Se dio la bienvenida a la Comunidad de Egresados a 2 generaciones de licenciatura con una participación de 533 jóvenes.
- Gestionamos 275 descuentos y beneficios para la Comunidad IBERO, de empresas de egresados y externos.
- Impulsamos la campaña de credencialización para la actualización de datos: **1,850 credenciales digitales y 1,785 credenciales físicas, sumando un gran total de 3,635 credenciales.**
- Brindamos el servicio de credencial digital a 1,850 egresados, lo cual permite tener una cobertura en todo el país, y otorga beneficios de empresas nacionales y trasnacionales.
- Apoyamos en la difusión de eventos y proyectos de nuestros egresados.
- Organizamos 42 actividades de vinculación con egresados.
- Gestionamos y ofrecemos descuentos y beneficios en programas y servicios institucionales para la Comunidad de Egresados.
- Gestionamos y ofrecemos descuentos y beneficios en otros campus del SUJ.
- La IBERO Puebla cuenta con:
  - **17,787 egresados de licenciatura**
  - **6,157 egresados de posgrado**
- Aplicamos 1,041 encuestas a egresados para retroalimentar a diversas áreas de la Universidad para la mejora de servicios y programas y dar cumplimiento a acreditaciones.
- Se han actualizado 11,486 expedientes de egresados a través de diversas actividades.
- Envío de 11 boletines electrónicos para la Comunidad de Egresados, con las noticias más destacadas de la Comunidad IBERO y próximos eventos.
- Participación de egresados en 10 emisiones del programa de radio *Soy IBERO Puebla*.

## Empleabilidad

### Asesoría

- Sesiones programadas con 88 usuarios (estudiantes y egresados), más consultas breves diarias para temas diversos de empleabilidad.
- Revisión diaria de CV.
- Sesiones de simulación de entrevista.
- Sesiones evaluadas con el 100% de calificación.

### Vinculación

- 60 eventos de vinculación con organizaciones en sesiones informativas y planeación, también como apoyo a otras áreas de la Universidad y trabajo en red con asociaciones y cámaras.
- Trabajo con Magna Autotek y Binbo para ser marca empleadora y participar en eventos internos.

### Patrocinio para FABLAB24 (Magna)

- La IBERO Puebla ha sido sede en dos ocasiones de la RED de Talento Puebla.
- Reclutamiento Volkswagen de México en el campus.
- Feria de empleabilidad presencial con un éxito histórico.
- El desayuno de aliados estratégicos creció en participación en un 68%, lo que da mayor representatividad para carreras.

### Formación

- Se realizaron 38 eventos de formación entre talleres, cursos y presentaciones, dirigidos a egresados y alumnos.
- Entrenamiento específico para entrevista a un grupo de alumnos para realizar prácticas profesionales en extranjero (MICLA).

## LA IBERO PUEBLA CUENTA CON:



- Generación de información para las acreditadoras, encuestadoras y rankings.
- Administración del sistema de empleabilidad.
- Revisión de la plataforma Simplicity y del sistema interno para Administración de la Bolsa de Trabajo.
- 34 nuevas organizaciones se han dado de alta como empleadoras o han reconectado con los servicios del área. Suman 442 empresas en sistema.
- Publicación de 98 vacantes en sistema INTRAUIA.
- Publicación de 341 vacantes en redes sociales y chats institucionales.
- 250 CV aprobados en sistema de inserción laboral de alumnos/egresados.

## Prácticas Profesionales

Vinculado al cuidado de la casa común, se ha implementado un sistema con el que se recaba, de forma digital, el 100% de los expedientes de los estudiantes y el registro de empleadores, lo que permite prescindir de recursos materiales.

Uso de evaluaciones 360° que permiten que cada actor involucrado en los **773 proyectos de prácticas profesionales** (organización, área académica, alumnado y oficina de Prácticas Profesionales) genere una reflexión en torno a esta, con la intención de mejorar los procesos que le involucran.

## Procuración de fondos

El **Fondo Educativo Impulso IBERO Puebla** es una fuente de ingreso independiente a las colegiaturas; pretende constituir un fondo semilla que asegure la sostenibilidad del sistema de apoyos y becas académicas, que actualmente **benefician al 64% de nuestra Comunidad Estudiantil**. Dicho proyecto ratifica la inclusión en nuestro modelo educativo, dando acceso a todos los jóvenes con excelencia académica.

## Actividades sobresalientes

### Atracción y Posicionamiento Estratégico

Se generaron diferentes análisis y algoritmos que permitieran la anticipación y planeación estratégica de acciones, ubicaciones y presupuestos para la atracción y posicionamiento.

**52 publicaciones en medios de diferente corte editorial** nos permitieron alcanzar diversos públicos, posicionando los eventos más relevantes de la Institución, que, en combinación con otros medios audiovisuales, como el cine y la televisión, nos ha permitido construir una imagen competitiva en el mercado.

A través de la estrategia digital, se generaron más de **988 campañas** a través de Facebook, Instagram, TikTok, Google, Spotify y X, alcanzando un total de 113,519,363 cuentas en conjunto, con estrategias generadas en específico para cada audiencia para obtener el máximo rendimiento de acuerdo con los objetivos por unidad de negocio.

En el transcurso del presente ciclo, la campaña de mercadotecnia se planteó la recuperación de las plazas en la zona Centro-Sur del país, generando acciones de ampliación de alcance de la Institución y de la Comunidad Universitaria. Bajo el lema **Mejorar el mundo es posible** se ha impulsado la campaña en nuevos espacios con el objetivo de llegar a un público más amplios.

Se han atendido **más de 85 campañas telefónicas** con seguimiento al proceso de admisión y de inscripción de prospectos y aspirantes respectivamente.

Se han alcanzado más de 325 actividades en promoción foránea, alcanzando 8 de nuestros principales territorios preponderantes a recuperar presencia.

Se rediseñaron los **Desafíos Académicos** y **Retos Integrales** en una sola convocatoria: **Buscamos tu Talento**, y se apostó por una nueva iniciativa de **Curso Preuniversitario** para más de 400 estudiantes preuniversitarios en distintas dimensiones: académica, artística y deportiva, experiencia bicultural y compromiso social, para otorgar 130 apoyos educativos.

Se llevo a cabo el concurso Vanguardia Tecnológica Ada Byron como parte de las acciones de la IBERO Puebla para impulso e incursión de las mujeres en la ciencia; 5 alumnas de bachillerato fueron beneficiadas para ingresar a una de las 13 carreras de Ciencias e Ingenierías.

**El Fondo Educativo Impulso IBERO Puebla es una fuente de ingreso independiente a las colegiaturas; pretende constituir un fondo semilla que asegure la sostenibilidad del sistema de apoyos y becas académicas, que actualmente benefician al 64% de nuestra Comunidad Estudiantil.**

Se han realizado más 68 actividades de promoción y posicionamiento de posgrados.

### Educación Continua

- Se atendió de manera gratuita a más de 700 personas en más de 60 webinarios.
- Se realizó la primera edición del *Foro Visión Empresarial: Nuevas Perspectivas con Enfoque Humano*.
- Se tuvo la visita de la Dra. Magdalena Ortiz de la Fuente, profesora de la Facultad de Ciencias de la Computación con línea de investigación de inteligencia artificial en la Universidad Tecnológica de Viena, quien pertenece al Knowledge Based Systems (KBS) Group de la misma universidad. La académica dio diversas conferencias y participó en conversatorios con alumnos de ingeniería, padres de familia, docentes de preparatorias y docentes universitarios e investigadores.

### Egresados

- Seguimiento y organización de eventos con los 5 Capítulos de Egresados: Tlaxcala, Veracruz, Oaxaca, Teziutlán y Tabasco.
- Conformación del Capítulo de Egresados Chiapas.

### Empleabilidad

- En noviembre de 2023 se llevó a cabo el Desayuno de Aliados Estratégicos, donde 69 organizaciones de todos los sectores brindaron sus perspectivas (68% más que el 2022) y contestaron encuesta de empleadores. El 98% de las organizaciones están de acuerdo con la utilidad en su organización de las competencias de egresados/alumnos, calificando con 9.3.
- Participación por primera vez en la encuesta UNIVERSUM, con un total de 128 alumnos de entre 4° y 8° semestres.

### Prácticas Profesionales

- *Feria de Empleabilidad y Prácticas Profesionales* (39 organizaciones).
- Desayuno de aliados estratégicos (161 invitados de 82 organizaciones).
- *Mi Primer Empleo: Forvía*, para estudiantes que, debido a su excelente desempeño durante la Práctica Profesional, fueron contratados por la organización.

### Procuración de Fondos

Participación en **comida de proveedores de tecnologías de la información**, donde se logró la captación de donativos únicos y recurrentes en beneficio del Fondo Educativo Impulso IBERO Puebla.

**Vive la IBERO.** Se invitó a formar parte del pabellón de empresas a aliados nacionales y extranjeros como: Uber Eats, Africam Safari, Bimbo, Axity, entre otros.

**Nómina con causa.** Con el apoyo de la Dirección de Personal y la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, fue posible invitar a los colaboradores de nuestra Universidad a ser bienhechores del Fondo Educativo Impulso IBERO Puebla.

### Vinculación con Patronatos

Ceremonia de reconocimiento a miembros fundadores, honorarios e *in memoriam* de los patronatos FIESGOCEAC y CUGOCEAC.

Inauguración de la exposición *Edificaciones de la Compañía de Jesús en México*.

*XXV Festival de Paellas*, con la asistencia de 800 personas.

## Principales logros

### Atracción y Posicionamiento Estratégico

En Otoño 2023, la edición del *Vive la IBERO* tuvo una asistencia de más de 2,000 estudiantes procedentes de más de 45 colegios de distintos estados.

Se logró la presencia en 11 ciudades de 7 estados de la República, a través de más de 30 posiciones estratégicas para la visualización, representado más de 30,000,000 de impactos mensuales en vía pública y centros comerciales.

Se logró posicionar a más de **100 integrantes de la Comunidad Universitaria** en espacios radiofónicos pagados, lo que en conjunto con los espacios de difusión publicitaria representó más de 1,000 minutos de espacio pagado en diferentes frecuencias.

Se aumentó en 110% la presencia de promoción de licenciaturas, logrando así una prospección de 89% más que en el 2023.

Se acompañó de manera personalizada a 84 estudiantes preuniversitarios en procesos de orientación vocacional para asegurar elección de carrera y evitar deserción.

Se alcanzaron **921 nuevos ingresos** en los periodos de Otoño 2023 y Primavera 2024.

### Educación Continua

Se implementaron las dimensiones de formación en todos los programas de la oferta de Educación Continua.

Se incrementaron los públicos atendidos al tener un 30% de programas nuevos, ampliando principalmente los portafolios de Arte y Cultura, Bienestar y Salud Integral, y Educación.

Entre las instituciones atendidas en programas cerrados se encuentra el H. Ayuntamiento de Puebla, el Instituto de la Mujer del Estado de Tlaxcala, Volkswagen de México y Benteler.

Se desarrolló y concluyó la primera generación del Diplomado Movilidad 360° en alianza con la Cámara Nacional de Manufacturas Eléctricas (CANAME).

Se incrementó el público de programas en línea en un 80% con respecto al año anterior.

Se llevó a cabo la segunda conferencia del Programa Universitario Para Adultos **Inteligencia artificial: retos y oportunidades**, y la primera visita cultural a Tlaxcala.

### Empleabilidad

Aumento del 68% de organizaciones participando en encuesta de empleadores, de empresas públicas, privadas y del tercer sector, con giros de servicios, industria, gobierno y comercio, entre otros.

### Procuración de Fondos

#### UNI2 por la Educación

Se unieron al programa **12 concesionarios** de alimentos de la Universidad; adicionalmente, 1 establecimiento ubicado **al exterior** del campus asignó un producto con causa a favor del Fondo Educativo Impulso IBERO Puebla. Es importante destacar que la iniciativa cuenta con la difusión de CANIRAC Puebla.

## Primera campaña de microfinanciación

- En la plataforma **Donadora**, fue posible alcanzar la meta fijada en beneficio de Misheyly E. Ruíz Ramírez.
- Fue superada la meta anual de procuración de fondos.
- Del 1 de mayo de 2023 al 30 de abril de 2024, se captó lo equivalente a más de 5,571 créditos académicos aproximadamente.

## Donantes recurrentes

- Del 1 de mayo de 2023 al 30 de abril de 2024, en promedio, más de 63 personas donan de manera mensual.
- Han sido enviadas más de 75 cartas de agradecimiento, 62 litografías y más de 125 felicitaciones de cumpleaños.
- El 80% de los donantes que participaron durante el primer año de campaña siguen donando.
- El **97% de los donantes son egresados** o parte de la familia IBERO Puebla.
- Los obsequios para nuestros donantes durante toda la campaña han sido patrocinados, concediendo un ahorro a la Universidad mayor a 25,000 pesos.

## Muro de la Gratitud

En agradecimiento y reconocimiento a los bienhechores del Fondo Educativo, actualmente **94 placas descansan en el Muro de la Gratitud**. Mediante un código QR se incluyeron digitalmente los nombres de los donantes que participaron en la primera campaña "Genera IBERO".

## Patrocinios

La gestión de patrocinios para los eventos:

- *Festival de Paellas 2024*
- Día de la Comunidad

## Proyectos relevantes

### Atracción y Posicionamiento Estratégico

- Ampliación de la campaña de posicionamiento en medios pagados tradicionales y digitales con una perspectiva adaptada al público.
- Generación de narrativas personalizadas para cada programa académico junto con su propio producto audiovisual.
- Estudio sobre la huella digital de la Institución y el entendimiento de sus audiencias.
- Implementación y uso de portal de aspirantes IBERO Contigo para asegurar un proceso de admisión ágil entendiendo las necesidades de atención del mercado.
- Puesta en marcha del *Programa de Acompañamiento y Retención* de cara al inicio del periodo Otoño 2024.

### Educación Continua

Se desarrolló el programa *Fortalecer las Capacidades Técnicas del Funcionario Público en el Ámbito Local* para el Instituto de la Mujer del Estado de Tlaxcala.

Se impartió el primer **Diplomado Movilidad Eléctrica 360°** en alianza con la Cámara Nacional de Manufacturas Eléctricas (CANAME). Este programa se enfocó en desarrollar competencias y conocimientos que desde el análisis y la identificación de posibles soluciones permitan impulsar proyectos integrales de electromovilidad.

### Egresados

Diseño y difusión de dos ediciones de la revista *Comunidad IBERO Puebla* y *app* de la revista, con los temas eje: "Ciudadanos globales para y con los demás" y "Más en las obras que en las palabras". La segunda de ellas es conmemorativa en el marco del 40 aniversario de la Institución. Se imprimió un tiraje total de **21,625 ejemplares, con lectores en México, Estados Unidos y Alemania**.

En el marco del 40 aniversario de la IBERO Puebla se realizó el desayuno de las carreras fundadoras en Administración de Empresas, Relaciones Industriales, Dirección de Recursos Humanos, y Gestión de Personal y Organizaciones con la participación de 250 egresados.

**Se impartió el primer Diplomado Movilidad Eléctrica 360° en alianza con la Cámara Nacional de Manufacturas Eléctricas (CANAME). Este programa se enfocó en desarrollar competencias y conocimientos que desde el análisis y la identificación de posibles soluciones permitan impulsar proyectos integrales de electromovilidad.**

## Prácticas Profesionales

Implementación de plataforma de **Prácticas Profesionales** para procesos de estudiantes y registro de empleadores y vacantes (más de 540 empresas, instituciones y organizaciones).

## Procuración de Fondos

**Firma de convenios.** 14 convenios marco y específicos, entre los que destacan: Santander, Volkswagen, COPARMEX Tlaxcala, CANACO Puebla, CANACINTRA Puebla, Bachoco, entre otros

## Productos destacados

### Atracción y Posicionamiento Estratégico

- Estudio para la Maestría Interinstitucional en Incidencias Feministas
- Estudio para la Maestría en Gestión de Empresas de Economía Social
- Estudio para la Licenciatura en Ingeniería Física
- Estudio para la Maestría en Desarrollo Humano

### Educación Continua

Además de la generación de nuevos programas, y de la oferta que incide directamente en la sociedad, también se integraron programas que fortalecen la actualización y el quehacer profesionalizante de diferentes disciplinas, entre los que destacan:

- Nutrición Pediátrica
- Educador en Diabetes
- Gestión Inmobiliaria
- BIM-REVIT
- Diseño de Interiores e Iluminación
- Lean Six Sigma
- Diseño e Ingeniería Automotriz
- Dirección de Proyectos
- Finanzas y Contabilidad para no Financieros

## Información adicional

### Prácticas profesionales

- **773 estudiantes** realizan satisfactoriamente su proceso de prácticas.
- Verano 2023: 205 estudiantes realizaron prácticas; 43% fueron remuneradas.
- Otoño 2023: 308 estudiantes realizaron prácticas; 46% fueron remuneradas.
- Primavera 2024: 260 estudiantes realizaron prácticas; 43% fueron remuneradas.
- Sesiones informativas realizadas con organizaciones: 19.

Promedio de **calificación por parte del empleador** sobre el desempeño del estudiante:

- **Verano 2023:**
  - Nacional: 9.42
  - Internacional: 9.40
- **Otoño 2023**
  - Nacional: 9.24
  - Internacional: 9.42
- **Primavera 2024**
  - Nacional: 9.31
  - Internacional: 9.25

### Instrumento Encuesta de Satisfacción

- Evaluación del proceso de Prácticas Profesionales: 9.1
- 67.96% de los estudiantes califican como altamente satisfactoria el proyecto al que se integraron.
- 19 sesiones informativas con empresas: 629 asistentes.
- 2 sesiones de prevención del acoso laboral: 272 asistentes.
- 5 sesiones informativas de prácticas profesionales: 1,066 asistentes.
- 28 estudiantes participaron en el programa **Disney Cultural Exchange** en Orlando, Florida.

### PRÁCTICAS PROFESIONALES

773 ESTUDIANTES REALIZAN SATISFACTORIAMENTE PROCESO DE PRÁCTICAS

VERANO 2023 205 ESTUDIANTES REALIZARON PRÁCTICAS

OTOÑO 2023 308 ESTUDIANTES REALIZARON PRÁCTICAS

PRIMAVERA 2024 260 ESTUDIANTES REALIZARON PRÁCTICAS

## Organización sustentable y enfocada al servicio

### Compensaciones y beneficios

Se llevó a cabo la negociación sindical para el 2024, **incrementando un 20% al personal de servicios** debido al ajuste de los tabuladores de sueldo derivado del aumento al salario mínimo vigente. Las nivelaciones a todo el personal de servicios se realizaron en tres momentos, la primera el 1 de enero del 2024, la segunda el 12 de febrero de 2024 y la tercera el 2 de septiembre del 2024.

Para el personal administrativo y académico se otorgó un **aumento del 4.5%**, además de restablecer la aportación del 3% al plan de pensiones, recuperando el 1% como estrategia de contención del gasto en periodo de pandemia.

A partir del Otoño 2023, se implementa un esquema de bonos por resultados para el área de Educación Continua, reconociendo el esfuerzo y dedicación de nuestras y nuestros colaboradores que logran alcanzar sus metas individuales y grupales.

Hemos ampliado los beneficios para los profesores por hora clase: incorporamos a **84 nuevos docentes al esquema de contratación por sueldos y salarios**. Con esto, alcanzamos para el periodo de Primavera 2024 un total de 308 profesores en este esquema. Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso constante con la excelencia y el bienestar de nuestra comunidad educativa.

DIRECCIÓN GENERAL	TIPO DE EMPLEO			TOTAL GENERAL
	ACADÉMICO	ADMINISTRATIVO	FORMADOR INTEGRAL	
DGA	134	83	7	224
DGAF	0	113	0	113
DGV	3	51	0	54
DGMU	32	18	28	78
RECTORÍA	7	44	0	51
PREPAS	29	8	0	37
TOTAL	205	317	35	557

DIRECCIÓN GENERAL	TIPO DE EMPLEO			TOTAL GENERAL
	INTENDENCIA	MANTENIMIENTO	MONITOR	
DGA	0	0	0	0
DGAF	64	52	58	174
DGV	0	0	0	0
DGMU	6	3	9	18
RECTORÍA	8	2	7	17
TOTAL	78	57	74	209

### Otros beneficios

El **Fondo de Solidaridad** tiene como objetivo beneficiar a los compañeros de las áreas de Intendencia, Mantenimiento y monitores que estén atravesando por una situación económica de extrema necesidad en temas de salud. A la fecha, al Fondo de Solidaridad se han sumado 58 voluntarios que **cada quincena aportan donativos** apoyando a esta loable causa. Por ahora, se han logrado cubrir 31 casos, con lo que suman 115 casos de personal beneficiado desde que se creó esta iniciativa.

El seguro de gastos médicos menores ha brindado 3,630 servicios en lo que va del 2024, logrando que la mayoría de los asegurados acudan a citas de prevención y estén más atentos a su salud sin incurrir en gastos. Se promovió la visita de la unidad móvil de nuestros proveedores de gastos médicos menores, permitiendo que los empleados pudieran realizarse chequeos médicos sin desplazarse ni afectar sus horarios. Gracias a esta iniciativa, alrededor

**Dirección General  
de Administración  
y Finanzas**

**Dirección de  
Personal**

de **100 colaboradores aprovecharon este beneficio** en solo dos días. Además, debido al buen manejo de las pólizas, se mantuvieron los costos en las renovaciones de las pólizas de los alumnos y de los integrantes del Programa Arrupe.

## Estructura organizacional

Respecto a la estructura organizacional de la Institución al 30 de abril del 2024, se compone de la siguiente manera:

En el último periodo, se han realizado diversas acciones en materia de gestión del talento en la Institución. Específicamente, se generaron **27 promociones y 30 cambios de puesto, además de la revaluación de 25 posiciones**, lo que implicó una revisión salarial de estas últimas. El índice de rotación del personal administrativo, académico y formador integral, cerró para 2023 en el 2.38% y para el personal de servicios en 2.36%.

En términos de contratación, se llevaron a cabo **61 procesos de ingreso de nuevos colaboradores** al equipo IBERO Puebla. Para cada vacante de la Institución, el Procedimiento y Normativa de Atracción de Talento acompaña de cerca a las distintas áreas de la Universidad bajo un cuidadoso proceso de selección.

Este proceso comienza con una entrevista inicial con el solicitante de la posición a cubrir. Durante esta entrevista, se acuerdan los tiempos, se detallan los requisitos del perfil, se revisan las actividades y, en caso necesario, se actualiza el descriptivo del puesto. Posteriormente, se elabora y publica la vacante, seguida de la recepción de currículums. Una vez recibidos los currículums, se realiza una preselección de candidatos en conjunto con el área correspondiente. Los candidatos preseleccionados pasan por una entrevista inicial por competencias y la realización de pruebas psicométricas y selección por panel.

En el caso de plazas académicas y de formadores integrales, el proceso incluye un **concurso de oposición**. Este concurso implica una exposición pública y un panel de evaluación. Además, el proceso se ratifica ante el Comité Académico, que, conforme a la experiencia laboral y estudios académicos del postulante, determina la categoría académica del mismo.

Finalmente, una vez seleccionado el candidato, se notifica la decisión y se realiza el cierre del proceso con los candidatos no seleccionados y se procede a realizar el proceso de contratación, inducción y *onboarding* por parte de la Coordinación de Desarrollo de Personal e Identidad Ignaciana.

A inicios del 2024, se lleva a cabo un proyecto de **actualización de Descriptivos de Puesto**. Este proyecto implica la realización de entrevistas individuales con cada colaborador y su jefe inmediato para actualizar y completar la información en el nuevo Sistema de Descriptivos de Puestos. Esta actividad es fundamental para identificar claramente las funciones de cada puesto en la Institución y asegurar una colaboración adecuada entre las distintas áreas de la Universidad centradas en su objetivo general, encomiendas y contribución a las metas institucionales. Al corte se ha avanzado con el 45% de los mismos.

## Desarrollo, capacitación y bienestar laboral

En junio del 2023 se crea una nueva posición dentro de la Dirección de Personal, la Coordinación de Desarrollo de Personal e Identidad Ignaciana, misma que tiene por objetivo promover, gestionar y acompañar el crecimiento y desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores acorde a nuestra filosofía.

A través de esta coordinación, se ha establecido una ruta de

**acompañamiento y formación para colaboradores de nuevo ingreso, con duración de 6 meses**, en la cual se establece el plan de integración, capacitación y formación, así como instrumentos estratégicos de medición.

De la misma manera, se ha definido una **ruta offboarding** para aquellos colaboradores que por algún motivo presentan su renuncia voluntaria.

Para colaboradores que han tenido promociones o cambios de puesto, se han establecido planes de capacitación especializados y de acompañamiento para la adecuada ejecución de sus nuevas funciones y responsabilidades.

En cuanto a **capacitación tecnológica**, comprendida por los diferentes licenciamientos con los que cuenta la IBERO Puebla, se realizaron **14 cursos** (virtuales y presenciales) en los que participaron de 255 asistentes. Se compartió la oferta abierta de Microsoft para académicos y administrativos, así como dos diplomados virtuales en los que participaron varias instituciones educativas.

Dando continuidad al diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) y al Sistema de Capacitación Anual en las 4 Direcciones Generales y Rectoría, se logró capacitar en el periodo de Verano 2023 a Primavera 2024 a 278 colaboradores con una oferta de cursos virtuales, presenciales e híbridos en los ejes principales: Capacitación Estratégica, Técnica o Especializada.

Se llevó a cabo el **Curso de Inducción** a un total de 59 colaboradores de nuevo ingreso académicos y administrativos y 18 colaboradores del área de servicios.

En conjunto con el Programa Universitario Ignaciano y como parte del fortalecimiento de la identidad institucional, se llevaron a cabo el **Seminario de Espiritualidad Ignaciana, Eneagrama y Cardoner**, en el que participaron 59 colaboradores de forma presencial. Por parte de las diferentes áreas de la Dirección de Planta Física y Servicios Generales, se llevó a cabo el Taller de Espiritualidad Ignaciana finalizando con 10 colaboradores graduados.

En una colaboración con la Coordinación de Posgrados en Psicología se realizó el **taller Mejorando tu Calidad de Vida** para colaboradores administrativos y académicos, en el que participaron 9 colaboradores. Bajo el mismo formato, se llevó a cabo el taller para el personal de servicios: se inscribieron 18 colaboradores.

En coordinación con la Dirección de Educación Continua y el Programa Universitario Ignaciano se llevó a cabo el **Taller Jubilate y Abraza tu Vida** para nuestros colaboradores administrativos y académicos, el cual inicio en Primavera 2023 y concluyó en Verano 2023, y contó con 10 inscritos. Actualmente, dedicamos una celebración eucarística para las y los colaboradores que se jubilan, donde, en compañía de sus familiares y amigos, se les entrega una planta de la Institución preparada por los compañeros del área de jardinería, como una acción simbólica de llevar consigo una parte de nuestra Universidad, esto adicional a las reuniones de despedida que les preparan sus compañeros y amigos.

Se retomó la **jornada de integración** para las y los colaboradores de toda la Dirección de Planta Física y Servicios Generales y la Coordinación de Prevención y Protección Universitaria alineada a la campaña universitaria *Prácticas y Experiencias en la Construcción de la Esperanza*, con la participación de 115 colaboradores.

Bajo esta misma dinámica, se lleva a cabo la jornada de integración de la Dirección General de Administración y Finanzas,

contando con la participación de 220 colaboradores, concluyendo con la tradicional posada, cena y rifa navideña.

TIPOS DE CURSOS	2023	2024	TOTALES	PORCENTAJE
DESARROLLO HUMANO	9	4	13	22.8%
LICENCIAS	14	0	14	24.6%
SISTEMAS INTERNOS	1	1	2	3.5%
TÉCNICA O ESPECIALIZADA	20	8	28	49.1%
<b>TOTALES POR AÑO</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>57</b>	<b>100.0%</b>

COLABORADORES CAPACITADOS POR TIPO DE CURSO	2023	2024	TOTALES	PORCENTAJE
DESARROLLO HUMANO	123	101	224	26.3%
LICENCIAS	255	0	255	29.9%
SISTEMAS INTERNOS	92	3	95	11.2%
TÉCNICA O ESPECIALIZADA	188	90	278	32.6%
<b>TOTALES POR AÑO</b>	<b>658</b>	<b>194</b>	<b>852</b>	<b>100.0%</b>

De manera focalizada, se ha intervenido en dos direcciones (Prepa IBERO Puebla y la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación) a través de estrategias de **team building**, como respuesta a necesidades específicas de cada área, contando con un total de 69 colaboradores participantes.

Por último, a partir de noviembre 2023 se implementó en la Dirección de Personal el **modelo de evaluación de la experiencia del usuario en el servicio** (denominado MEEUS), con el objetivo de medir el grado de satisfacción del usuario ante los procesos de la Dirección, así como dar seguimiento y resolución en casos específicos en los que el grado de satisfacción sea menor al 80%, derivando acciones de mejora en los mismos.

## Eventos Institucionales

Iniciamos los eventos institucionales el 9 de mayo festejando a las colaboradoras con motivo del **Día de las Madres 2023**. Todo inició con una celebración eucarística, posteriormente fueron convocadas a una comida donde una tuna amenizó con su música y sus divertidas poesías; este año contamos con la participación de 220 colaboradoras. En el mismo formato, el pasado 16 de junio festejamos el **Día del Padre 2023**, con la participación de 230 colaboradores.

Como muestra de agradecimiento por su esfuerzo y dedicación, el 19 de mayo se realizó la celebración del **Día del Maestro 2023** en un formato presencial. Se inició con la celebración eucarística y posteriormente la convocatoria para la comida, misma que fue amenizada por un cuarteto de cuerdas y un saxofonista. Fue un momento de convivencia donde no pudo faltar la tradicional rifa y amenidades como la cámara 360 y la cabina de fotos. Se contó con la participación de 720 maestras y maestros de nuestra Comunidad.

En colaboración con los equipos de Dirección de Planta Física y Servicios Generales, Coordinación de Compras y Dirección de Personal, el pasado 24 de noviembre se llevó a cabo el **encendido del árbol navideño y la tradicional pastorela**, acompañados de un momento de convivencia comunitaria donde nos acompañaron colaboradores y alumnos con sus familias.

Como cierre de fin de año 2023, el 14 de diciembre se realizó la **fiesta de fin de año**. Se inició con una celebración eucarística para agradecer todo lo que el año trajo consigo. Posteriormente, se realizó la comida, dando inicio al evento con la presentación de un video conmemorativo, el mensaje de cierre y agradecimiento por parte del Rector Mtro. Mario Ernesto Patrón Sánchez y para finalizar un video con fotografías temáticas por departamento. Se llevó a cabo la tradicional rifa de regalos, amenizando el evento con un grupo musical. Este año contamos con la **participación de 786 colaboradores(as)** administrativos, académicos y de servicio.

Se dio la bienvenida al 2024 el 5 de enero con un mensaje del Mtro. Mario Ernesto Patrón Sánchez durante la tradicional **partida de rosca de Reyes**, contando con la participación de colaboradores académicos, administrativos, formadores integrales, preparatorias, de

las diferentes áreas de Planta Física y Servicios Generales y la Coordinación de Prevención y Protección Universitaria; se replicó el momento para turnos matutino y vespertino. Este año, enmarcado por el 40 aniversario de la Universidad, todos los colaboradores recibieron una sudadera conmemorativa.

Dando continuidad a la agenda de los eventos institucionales, el pasado 15 de abril se llevó a cabo, de forma presencial, la **entrega de reconocimientos de antigüedad 2024 a 169 colaboradoras y colaboradores** reconocidos por su trayectoria dentro de nuestra Comunidad Universitaria; de los cuales, 1 colaborador fue reconocido por 35 años y por primera vez, el reconocimiento por 40 años de antigüedad y servicio. Todo ello en el marco de una ceremonia con invitados integrantes de la Comunidad, familiares y amigos de nuestras y nuestros colaboradores reconocidos, conforme a:

Antigüedad	Número de reconocidos
5 años	77
10 años	49
15 años	13
20 años	9
25 años	5
30 años	7

Además, se celebró a 7 colaboradores de distintas áreas que emprendieron su camino hacia la **jubilación**. Posterior a la entrega de los reconocimientos se llevó a cabo un momento de celebración y convivencia.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

A través de la Dirección de Planta Física y Servicios Generales, se llevaron a cabo actividades de mantenimiento, remodelaciones y adaptaciones de edificios, así como **nuevas construcciones desde una perspectiva integral** que considera los principios de la sustentabilidad. Se promovió el aumento de la cultura de protección civil y se fortaleció nuestro campus sustentable. Además, se gestionaron todos los servicios relacionados con la flotilla de vehículos y se realizaron diferentes montajes para actividades académicas, culturales y deportivas, las cuales implicaron una **inversión mayor a los 68 millones de pesos**. A continuación, se destacan las más importantes:

- **Se concluyó la construcción del IDIT 2.0**, el cual es una extensión del IDIT existente, ubicado en la parte posterior. **La construcción consta de 3,693.44 m<sup>2</sup>** divididos de la siguiente manera:
  - Aulas, laboratorios y talleres: 1,635.06 m<sup>2</sup>
  - Áreas de recreación, descanso y trabajo colaborativo: 2,058.42 m<sup>2</sup>
- Nuestra estrategia de remodelaciones y adaptaciones de edificios se enfoca en garantizar la funcionalidad, seguridad y la eficiencia energética de nuestras instalaciones. Además de las tareas de mantenimiento convencionales, implementamos **prácticas que reducen el consumo de recursos** como la instalación de sistemas de iluminación LED, la optimización de la gestión del agua y la adopción de tecnologías de climatización eficientes. Los espacios que se remodelaron son:
  - Las oficinas de AIDEL, mejorando el área de atención y unificando los servicios.
  - Las oficinas asignadas a la Dirección de Comunicación Institucional, la cual permitió integrar a todo el personal en el mismo espacio.
  - Tres salones para clases ubicados en el G010, G011 y G012.
  - Un salón de usos múltiples para AIDEL ubicado en el H112.
- Se ejecutaron acciones significativas para mejorar la infraestructura eléctrica y de servicios en el campus. Estas acciones incluyeron:

## Dirección de Planta Física y Servicios Generales

**Se llevaron a cabo actividades de mantenimiento, remodelaciones y adaptaciones de edificios, así como nuevas construcciones desde una perspectiva integral que considera los principios de la sustentabilidad.**

- El mantenimiento mayor en dos transformadores principales del campus, lo que incluyó inspecciones detalladas, limpieza, reparaciones necesarias y pruebas de funcionamiento para garantizar su operación óptima y prolongar su vida útil.
  - La instalación de un **medidor digital en el pozo profundo que abastece a nuestras instalaciones**. Este medidor permite monitorear en tiempo real el consumo de agua, identificar posibles fugas o desperdicios y optimizar el uso de este recurso vital. Esta medida no solo contribuye a la eficiencia operativa, sino que también refuerza nuestro compromiso con la conservación del agua y la sostenibilidad ambiental.
  - Se realizaron trabajos de **mantenimiento y mejora en seis líneas del estacionamiento** del campus. Esto incluyó la reparación de baches, la nivelación del terreno, la optimización de la señalización vial y la pintura de las líneas de estacionamiento para mejorar la identificación y delimitación de los cajones.
- Las inversiones en mejoramiento de instalaciones en las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala ascienden a **1.5 millones de pesos**, esto para asegurar un ambiente educativo seguro y moderno. Las adecuaciones consistieron en:
- Renovación de mobiliario e instalaciones hidrosanitarias y eléctricas en el laboratorio de inmersión fisicoquímica y mantenimiento mayor en la cancha de basquetbol, en las instalaciones de Puebla; y
  - ampliación del laboratorio de cómputo y adecuación del Auditorio *Francisco Javier Clavijero, SJ* en las instalaciones de Tlaxcala.

Para reforzar los trabajos de mantenimiento llevados a cabo en **Villa IBERO**, se han instalado **anclajes de seguridad** en el edificio de la cafetería.

En la Dirección de Planta Física y Servicios Generales, con el propósito de generar una cultura de prevención y cumplir con las necesidades de protección civil de nuestra Comunidad, durante este periodo se crearon diferentes protocolos diseñados para asegurar una respuesta efectiva ante diversas situaciones de emergencia. También se llevaron a cabo varias actividades para fortalecer la **cultura de prevención y preparación ante emergencias** en la Universidad, incluyendo:

#### Simulacros de emergencia:

- **Sismo:** se realizaron 15 simulacros de evacuación total por sismo.
- **Incendio:** se llevaron a cabo dos simulacros de incendio.
- **Simulacros de gabinete:** se efectuaron 9 simulacros de gabinete por edificio.

#### Capacitación de brigadistas:

- **Brigadistas capacitados:** 303 brigadistas recibieron formación en primeros auxilios, combate de incendios, búsqueda y rescate, evacuación, comunicación y multibrigada.
- **Entrenamiento especializado:** 20 brigadistas asistieron al centro de adiestramiento de la Cruz Roja Mexicana, donde se capacitaron en manejo de incendios y búsqueda y rescate en estructuras colapsadas.
- **Clínicas de Protección Civil:** 88 asistentes participaron en clínicas de Protección Civil abiertas a la Comunidad.
- **Residencias de Villa IBERO:** 7 asistentes de residencias fueron capacitados en primeros auxilios, combate de incendios, evacuación y búsqueda y rescate.

#### • Programa de Capacitación en Talleres y Laboratorios IDIT e IDIT 2.0:

- Se capacitó a 273 alumnos y a 63 docentes.
- Los participantes recibieron **formación en evacuación y uso de extintores**, primeros auxilios como primer respondiente ante una emergencia médica y seguridad en el entorno del IDIT.

Estas acciones fueron implementadas con el objetivo de mejorar la preparación y respuesta ante emergencias, asegurando la seguridad y bienestar de toda la Comunidad Universitaria.

La Universidad tiene como uno de sus objetivos principales el cuidado de la casa común, trabajando para crear un campus sustentable. Esta meta ha unido esfuerzos con toda

**Con el propósito de generar una cultura de prevención y cumplir con las necesidades de protección civil de nuestra Comunidad, durante este periodo se crearon diferentes protocolos diseñados para asegurar una respuesta efectiva ante diversas situaciones de emergencia.**

la Comunidad Universitaria, permitiendo la realización de diversas actividades para cumplir este propósito. Como resultado, la Universidad ha mantenido su posición en el **Ranking Mundial de Universidades GreenMetric 2023**, el cual evalúa programas y políticas de sostenibilidad y medio ambiente en instituciones de educación superior de todo el mundo.

- **Lugar 201 de 1,183** universidades a nivel mundial.
- **Lugar 7 de 27** universidades evaluadas en el país.

Todo este trabajo y logros nos dejan ver lo importante que es estar en continuo trabajo para el cuidado de la casa común y de los recursos naturales, incluyendo los de la Universidad. Para ello, contamos con las siguientes acciones:

• **Gestión de residuos orgánicos:** se generaron 23,760 kg de residuos orgánicos en la Universidad, de los cuales 7,900 kg se procesaron en humus de lombriz, recuperando 3,500 litros de lixiviado de humus. Además, se produjeron 15,850 kg de tierra de hoja. Estos productos se utilizan para nutrir e hidratar las áreas verdes de la Universidad, evitando el uso de fertilizantes químicos.

• **Gestión de residuos inorgánicos:** Se ha intensificado la separación de residuos inorgánicos para aumentar la generación de residuos valorizables y reducir los residuos sólidos urbanos en la Universidad y en los rellenos sanitarios. Se recolectaron:

- 2,290 kg de PET
- 340 kg de HDPE
- 30,500 kg de papel y cartón
- 220 kg de aluminio
- 5,650 kg de chatarra ferrosa

• **Almacén temporal de residuos:** la adecuación del nuevo almacén temporal de residuos permite contener y almacenar de forma segura y provisional los residuos generados, evitando su liberación al medioambiente y asegurando una mejor disposición final. Asimismo, ha permitido fomentar la cultura de gestión de residuos. Estudiantes de las Preparatorias IBERO Puebla, Tlaxcala e Instituto Oriente han mostrado interés y han participado en este proyecto.

• **Gestión y conservación del agua:** se implementó un programa integral que aborda diversos aspectos relacionados con el uso eficiente y sostenible del agua en la Universidad. Este programa incluye: la estandarización de muebles de baño, la captación pluvial, los pozos de infiltración, la planta de tratamiento de aguas residuales, el mantenimiento de la infraestructura hidráulica, sanitaria y pluvial, indicadores sobre el uso del agua comparado con años anteriores y el ciclo del agua en toda la Universidad.

• **Gestión de energía sustentable:** gracias al correcto funcionamiento de los 1,496 módulos de paneles solares, hemos logrado reducir aproximadamente 511 toneladas de CO<sub>2</sub> de manera anual. Esta fuente de energía renovable y no contaminante contribuye significativamente a la mitigación del calentamiento global y la preservación del medioambiente. Para fomentar el uso de energías renovables entre la Comunidad Universitaria, se adquirió una **bicicleta generadora de energía**. Esta bicicleta transforma la energía mecánica en eléctrica, permitiendo a los usuarios recargar dispositivos como celulares, tabletas e incluso computadoras portátiles mientras realizan una actividad aeróbica que también les permite ejercitarse.

• **Movilidad sustentable:** la Universidad realizó un estudio origen-destino para obtener información sobre los puntos y zonas más frecuentados por estudiantes, docentes y colaboradores. Este estudio tiene como objetivo buscar mejores soluciones de transporte que sean sustentables, solidarias, seguras y diversificadas para nuestra Comunidad. También contamos con una plataforma de digitalización de las rutas de la Universidad, que ayuda a los alumnos a planificar sus viajes de manera más eficiente y segura.

La Dirección de Planta Física y Servicios Generales ha adoptado el **Modelo de Evaluación de la Experiencia del Usuario (MEEUS)**, el cual prioriza la satisfacción de los usuarios sobre los servicios proporcionados, logrando un promedio de satisfacción del usuario de 9.77 en una escala del 1 al 10, lo cual nos permite mejorar continuamente la calidad del servicio, garantizando la satisfacción y bienestar de la Comunidad Universitaria. Entre los servicios atendidos se encuentran los siguientes:

- 4,905 solicitudes de eventos
- 3,789 solicitudes de mantenimiento
- 1,605 solicitudes de vehículos institucionales
- 2,700 usos del servicio de ruta



La Universidad ha mantenido su posición en el Ranking Mundial de Universidades GreenMetric 2023, el cual evalúa programas y políticas de sostenibilidad y medio ambiente en instituciones de educación superior de todo el mundo.

- **Lugar 201** de 1,183 universidades a nivel mundial.
- **Lugar 7** de 27 universidades evaluadas en el país.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

### Actividades sobresalientes

- **IDIT 2.0.** Con una inversión superior a los **8,000,000 pesos**, se acondicionó con equipo tecnológico el 100% de los laboratorios y espacios del IDIT 2.0, considerando:
  - Proyección y audio.
  - Red inalámbrica.
  - Servicios de red cableados.
  - Sistema de videovigilancia.
- **Transformación digital del proceso de admisiones de licenciatura.** Se diseñó una solución tecnológica para mejorar la experiencia de los aspirantes de licenciatura durante su proceso de admisión, la cual contempla los siguientes rubros:
  - Portal web para aspirantes, asesores y administradores.
  - Se incorpora el Modelo de Evaluación de la Experiencia del Usuario en el Servicio (MEEUS) en cada una de las 11 fases del proceso de admisión.
  - Integración en tiempo real con Dynamics CRM.
  - Integración en tiempo real con el ERP, Administrador.
- **Oficina de Atención al Cliente**
  - Vinculado al proyecto de Transformación Digital, se creó la Oficina de Atención al Cliente con el propósito de mejorar la experiencia de los usuarios desde su proceso de prospección hasta su egreso.
  - Se concluyó la fase inicial de descubrimiento, capacitación y mapeo de procesos.
- **Modelo de Evaluación de la Experiencia del Usuario en el Servicio (MEEUS)**, implementado en la DTIC y adoptado por todas las áreas de servicio de la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), IDIT, Ciencias de la Salud, Contraloría y el Portal de Aspirantes.
- **Indicadores de Cumplimiento de la Misión y la Incidencia Social (ICMIS).** Se desarrolló la plataforma tecnológica que ayudará a registrar y dar seguimiento al cumplimiento de la misión.
- **Padrón de personas declaradas responsables por faltas disciplinarias y/o violencia de género.** Se creó la plataforma tecnológica para que la Defensoría de Derechos Universitarios pueda llevar la administración de estos casos.
- **Plataforma para la gestión de servicios y sistematización de los procesos de atención de la Dirección de Planta Física y Servicios Generales (DPFYSG)**, con una inversión de 105,000 pesos.
- **Sala eSports.** Equipamiento de 13 equipos de cómputo especializado con una inversión superior a los 800,000 pesos.
- **Ciberseguridad.** Se implementó un sistema de detección y respuesta ante incidentes en tiempo real, con lo que se logró la contención de 8,000 ciberataques. Gestión de permisos de nube para proteger más de 40,000 cuentas de usuarios.

### Productos destacados

- Se agregó el canal de comunicación para brindar asistencia técnica por WhatsApp en todas las aulas del campus y Villa IBERO a través de códigos QR.
- Equipamiento de 110 aulas en la Universidad y las Preparatoria IBERO con recursos tecnológicos para el docente.
- Se habilitaron las islas de edición y un aula tecnoeducativa con 26 equipos de cómputo con una **inversión superior a 1.1 millones de pesos.**
- Renovación del 100% de computadoras en 11 salas de cómputo con una **inversión superior a los 8.5 millones de pesos.**
- Como seguimiento al proyecto de movilidad para personal de tiempo, se adquirieron **148 computadoras portátiles** y sus respectivos kits de movilidad, con una inversión de casi 3.5 millones de pesos.
- Se integró PayPal Pagos recurrentes para pagos y programa Impulso IBERO Puebla.
- Se implementa el control de acceso vía la aplicación Kigo-Parkimovil. Se han registrado más

## Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

**Se desarrolló el Modelo de Evaluación de la Experiencia del Usuario en el Servicio (MEEUS), implementado en la DTIC y adoptado por todas las áreas de servicio de la Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF), IDIT, Ciencias de la Salud, Contraloría y el Portal de Aspirantes.**

de 7,000 usuarios activos y más de 1 millón de lecturas QR.

- Módulo de comprobación de gastos para viajes y viáticos. Se construyó la plataforma tecnológica para que los usuarios puedan realizar su comprobación y reintegración de una manera más ágil.
- Mejoras iCompras. Actualización de la plataforma de compras en línea.
- **Renovación del 25% de la infraestructura de red inalámbrica** e incremento de la cobertura en 18%.
- Se crearon nuevas plataformas tecnológicas de evaluaciones para licenciatura y posgrado.
- Implementación de la Norma Oficial Mexicana NOM 151 en el proceso de firma digital, apoyado en Adobe Sign y Tuldentidad.
- Defensoría de Derechos Universitarios. Se actualizó la plataforma tecnológica para dar atención y seguimiento.
- Se actualizó la plataforma tecnológica que soporta al Modelo de Evaluación del Aprendizaje (MODEVA).
- **Mejoras al sistema de eventos** que permiten la atención a eventos fuera del campus.
- Se actualizó la plataforma tecnológica que administra y apoya al seguimiento del proceso que realizan los estudiantes para llevar a cabo sus prácticas profesionales.
- Integración de los sistemas que soportan la Política de Segunda Lengua 2022, MODEVA y Portal de Prospectos.
- Se realizaron ajustes a los sistemas de presupuestos, compras y contabilidad para dar cumplimiento a la actualización de la normativa del nuevo régimen fiscal RESICO.

#### Información adicional

- 33,000,000 pesos en inversión de equipo tecnológico.
- 11,000,000 pesos en inversión por licencias de software y aplicativos.
- 16,000 solicitudes atendidas por la Oficina de Atención Tecnológica.
- 21,000 usuarios atendidos a través del Asistente Virtual con inteligencia artificial.
- 11,000 interacciones registradas desde el Centro de Contacto.
- 13,000 atenciones para brindar información de interés de diferentes áreas.
- 10,000 asistencias para la gestión de eventos y prospectos.

## Organización sustentable, colaborativa y enfocada en el servicio

### Venta de créditos académicos por anticipado

El programa de créditos académicos anticipados logro vender durante el periodo de mayo de 2023 a abril de 2024, un total de **6,320 créditos**, un 15% más con respecto al año pasado, lo que corresponde a un ingreso por 14,586,790 pesos.

### Programa Impulso IBERO Puebla y Becas

Para el periodo Otoño 2023 se benefició a **3,059 estudiantes de licenciatura y 296 estudiantes de posgrado**. Esto representa el 62.48% sobre el total de estudiantes inscritos en licenciatura y el 80.65% del total de estudiantes inscritos en nivel posgrado.

En el periodo de Primavera 2024 se benefició a **2,902 estudiantes de licenciatura y 265 estudiantes de posgrado**. Esto representa el 63.49% sobre el total de estudiantes inscritos en licenciatura y el 80.30% del total de estudiantes inscritos en nivel posgrado.

Dirección de  
Tesorería

## OTOÑO 2023

### ESTUDIANTES BENEFICIADOS

3,059 de licenciatura y 296 estudiantes de posgrado. Esto representa el 62.48% sobre el total de estudiantes inscritos en licenciatura y el 80.65% del total de estudiantes inscritos en nivel posgrado.

## PRIMAVERA 2024

### ESTUDIANTES BENEFICIADOS

2,902 estudiantes de licenciatura y 265 estudiantes de posgrado. Esto representa el 63.49% sobre el total de estudiantes inscritos en licenciatura y el 80.30% del total de estudiantes inscritos en nivel posgrado.

De Otoño 2023 a Primavera 2024, los apoyos económicos en beneficio de estudiantes y sus familias, ascendieron a **200,010,289 pesos** en nivel licenciatura y **9,944,436 pesos** en nivel posgrado.

En el mes de agosto de 2023, se aprobó por Consejo de Rectoría la Política Institucional y Reglamentos del Programa Impulso IBERO Puebla y Becas.

La IBERO Puebla, en la búsqueda constante por beneficiar al mayor grupo posible de estudiantes mediante planes de financiamiento y crédito educativo, firmó el convenio de colaboración con la financiera externa Estudia Más con el fin de dar otra opción de financiamiento para sus estudios.

Nuestras convocatorias de apoyos educativos y becas se migrarán a la plataforma Wispo, en colaboración con Laudex, la cual, de forma interactiva, dará una mejor experiencia al usuario y permitirá un enlace dinámico y ágil para el trámite de apoyos educativos y becas.

Mediante el otorgamiento de créditos educativos a través del convenio de colaboración con la financiera externa LAUDEX, **se benefició a 85 estudiantes**, lo cual representa una suma total equivalente a 7,900,178 pesos, del 1 de mayo de 2023 al 30 de abril de 2024.

### Cartera Vencida

Al cierre del 30 de abril de 2024, la cartera vencida de 2023 se encuentra en el 1.07% y la de 2022 en el 0.75%.

Mediante un equipo de seguridad profesional, dispositivos y sistemas electrónicos de última generación, ha sido posible predecir, prevenir y disuadir conductas negligentes, antisociales o delictivas y los riesgos que tienen su origen en la naturaleza; contener, y combatir y responder a eventos disruptivos que pongan en riesgo al capital humano, la reputación organizacional, los activos y los bienes de la Comunidad Universitaria.

Con el objetivo de dar cumplimiento de la misión y visión a cargo de la Coordinación de Prevención y Protección Universitaria (CPPU), se actualizó el estudio de seguridad institucional, el análisis de contexto 2023-2024 y el estudio de vulnerabilidad. Con los resultados, se generó el análisis y evaluación de los riesgos más probables y su impacto para la Universidad.

Como parte de la gestión de dichos riesgos, **se actualizó y mejoró el sistema de control de acceso de la Universidad**, con lo que se busca mejorar la experiencia de la Comunidad al utilizar su dispositivo celular como herramienta para su ingreso, adicional a su credencial institucional tanto física como digital.

Se incrementó el número de cámaras de videovigilancia en áreas prioritarias para la Universidad y en espacios de reciente apertura como el IDIT 2.0.

Se implementó un programa de capacitación y entrenamiento para todo el personal de la DPPU enfocado a desarrollar habilidades, competencias y capacidades que nos permiten

## Coordinación de Prevención y Protección Universitaria

predecir, prevenir y disuadir prácticas inseguras, condiciones peligrosas, conductas antisociales y comportamientos delictivos; se tiene un avance del 48% en dicho programa.

### Indicadores de Prevención y Protección

#### Servicios a cargo de la CPPU

- **Auxilio vial** (paso de corriente, pinchaduras, autos pernoctando): 120 eventos.
- Prevención de conductas delictivas mediante **el cuidado y mantenimiento de las instalaciones, perímetro y vigilancia** del sendero seguro (tareas de poda, limpieza, iluminación, patrullaje a pie y vehículo).
- **Atención y contención de emergencias** por sismo, incendios y ráfagas de viento en conjunto con Protección Civil institucional, mitigando su impacto en las personas e instalaciones.

### Acciones de prevención y mitigación de riesgos

Se incrementó la detección y custodia de objetos en condición de riesgo (abandonados, perdidos, olvidados); **el 80% de dichos objetos fueron devueltos a sus propietarios.**

Se incrementó la vigilancia física y lógica en las instalaciones, en especial en los vestidores del gimnasio, **reduciendo a cero los reportes de robo.**

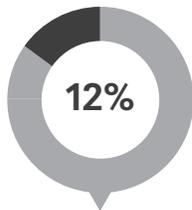
El protocolo de actuación ante prácticas inseguras (oficinas, vehículos abiertos, objetos abandonados, bicicletas sin asegurar) se tiene una efectividad sobresaliente. **No se tienen reportes de daño, robo o pérdida.**

### Atención de incidentes

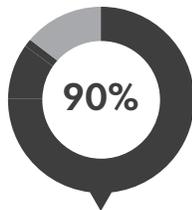
La actualización en el sistema de control de accesos ha anulado la incidencia de mal uso de credencial para el ingreso a nuestras instalaciones

Trabajo colaborativo y transversal con diferentes áreas y autoridades (DGMU, DDU)

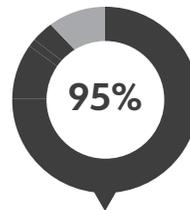
- Protocolos de Primera Respuesta – 48 eventos
- Incidentes atendidos por la DGMU – 60 eventos
- Apoyo ante emergencias médicas – 56 eventos



**Incremento de videovigilancia** en espacios universitarios.  
Casa IBERO *Segundo Montes*, SJ  
IDIT 2.0



**Efectividad del Centro de Monitoreo** en la resolución de eventos reportados por la Comunidad.



Eficacia en **detección de riesgos de seguridad** por parte de nuestro personal monitor.

### Organización sustentable y enfocada al servicio

La Coordinación de Compras, adscrita a la Dirección General de Administración y Finanzas, basa su operación y funcionamiento en un enfoque de servicio a las áreas y colabora de manera activa en la **adquisición de bienes y servicios** diversos para el cumplimiento de los objetivos de cada una de ellas.

En consistencia con la estructura de la Coordinación de Compras, que ha desarrollado áreas de especialidad para la atención, se reporta el alcance de las operaciones a través de los sistemas de gestión administrativa:

#### Tecnologías de información y comunicación

Se atendieron **562 solicitudes de compra de productos y servicios** relacionados con las tecnologías de la información y comunicación.

Es de resaltar en esta categoría los siguientes:

- Equipos de cómputo HP para laboratorios de cómputo del IDIT 2.0.
- Equipamiento de pantallas LED para los laboratorios del IDIT 2.0.
- Equipamiento cómputo y pantallas al interior del campus y las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala.
- Instalación de infraestructura de equipamiento de videopantallas para salones, nodos, cámaras del campus y las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala.
- Proyecto de infraestructura en Red Radio Huaya: equipamiento, interfón y HDMI en Huayacocotla.
- Radiocomunicación, equipos y mantenimiento en el campus y las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala.
- Incremento de cobertura del sistema de videovigilancia en Casa IBERO *Segundo Montes, SJ*.

#### Instalaciones, consumibles y equipos para laboratorios y talleres

Productos y servicios asociados a los consumibles de laboratorio, mantenimiento a equipos, suministro de maquinaria y equipo especializado, con el propósito de mantener el trabajo continuo de clases, prácticas de laboratorios y talleres con una **inversión de 18,989,315 pesos**.

En este periodo fueron recibidas **640 solicitudes de compra**, mismas que fueron atendidas en tiempo y forma.

De manera específica, se realizó la contratación de:

- **Mantenimiento a equipos y maquinaria especializada** para garantizar el correcto funcionamiento de estos por un monto total de 2,015,373 pesos.
- Actualizaciones y modificaciones eléctricas especializadas por un monto total de 765,039 pesos.
- La instalación de **gas** por 231,337 pesos en el IDIT 2.0.
- La instalación **neumática** por 459,124 pesos en el IDIT 2.0; y
- La instalación del **aire acondicionado** por 1,248,527 pesos en el IDIT 2.0.

De igual manera, se realizó la compra de 2,061,988.29 pesos en equipos y consumibles relacionados con el área de química, tejido vegetal y tejido animal, así como de 8,689,716 pesos en equipos para los laboratorios del IDIT 2.0.

#### Servicios y suministros para mantenimiento de la planta física

Contratación de servicios y suministros para mantener la planta física en óptimas condiciones de operación. Incluye remodelaciones, mantenimientos y adecuaciones para la habilitación de espacios, atendiendo **207 solicitudes de compra por un monto total de 7,400,000 pesos**.

Entre los servicios más relevantes tenemos:

- **Impermeabilización de edificios**, incluyendo mantenimiento de la azotea del edificio N con sistema prefabricado. Mantenimiento en arco de acceso, edificio administrativo, edificios A, B y N de Villa IBERO.
- **Trabajos de terracería**, incluyendo el servicio de rehabilitación de cajones de estacionamiento de la Universidad, (mejora en el sello asfáltico). Mejora y renivelación de adoquín en puntos críticos de estacionamiento de Villa IBERO. Obra civil por el correcto uso de la bahía de ascenso y descenso vehicular, reparación de la guarnición, y cambio y nivelación de guía de portón. Trabajos de mantenimiento y mejoramiento de la bahía de acceso y estacionamiento a la puerta 2.

## Compra de mobiliario

Se reciben 153 solicitudes de compra para atender la categoría de mobiliario. Diversos espacios de la Universidad fueron acondicionados, con un valor de inversión en el periodo de **10,550,000 pesos**.

Es de resaltar en esta categoría los siguientes:

- Mobiliario para áreas comunes del IDIT 2.0 por 9,000,000 pesos, el cual incluye también preliminares y maderería, acabados de cancelería, aluminios y entelados.
- Mobiliario para el campus, preparatorias, Villa IBERO y Casa IBERO *Segundo Montes, SJ* por 1,550,000 pesos.

## Contratación de servicios

En la contratación de proveedores diversos tenemos la realización de eventos, SVV, promocionales, marketing y uniformes que representó un total de 13,287,414 pesos. Se atendieron alrededor de 90 solicitudes de compra para eventos con la asistencia de diversos servicios como cáterin, carpas, sillas, inflables, música, audio, ambulancias, etc.

En esta misma área de servicios se gestionaron 540 SVV correspondientes a viajes y viáticos académicos y administrativos, donde destacan solicitudes de vuelos y hospedajes nacionales e internacionales, así como la movilización terrestre. Se hacen aproximadamente 30 pagos de membresías e inscripciones para académicos, alumnos y personal administrativo. Se mantiene un trabajo colaborativo con 49 marcas de hoteles a nivel nacional e internacional, que contribuyen con tarifas preferenciales para las estancias de nuestros viajeros.

Asimismo, se contrata el servicio de promocionales y marketing donde Egresados fue el rubro más importante. Se compran uniformes para el personal de Servicios Internos, Prevención y Protección Universitaria, e Intendencia.

## Concesionarios

Dominika se une a la lista de concesionarios de la Universidad; ya son **15 establecimientos ubicados en el campus, Villa IBERO y Prepa Tlaxcala**. Participan en capacitaciones como el de separación de residuos con el IIMA para reforzar la importancia del manejo de sus desechos dentro de la Universidad. También, tuvimos la visita de la Beneficencia Española para obtener información respecto al tratamiento de los alimentos durante la preparación y el lavado correcto de manos.

Se proyectan capacitaciones en los próximos meses para abordar temas de protección civil y el código de ética de la Universidad con la finalidad de tener la misma información cara a los requerimientos que deben cumplir en su estadía. En ese mismo sentido, desde la Comisión de Evaluación y Selección de Concesionarios se promueve la búsqueda de opciones que respondan a las necesidades de la Comunidad.

## Todo IBERO

Desde la tienda Todo IBERO se busca reforzar la identidad universitaria, a partir de la elaboración y venta de productos con la imagen institucional y en la generación de proyectos de colaboración con las áreas académicas.

Se aprobaron nuevos colores y modelos en la categoría de textiles y promocionales. Se incluye la venta del **mezcál como producto nuevo** para el apoyo del Programa Impulso IBERO Puebla. Se tiene mayor interacción en redes sociales desde la colaboración con la agencia de redes. Participación en diversos eventos tales como desayunos de egresados, Día de la Comunidad, *Festival de Paellas*, entre otros.

- Se otorgaron **11,392 atenciones médicas** y de enfermería.
- En noviembre 2023, en colaboración con la Secretaría de Salud, se realizó la detección oportuna de cáncer de próstata para 105 colaboradores.
- En octubre de 2023, en colaboración con el centro de salud de Tlaxcalancingo, se aplicaron 300 vacunas antiinfluenza de la temporada 2023-2024.
- En octubre de 2023, se publicó la Política del Servicio Médico.

Coordinación  
de Seguridad  
e Higiene y  
Servicio Médico

A lo largo de este año de gestión, la Dirección de Comunicación Institucional (DCI) ha trabajado por el fortalecimiento de la imagen institucional, así como de la reputación de la marca IBERO Puebla. Este trabajo ha estado encaminado a la generación de contenidos innovadores que permitan tanto a públicos internos como externos conocer el trabajo que se genera a partir de la inteligencia universitaria de la Comunidad IBERO Puebla.

Para tal fin, se desarrollaron **guías prácticas** (de estilo escritural, de diseño y redacción, de transmisiones en vivo para actividades públicas, de administración de redes sociales y de grabaciones de actividades en línea), las cuales se sumaron a la *Guía de usuario para encuestas* y al *Manual de uso del logotipo de la Universidad*.

A continuación, se presentan los principales logros que desde las áreas que integran la DCI se han alcanzado a lo largo del periodo 2023-2024.

### Jefatura de Prensa y Relaciones Públicas

Durante el último año, se **generaron 329 materiales informativos** —en los que se implementaron formatos con nuevos elementos **audiovisuales y sonoros** para promover la innovación—, 14.63% más respecto al año anterior. El contenido de estos documentos destacó las actividades universitarias para promover el modelo educativo y de incidencia social dentro de la Comunidad Universitaria.

En materia de entrevistas, durante este periodo se gestionaron **829 participaciones en medios de comunicación** (TV, internet, radio, y periódicos digitales), lo que derivó en 10,819 impactos mediáticos, 115% más que el periodo anterior. La narrativa de cada uno de materiales tuvo como epicentro la excelencia académica, la pertinencia social, la transformación de la realidad, el aprendizaje situado y la tradición educativa.

Los 10,819 impactos mediáticos se distribuyeron de la siguiente manera:

- De mayo a diciembre 2023 se publicaron 7,128 notas.
- Del 1 de enero al 30 de abril del presente año se publicaron 3,691 notas.

### Redes Sociales IBERO Puebla

El número de seguidores en el **Facebook** institucional de la IBERO Puebla es de **75,324**, un incremento del 4.10% respecto a los 72,750 del 2023. Durante el último año nuestras publicaciones **fueron vistas por 22,201,928 personas**. Este perfil nos permite tener contacto con el público general, padres de familia y exalumnos principalmente. El grupo de edad principal ronda los 25 a 34 años.

Por su parte, el **Instagram** institucional tiene **17,596 seguidores**, un incremento del 16.40% respecto a los 15,112 del 2023. Durante este año, nuestras publicaciones **fueron vistas 3,281,600** ocasiones. Esta red social nos permite tener contacto y dar información a nuestros alumnos inscritos y prospectos, así como al público joven de entre 18 y 24 años principalmente.

La cuenta de **X (antes Twitter)** institucional tiene **22,237 seguidores**, un incremento del 1% respecto a los 22,036 del 2023. Durante este año nuestras publicaciones fueron vistas **1,944,100 ocasiones**. Con esta red damos a conocer nuestra información de manera más específica a medios de comunicación, actores políticos y sociales, así como profesionistas.

El perfil institucional de **LinkedIn** cuenta con **10,745 seguidores**, un incremento del 26.45% respecto a los 8,497 del 2023. El público principal de esta red social son egresados y profesionistas. Nuestras publicaciones fueron vistas **253,478 veces**.

Finalmente, la cuenta de **TikTok**, que genera contenido enfocado en la vida de los estudiantes dentro de la Universidad, y nos da presencia en esta importante red social, cuenta con **1,042 seguidores**, 99.23% más que los 523 del 2023. Sus publicaciones fueron vistas **72,283 ocasiones**.

Es importante señalar que durante este periodo se ha planteado un nuevo ecosistema de redes sociales institucionales, con la finalidad de poder concentrar en ocho perfiles toda la información de la Universidad y con ello poder potencializar el número de seguidores y mejorar los contenidos de cada una de estas.

### Producción de videos

Durante el periodo actual se han realizado videos en distintos formatos, los cuales se comparan en medios de comunicación, redes sociales institucionales y eventos presenciales de la

## Rectoría

## Dirección de Comunicación Institucional



**75,324** seguidores  
**22,201,928** vistas en el último año



**17,596** seguidores  
**3,281,600** vistas en el último año



**22,237** seguidores  
**1,944,100** vistas en el último año



**10,745** seguidores  
**253,478** vistas en el último año



**1,042** seguidores y  
**72,283** vistas



**12,361** suscriptores  
**71** transmisiones en vivo  
**506,340** vistas

Universidad. Durante el último año se han realizado **547 producciones audiovisuales**.

La finalidad de estos materiales audiovisuales fue generar productos que puedan captar, en un minuto y medio o menos, la atención de prospectos, padres de familia y Comunidad Universitaria sobre el quehacer cotidiano de la IBERO Puebla. A la par de este trabajo, la persona responsable de la producción audiovisual desarrolló paquetería gráfica animada para vestir transmisiones en vivo, así como cortinillas diferenciadas para Rectoría, académicas y académicos, así como para estudiantes.

### Transmisiones en vivo y diferidas (YouTube)

El canal oficial de la Universidad tiene un total de **12,361 suscriptores**, 32% más que los 9,360 del año 2023. Durante este lapso, se realizaron **71 transmisiones en vivo**, que sumadas a las diferidas fueron vistas por 506,340 personas, lo cual permite acercar nuestro contenido académico a todo el público.

### Coordinación de Desarrollo Web y Comunicación Transmedia

Durante el periodo mayo 2023-abril 2024, la Coordinación brindó apoyo a todas las áreas de la Comunidad Universitaria que solicitaron un espacio en el sitio web institucional. En este contexto, con la entrega de las fases 3 y 4 finalizó con el desarrollo de un sitio web integral, lo que permitió unificar páginas que estaban separadas, creando así un ecosistema web único.

Aunado a lo anterior, se desarrolló una nueva imagen para la página del Informe del Rector y se creó el ambiente para la acreditación de FIMPES, la página web de Interprepas y del 40 aniversario de la Universidad. A la par de este trabajo, se estableció un proceso de **actualización y mantenimiento permanente al sitio web**, a través del cual se estarán renovando las fotografías dos veces al año y la portada de inicio se cambiará de manera trimestral.

Con la renovación total del sitio web se obtuvieron los siguientes datos duros:

#### Visión General

- **Usuarios activos:** 1,445,954 contra 889,678 del año anterior, lo que representa un incremento del 62.52%
- **Usuarios nuevos:** hubo un incremento del 64.22% respecto a los 867,512 reportados en el IV informe de labores, dando un total de 1,424,671 usuarios durante este periodo.
- **Sesiones y origen de tráfico:** durante este periodo se alcanzaron 2,593,599 sesiones, lo que se traduce en un crecimiento del 40.48% respecto a las 1,846,233 del año pasado, dividiéndose en 859,997 sesiones por búsqueda orgánica, 544,368 sesiones donde la fuente de adquisición no es reconocida por el algoritmo, 532,499 sesiones de búsqueda directa, 151,092 sesiones de campañas *performance max (cross-network)* y 121,914 de búsquedas pagadas por mencionar las cinco principales fuentes.
- **Tasa de atracción:** 41.03%
- **Número total de visitas:** 12,853,887 traduciéndose en un incremento del 104.91% respecto al año pasado donde se obtuvieron 6,272,748 visitas a nuestro sitio web institucional.
- **Páginas visualizadas:** En este periodo, se registraron un total de 4,388,802 visitas a nuestras páginas. La página de inicio recibió 1,000,940 visualizaciones, lo que representa un decremento del 33.74%. Esto indica que la nueva organización de las URL del sitio permite a los usuarios recordar o encontrar la liga de la página que les interesa sin necesidad de recurrir al menú principal.
- **Duración media de la sesión:** 2m 07s (el tiempo de navegación incrementó 15 segundos, respecto al año pasado).

#### Usuarios por plataforma

- Móvil: 1,033,300
- Escritorio: 375,587
- Tableta: 31,124
- *Smart TV:* 55

#### Usuarios por género

En lo que refiere a este rubro, la tendencia por género se redujo en ambos casos. En esta

ocasión, la visita de personas identificadas como masculinas fueron de 71,868 contra los 104,680 del año anterior, lo que representa un decremento del 31.34%. Mientras que las visitas de personas identificadas como femeninas fueron 157,962 frente a las 180,679 del periodo 2022-2023, generando una reducción porcentual del 12.57%.

Sin embargo, para este ciclo de medición se abrió una nueva categoría en donde el usuario que no se registra por género se cataloga como *not set*, cuyos números fueron de 1,231,247. Esto significa que los usuarios no dan consentimiento expreso para compartir datos demográficos o que por la configuración de sus equipos esta información no está siendo obtenida por el algoritmo. En resumen, **el 68.7% de nuestros visitantes son mujeres y el 31.3% hombres.**

#### Usuarios por edad

- 18-24: 50,807
- 25-34: 45,789
- 45-54: 40,141
- 35-44: 38,133
- (not set): 1,247,895

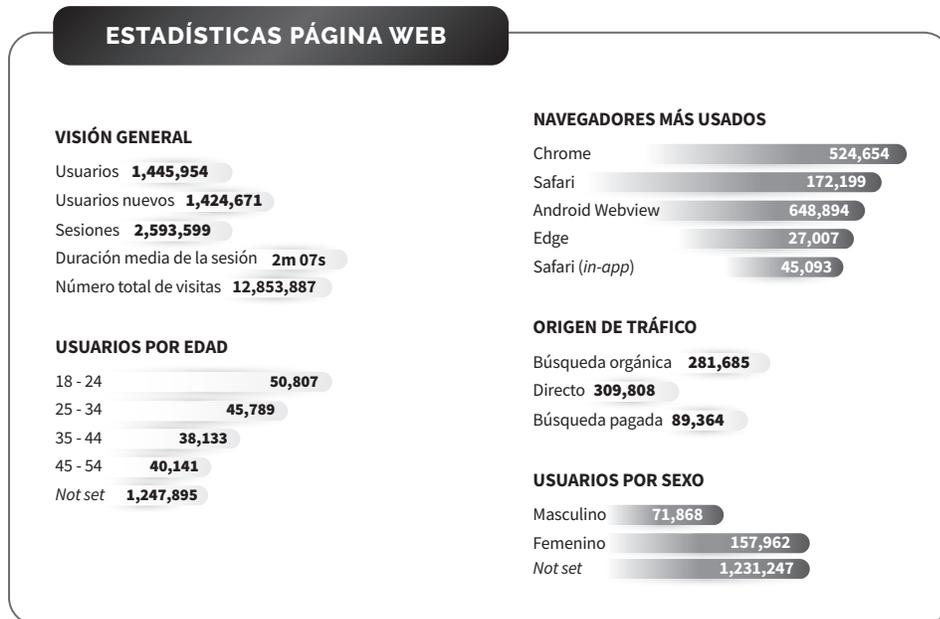
En este rubro se repite el mismo patrón, en donde por rango de edad hay una reducción de visitas, pero se abre un amplio margen de personas donde no hay suficiente información para determinar la edad de los usuarios debido a que estos no dan consentimiento para compartir su información o por la configuración de sus equipos.

#### Origen de tráfico

**Búsqueda orgánica:** los resultados que aparecen en los motores de búsqueda de forma natural, sin publicidad y campañas de pago tuvo un decremento del 41.47%: el periodo pasado fue de 481,347 resultados contra 281,685 de este año.

Respecto al **tráfico directo**, es decir, aquellos usuarios que escriben directamente el URL de nuestro sitio, se obtuvo un incremento del 17.29% respecto al periodo pasado dando un total de 309,808 visitas. El tráfico hacia nuestro sitio a través de anuncios en buscadores fue de 89,364 usuarios, lo que significa un incremento del 87.87%. Finalmente, en redes sociales (sin publicidad), **el incremento respecto al periodo pasado fue de 60.31%**

Es importante recalcar que, además de las **1,220,350 (718,933 en 2023) visitas generadas en nuestro país**, el sitio contó con visualizaciones de Argentina (132,276 contra 72,041 en 2023), Estados Unidos (38,507 contra 49,809 en 2023) y Colombia (5,259 contra 12,605 en 2023), y este año se sumó Nueva Zelanda con 5,373 visitas. A nivel nacional, las principales vistas provinieron de estados como Puebla con 304,226 (191,141 en 2023), Ciudad de México con 187,755



(90,200 en 2023) y otros lugares (no especificados) con 150,324. Para este año, destacaron la inserción entre los cinco primeros de Guadalajara con 32,191 y Toluca con 25,570 visitantes.

Los navegadores más usados para visitar la página web fueron Chrome con 524,654 (550,762 en 2023), Safari con 172,199 (192,027 en 2023), Android Webview con 648,894 (68,729 en 2023) y Edge con 27,007 (30,708 en 2023). Para este año se sumó Safari (*in-app*) con 45,093 visitas.

En lo que refiere a sistemas operativos, los más utilizados fueron Android con 861,858 (264,530 en 2023), Windows con 158,511 (236,356 en 2023), IOS con 199,797 (183,016 en 2023), Linux con 171,099 (134,953 en 2023) y Macintosh con 49,719 (62,764 en 2023).

Dentro de las actividades adicionales que desarrolla la coordinación de Desarrollo Web y Comunicación Transmedia se realizó el **levantamiento fotográfico de actividades destacadas** como la rueda de prensa del Rector con medios de comunicación y el material gráfico para el **Cuarto Informe del Rector**. Además, se continuó con el levantamiento de imágenes para la actualización permanente de la página web, así como para aplicaciones de marketing y diseño institucional. También se documentaron diversas participaciones del Rector en eventos tanto dentro como fuera de la Universidad.

Además, se cubrieron eventos como el Día de la Comunidad, presentaciones de libros, firmas de convenios, misas, jornadas académicas y sociales, talleres, coloquios, conferencias, entrevistas, entre otros, sumando un total de **196,611 fotos tomadas** (111,149 fotografías en 2023). Asimismo, se apoyó a la Dirección de Personal con el levantamiento fotográfico para la credencialización de todo el personal de la Universidad, obteniendo un total de 17,518 imágenes de alrededor de 530 personas en tres encuadres para diferentes aplicaciones, además de las propias para la credencial.

A la par de estas actividades, también se realizaron los siguientes materiales para el fortalecimiento del sitio web y para apoyo de otras áreas de la IBERO Puebla:

- Boletines de actividades: 241 boletines, incremento del 13.67%
- Boletines de personal: 47
- Boletines a Egresados y Patronatos: 12
- Boletines de educación continua: 44
- Videos para web: 31
- Materiales multimedia para web: 197
- Animaciones para web: 13
- Headers de video: 40
- Audionotas: 11

## Coordinación de Diseño Estratégico

La Coordinación de Diseño Estratégico tiene el compromiso de observar y guiar el correcto uso de la identidad institucional, alineada con la misión y visión de la Institución con el fin de proyectar una marca sólida y vanguardista, a través de mensajes estratégicos que enmarquen a todas las áreas que tienen incidencia social y educativa, tanto dentro como fuera de ella.

Entre los proyectos a destacar se encuentra la ambientación a través de vinilos en el espacio que ocupa la Defensoría de Derechos Universitarios, el desarrollo de su identidad y diversos materiales que inciden en la vida de la Comunidad Universitaria, el desarrollo del imagotipo del 15 aniversario de la Prepas IBERO y el imagotipo del **40 aniversario de la IBERO Puebla**.

Durante el periodo se dio seguimiento a la campaña *Mejorar el mundo es posible* de la mano de la Dirección General de Vinculación y se desarrolla el diseño de la imagen de los nuevos planes de Posgrado para la generación de folletería y piezas de publicidad ATL. Paralelo a lo anterior, se han entregado proyectos relacionados con diseño editorial, señalética y diseño de identidad para diversas actividades académicas, culturales y de vida universitaria, así como de carácter administrativo.

A finales de 2023, la Coordinación de Diseño Estratégico se reestructuró en una Jefatura de Diseño Estratégico y en un área responsable del Diseño de las Unidades de Negocio. La Jefatura tiene el propósito de organizar, guiar y ejecutar proyectos de diseño que permitan comunicar efectivamente la información que se desprende de actividades y eventos institucionales en conjunto con los diseñadores a su cargo. Sus actividades se centran en presentar estrategias de difusión que impacten en los diversos públicos que integran la Comunidad Universitaria.

Por su parte, el área responsable del Diseño de las Unidades de Negocio tiene el propósito de planificar, conceptualizar y ejecutar soluciones para cubrir las necesidades de comunicación visual para la promoción de las unidades de negocio en conjunto con la persona diseñadora a su cargo. Su labor es idear estrategias creativas para generar un diferenciador visual en las piezas que se utilizan para difundir la oferta educativa en la región.

Bajo esa mirada, se ha dado asesoría y acompañamiento sobre la imagen en diversas piezas de comunicación y promoción para diferentes áreas de la Universidad, las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala y sus proyectos de formación integral e incidencia (Casa IBERO *Segundo Montes*, *SJ* y Villa IBERO), así como la atención en su totalidad de las solicitudes de diseño y estrategias para la difusión de actividades organizadas por departamentos académicos y administrativos.

En febrero de 2024, se realizó el proyecto editorial de la *Agenda institucional 2024: De la reflexión a la acción*, y se generó la *Guía rápida de diseño y redacción*, herramienta de apoyo para generar piezas de comunicación que cumplan con los elementos esenciales institucionales.

### Jefatura de Diseño Estratégico

Entre los proyectos a destacar se encuentra la **promoción de marca en el campus** con la imagen del 40 aniversario, así como el seguimiento y atención a solicitudes para el desarrollo de actividades relacionadas con el mismo. También se realizó la promoción de marca en el lobby del edificio E y el del IDIT 2.0, junto con el desarrollo de materiales para su inauguración. Además, se brindó apoyo con las necesidades visuales del Desayuno de Egresados Prepa IBERO.

Se **diseñó la identidad** del XVIII Encuentro Artístico, Académico y Deportivo INTERPREPAS 2024, la identidad del *Congreso ANERI Puebla 2024*, se apoyó con los materiales gráficos para el *Diálogo Nacional por la Paz*, donde IBERO Puebla fue sede, y se propuso e implementó un nuevo escenario para graduaciones. También se diseñó la identidad de la **1ª Carrera Atlética IBERO Puebla 2024** y todos sus materiales promocionales, así como la imagen del Campeonato Nacional de Rugby 2024 CONADEIP-IBERO Puebla.

Se trabajó en el rediseño de diversos proyectos, como la campaña de evaluación docente 2024 *Evalúa*, la nueva imagen de Talento IBERO Puebla y el nuevo diseño de la credencial institucional.

Por otro lado, se atendieron las solicitudes de **imagen de aniversario** para diversos programas académicos: los 5 años del Doctorado en Investigación Psicológica, los 20 años de la Maestría en Desarrollo Humano, los 30 años de la Licenciatura en Arquitectura, los Posgrados en Administración y Recursos Humanos, los 40 años de la Licenciatura en Comunicación y la imagen de 10 años de la Librería Universitaria.

### Área responsable de Diseño de Unidades de Negocio

Mensualmente se hacen artes publicitarios alusivos a la campaña institucional, exámenes de admisión, entre otros eventos, que se difunden en varios puntos de la ciudad y en plazas comerciales en **Puebla, Morelos, Pachuca y Veracruz**. Colegios como el IMEX ya cuenta con espacios para la difusión de diseños y campañas de la IBERO Puebla.

Además, se sigue fortaleciendo la imagen IBERO Puebla en medios tradicionales como Televisa, la revista *Rostros y El Sol de Puebla* con carteles, cintillos animados y diseños de página.

Entre los proyectos destacados se encuentra la **actualización de los planes de estudio en folletos digitales y postales impresas** de la oferta académica de licenciaturas. Se realizaron diseños alusivos a los nuevos espacios en el IDIT 2.0, cubriendo en su totalidad las vallas del campus a manera de *storytelling*.

Paralelamente, se siguen generando imágenes creativas nuevas e innovadoras como lo fue: **Buscamos tu Talento**, evento preuniversitario que invita a jóvenes a participar en desafíos y retos para ganar un apoyo educativo; **Open House**, espacio de posgrados donde ofrece su oferta educativa; y **Vive la IBERO**, actividad que busca generar impacto vocacional en más de 800 jóvenes de diferentes partes de la República mexicana, entre otros.

En la comunicación visual que caracteriza a la IBERO Puebla como Universidad creativa, generamos ilustraciones (con fundamento en el arquetipo del sabio) como representación visual de frases de la campaña institucional para las prepas, el mensaje navideño y las portadas de la revista *Comunidad*.

### Organización sustentable y enfocada al servicio

Desde esta dirección y sus coordinaciones se ha coadyuvado para obtener una administración eficiente, alineando el uso de recursos financieros y materiales a la normativa vigente, participando así en el desarrollo de las actividades en un ambiente de finanzas sanas, controles internos sólidos, auditables y con resultados financieros positivos.

Durante el periodo mayo 2023 a abril 2024, conformamos un plan de trabajo de acuerdo a las siguientes directrices:

- Acompañar a la Dirección de Administración y Finanzas y sus áreas en la construcción y equipamiento del IDIT 2.0, con la finalidad de alinear los procesos de acuerdo a la normativa institucional y a los acuerdos establecidos por la Junta de Gobierno y el Comité de Construcciones.
- Generar **información financiera oportuna y objetiva** para la toma adecuada de decisiones. Los estados financieros y avance presupuestal fueron presentados ante el Comité Financiero de la Junta de Gobierno y demás órganos colegiados en tiempo y forma.
- Dar seguimiento a los resultados reales contra las proyecciones de ingreso y gastos estimados de cada periodo académico.
- Promover procesos empáticos y flexibles, manteniendo una disciplina presupuestal alineada a la cultura financiera que se promueve en la Comunidad, identificando oportunamente posibles riesgos y buscando oportunidades.

La Coordinación de Contabilidad generó y actualizó lineamientos operativos en conjunto con otras áreas de la Universidad para el adecuado **registro y control del uso de las tarjetas de crédito corporativas y débito institucional**, y el de comprobación de gasto con la nueva modalidad de comprobación a través del modulo de viaje y viáticos (SVV).

La Coordinación de Control Presupuestal generó en conjunto con el Staff de Planeación herramientas didácticas y tecnológicas que facilitan la etapa de planeación y presupuesto para las áreas y sus participantes. Dentro de este periodo se generaron lineamientos operativos para la **gestión del presupuesto de actividades académicas y administrativas**, que aseguran un control interno, pero con un enfoque de adelgazamiento del proceso y fácil consulta sobre el mismo.

La Auditoría Interna cuenta con **actuación independiente y objetiva** dentro de la Institución, desde la cual se han abordado diversos proyectos en tres grandes ejes: la auditoría administrativa, que obedece a la revisión del control interno en políticas, procedimientos y estructura organizacional; la operacional, que consiste en la elaboración de recomendaciones de mejora del control interno y su eficiencia en los procesos, y la de cumplimiento, que implica verificar que la operación de las áreas cumpla con normativa y lineamientos establecidos.

Los estados financieros del ejercicio 2023 fueron auditados en tiempo y forma, de los cuales se obtuvo una opinión **“sin salvedades”**, resultado de la revisión y auditoría del despacho externo con firma internacional.

Por último, se han estudiado y analizado los constantes cambios en la legislación fiscal que aplica a las donatarias autorizadas, cumpliendo en tiempo y forma con las obligaciones fiscales y patronales del ejercicio, lo que garantizará que se siga contando con la aprobación del Sistema de Administración Tributaria (SAT) para ser donataria autorizada.

A partir de un trabajo colaborativo interdisciplinar y de vinculación con la Universidad, concluimos el **diseño de las carátulas de nuestro nuevo plan de estudios**, el cual busca responder a los desafíos de los tiempos integrando transversalmente la formación ignaciana como eje de nuestro modelo, el cual incluye a la comunidad y a la familia y hace énfasis en el aprendizaje significativo. A la par, se diseñó e impartió la capacitación sobre el Nuevo Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (NMCCEMS) a docentes de asignatura.

Dentro de la internacionalización, se diseñó y desarrolló el programa *Personas para el Mundo*, el cual brinda la oportunidad al estudiantado y a las y los docentes de acceder a experiencias multiculturales donde aplican las competencias desarrolladas en las distintas asignaturas, reflexionan sobre problemas globales, y experimentan y reconocen otras realidades. Con la intención de que más estudiantes accedan a esta formación, se abrieron experiencias presenciales y virtuales. Este año, dentro de las actividades presenciales, las preparatorias *participaron en el programa Ignatian Solidarity Network* en Washington D. C.; en el *Modelo de Naciones Unidas* para preparatorias celebrado en Nueva York, y se consolidó el *Proyecto Quispicanchi* en Perú. Dentro de las actividades virtuales, se realizaron diálogos interculturales en una segunda lengua con alumnas y alumnos de preparatorias estadounidenses. Otra actividad fue el trabajo de reflexión sobre la migración a través del taller *Instantes Errantes*, impartido por nuestra exalumna Nicole Thyssen, quien compartió sus conocimientos y experiencias personales y profesionales para que alumnas y alumnos de las preparatorias conversaran sobre el fenómeno migratorio enclavado en su contexto.

Dentro de un espacio de construcción colectiva de conocimiento y cuidado de la persona, se llevó a cabo el *XIV Coloquio Interinstitucional de Docentes de Preparatorias*, donde 23 docentes de cinco instituciones compartieron su trabajo académico en las distintas mesas de reflexión.

En un trabajo colaborativo con la Comunidad de las preparatorias, se está trabajando en el diseño de un **programa de atención a las violencias y a la construcción de paz**, el cual consta de una formación continua y de distintas actividades de difusión y sensibilización para la Comunidad.

## Calidad académica como pertinencia social

### Actividades sobresalientes de la PIP y la PIT

Para fomentar el trabajo académico de investigación y divulgación científica, participamos como ponentes en el *XI Foro de Enseñanza de las Matemáticas* en la IBERO Ciudad de México y en el *4° Coloquio de Enseñanza de las Ciencias Básicas* en la IBERO Puebla.

En conjunto con el Área de Publicaciones y la Librería *Gabriel Anaya y Duarte, SJ*, más de 500 alumnas y alumnos participaron en el *Encuentro con la Autora*, una actividad que permitió a los estudiantes **dialogar con la escritora Olivia Teroba** sobre su obra *Pequeñas manifestaciones de luz*.

### Actividades sobresalientes PIT

Con la participación de 11 preparatorias y 6 secundarias de la región, la Prepa IBERO Tlaxcala realizó el *6° Encuentro de Matemáticas*, el cual tiene como propósito promover el estudio de las ciencias exactas.

Para fomentar la vida democrática y la participación ciudadana, las y los estudiantes tuvieron oportunidad de presentar sus dudas e inquietudes a los candidatos políticos en el marco de los **Dialógos Circulares por la Democracia**, evento organizado por la Universidad.

La escritora tlaxcalteca Gabriela Conde Moreno se reunió con las y los estudiantes de la Prepa IBERO Tlaxcala para dialogar sobre su obra *Vía Láctea (2023)* y compartir su proceso de creación literaria.

### Actividades sobresalientes PIP

Se llevó a cabo la *Expo Proyectos Académicos PIP*, donde expusieron más de 50 proyectos presentados por 395 estudiantes, 63 docentes de asignatura y 9 jefaturas. También se contó con la presencia de madres y padres de familia, así como de académicos de la Universidad.

Buscando promover el cuidado de la salud mental y el autocuidado en general, así como prevenir conductas de riesgo se organizó la *Primera Jornada de Experiencias Socioemocionales*, donde participaron 400 estudiantes en 16 talleres que se impartieron en vinculación con IBERO Puebla, BUAP, Instituto Mexicano de Derechos Humanos y Democracia e Instituto Sivana.

Con el propósito de incidir en la promoción de estilos de vida saludables y el sentido comunitario, se organizaron los **Interprepas 2024** bajo el lema “Sembrar esperanza y cosechar paz”, con la participación de 7 instituciones de la Red de Colegios Asociados Jesuitas, y la asistencia de alrededor de 1,300 personas.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- Segundo lugar en fútbol 7 femenino.
- Segundo lugar en fútbol varonil.
- Segundo lugar en basquetbol femenino.

### Principales logros (premios/reconocimientos) PIP

- Participación en *Modelos de Naciones Unidas*, donde se obtuvieron dos reconocimientos de *Best Delegate*, *4 de Outstanding Delegate*, y cinco menciones honoríficas.
- Participación en la fase regional de la **Olimpiada Mexicana de Matemáticas**. Una alumna fue seleccionada para formar parte de la delegación que representará al estado de Puebla en la fase nacional.
- **4ª Olimpiada Estatal de Filosofía**, actividad que promueve el pensamiento filosófico a través de la redacción de un ensayo filosófico y donde se obtuvieron:
  - Una medalla de oro.
  - Una de plata.
  - Ocho menciones honoríficas.
- **XII Olimpiada Mexicana de Filosofía**, fase nacional, donde se obtuvieron ocho medallas:
  - 1 medalla de oro.
  - 4 medallas de plata.
  - 3 medallas de bronce.
  - La medalla de oro nos dio el pase a la **Olimpiada Internacional que se llevó a cabo en Finlandia**.

### Principales logros (premios/reconocimientos) PIT

- En la **XII Olimpiada Mexicana de Filosofía 2024**, dos alumnas lograron: tercer lugar en lengua materna, y mención honorífica en la modalidad de lengua materna.
- En el **Interprepas 2024** se obtuvo el primer lugar en ajedrez, segundo lugar en voleibol femenino y tercer lugar en fútbol femenino.

### Proyectos relevantes PIP

- **Organización de IBEROMUN** junto con la Licenciatura en Relaciones Internacionales y el área de Participación y Vida Universitaria de la IBERO Puebla
- **Actividades académicas** como *Jornada de las Ciencias, Día Pi y Encuentro con Autora*.
- Dentro de la estrategia de prevención de adicciones, el estudiantado participó en:
  - *Jornada de Prevención de Adicciones* en el marco de la campaña nacional (SEP)
  - *El Gamer de tu Vida* (Ayuntamiento de la Ciudad de Puebla)
  - *El Kilómetro de tu Vida* (Ayuntamiento de la Ciudad de Puebla)
- Dentro de las actividades multiculturales, un grupo de estudiantes y su docente participaron en el encuentro con instituciones jesuitas de Chile, Polonia, India y México para hablar sobre derechos humanos en cada país a través de la plataforma *Educate Magis*.
- **Clase Abierta de Arte**, foro artístico. Parte fundamental de la formación integral que reúne y armoniza el trabajo de las tres generacio-

nes y de todos los talleres artísticos.

### Proyectos relevantes PIT

Para valorar y reconocer las tradiciones, costumbres y festividades de la comunidad de Atlahapa, nuestros estudiantes elaboraron dos revistas que fueron entregadas a las autoridades de gobierno y eclesiales de la comunidad. Las revistas son producto de un proyecto transdisciplinar.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

En congruencia con la esencia de la propuesta educativa, se llevaron a cabo las actividades y experiencias de formación y de contacto con la realidad, las cuales construyen la vocación de servicio, de tal forma que el alumnado conoce la complejidad de los problemas sociales desde un enfoque intercultural y una postura informada. Los **campamentos jesuitas** dieron a las y los estudiantes la oportunidad de conocerse y conocer al otro a partir del encuentro consigo mismos, lo que contribuye a la formación de agentes de transformación. En ambas preparatorias se trabajó el tema de migración en la formación social. Se llevó a cabo el programa de **Líderes Ignacianos**, el cual promueve el trabajo colaborativo y el servicio a los demás.

#### En la Prepa IBERO Puebla:

Estudiantes realizaron trabajo voluntario en el albergue de migrantes **La Sagrada Familia** para dialogar y comprender el fenómeno del desplazamiento de las personas.

Se llevaron a cabo dos jornadas de prevención de violencias en colaboración con la Defensoría de Derechos Universitarios (DDU) de la Universidad.

#### En la Prepa IBERO Tlaxcala:

Estudiantes tuvieron oportunidad de dialogar con el Dr. Francisco José de Roux Rengifo, SJ sobre la violencia en el país y las vías para la construcción de paz.

Para conocer y valorar **formas de organización comunitaria**, visitaron al Grupo Vicente Guerrero, el Mercado Alternativo (Trueque) de San Pedro Cholula y la Casa de Cultura Jurídica de Tlaxcala.

Para conocer las **problemáticas del país y el trabajo comprometido**, se realizaron visitas al Albergue Migrante de la Sagrada Familia, se observó la contaminación en la confluencia del río Atoyac y el río Zahuapan, así como las actividades de las comunidades de Zacatelco y Xicohtzinco en el marco de las acciones del Centro *Fray Julián Garces*, Derechos Humanos y Desarrollo Local A. C. Asimismo, en conjunto con el Instituto Estatal de la Mujer, acudieron a la Escuela Primaria *Miguel Hidalgo y Costilla* en Tocatlán para dialogar, con estudiantes, sobre temas de género y violencia, y se recibió la visita de la asociación civil Corazonadas de Amor contra la Leucemia.

Los estudiantes tuvieron un encuentro de diálogo con integrantes del colectivo *Voz de los Desaparecidos* para profundizar en la comprensión del fenómeno de la desaparición forzada.

Para fortalecer los vínculos con la vida comunitaria de Atlahapa, Tlaxcala, en donde está inserta la Prepa IBERO Tlaxcala, nuestros estudiantes tuvieron espacios de diálogo con actores relevantes de la comunidad, tales como el representante del sistema de cargos, y artistas pictóricos y escultóricos de la comunidad.

## Colaboración para la incidencia

Como resultado de la experiencia laboral, las Preparatorias tuvieron una participación en un espacio *break out session* sobre el trabajo digno en el *Ignatian Family Teach-In*, reflexión a la que el alumno llegó durante y después de la experiencia laboral.

En un trabajo colaborativo con la Prepa IBERO Ciudad de México y Prepa ITESO, participamos como equipo en el *Modelo de Naciones Unidas NHSMUN* en Nueva York, representando a Malta.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

### Actividades más sobresalientes PIP y PIT

En el marco de la semana de experiencia rural, la Prepa IBERO Puebla visitó la **comunidad de Trasquila en Atlangatepec, Tlaxcala y vivió en cinco comunidades**. Esta experiencia les permitió, por un lado, reflexionar sobre el impacto de las operaciones en la sociedad y el medioambiente, además de reconocer la importancia del trabajo en el campo. En agradecimiento a la comunidad, el estudiantado pintó un mural donde dejaron plasmados sentimientos de calidez y amor en agradecimiento a lo que vivieron.

Con proyectos para la producción de biofertilizantes y separación de basura robotizada, cinco estudiantes de la PIT participaron en *Expo Ciencias Tlaxcala 2023* buscando resolver problemas de nuestro entorno, y el compromiso del cuidado de la casa común.

Para promover la soberanía alimentaria y el cuidado del medioambiente con prácticas agronómicas ecoamigables, nuestros estudiantes **realizaron prácticas en el huerto escolar**, entre ellas el cultivo de composta. Se probó la siembra intercalada con plantas medicinales para favorecer la diversidad del suelo y la retención de agua, y se plantaron girasoles como proveedores de sombra y para favorecer el crecimiento de cilantro, chícharo, lechuga, espinaca y zanahoria.

## Calidad académica como pertinencia social

### Evaluación

En reconocimiento a la calidad académica de la docencia, el 23 de agosto de 2023 se entregó la Medalla Eusebio Kino, SJ a las mejores prácticas docentes. En total se reconoció a 35 profesores de licenciatura y 6 de los bachilleratos.

Los **585 egresantes de la Universidad** en 2023 evaluaron con un promedio de 8.6 la calidad de los programas académicos de licenciatura.

En Otoño 2023, evaluaron a sus profesores el 68% de los estudiantes de licenciatura y en Primavera 2024, el 69.6% de ellos.

En Primavera 2023, se actualizaron los instrumentos de evaluación docente. Se incorporó la competencia de Gestión Progresiva de los Aprendizajes.

Los profesores se autoevaluaron en un **88.9%** en Otoño 2023 y en un **88.3%** en Primavera 2024.

En una escala de 0 a 100, el promedio del Desempeño General de los Profesores (DGP) correspondió a **93.4 en Otoño 2023 y en Primavera 2023 a 91.8**. Las observaciones y sugerencias de los alumnos en cada periodo fueron analizadas y tomadas en cuenta para mejorar significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En las Prepas IBERO, el DGP promedio obtenido en Primavera 2023 fue **89** y en Otoño 2023 de **88.1**.

En posgrados, en Primavera 2023 el puntaje del indicador Evaluación del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje fue **90.2** y en Otoño 2023, **92.9**.

En Primavera 2023, se diseñaron e implementaron los instrumentos de evaluación docente para los posgrados virtuales.

## Staff de Planeación y Evaluación

### Evaluación

#### Evaluación a profesores por parte de los alumnos



#### Autoevaluación profesores



#### DGP Desempeño General de los Profesores



#### DGP Prepas Desempeño General de los Profesores



Por otro lado, como parte del seguimiento a la calidad académica, se evaluó la gestión académico-administrativa de los coordinadores de licenciatura. En Primavera 2023 lograron una puntuación de 76.3 y para Otoño 2023 de 88.3.

Se actualizaron los instrumentos de evaluación de coordinadores en Primavera 2023.

Para incidir en la cultura de la evaluación docente, fueron publicados dos números de la gaceta *Pasos, evaluación y cambio educativo*. Ahora, la gaceta tiene un nuevo formato: es interactiva.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

### Productos destacados

#### Normatividad

Desde la Comisión Asesora de Normativa se han publicado 23 documentos en el periodo 2023-2024:

1. *Lineamiento Operativo - Caja Chica*
2. *Lineamiento Operativo - Actividades Académicas y Administrativas*
3. *Lineamiento Operativo - Activo Fijo Mayor*
4. *Lineamiento Operativo - Tarjeta de Crédito y Débito*
5. *Reglamento de la Comisión de Igualdad de Género*
6. *Programa de Seguridad Institucional*
7. *Política Institucional Programa Impulso IBERO Puebla y Becas*
8. *Reglamento del Programa Impulso IBERO Puebla y Becas*
9. *Reglamento del Comité del Programa Impulso y Becas*
10. *Lineamientos para la Conformación y Registro de Grupos Estudiantiles*
11. *Lineamientos para la Conformación de los Consejos Estudiantiles de Representantes*
12. *Política de Gestión Administrativa 2023*
13. *Reglamento para la Atención, Procesamiento, Acompañamiento y Resolución de Incidentes*
14. *Código de Ética*
15. *Política del Servicio Médico*
16. *Política Editorial*
17. *Reglamento del Laboratorio Editorial*
18. *Políticas de Registro, Pagos y Descuentos para Alumnas y Alumnos de Programas Abiertos de Educación Continua*
19. *Reglamento para el Uso de los Laboratorios Sonoro y Audiovisual*
20. *Política de Lengua Adicional al Español*
21. *Reglamento de las Personas Acompañantes de Residencia en Villa IBERO*
22. *Reglamento Interior de Trabajo de la Universidad Iberoamericana Puebla*
23. *Reglamento del Comité de Revisión de Estructuras y Funciones*

#### Documentación de procesos

Durante el Otoño 2023, se documentaron los procesos de la Coordinación de Villa IBERO con un total de 74 procedimientos. Como resultado de las recomendaciones se formalizaron los acuerdos con las instancias universitarias que tiene relación con Villa IBERO, tales como Dirección de Planta Física y Servicios Generales, Coordinación de Prevención y Protección Universitaria, Coordinación de Seguridad e Higiene y Servicio Médico y el área de Formación y Orientación Educativa. Por otro lado, de manera paralela, la Coordinación de Villa IBERO elaboró el *Reglamento de Personas Acompañantes de Villa IBERO*, el cual ya se encuentra publicado en el sitio web de la Normativa Institucional.

### Principales logros y premios

#### Acreditaciones

De 31 programas acreditables de licenciatura, **tenemos 28 programas acreditados**, lo que equivale al 90.3%.

- De Primavera 2023 a Primavera 2024, se apoyó a 21 programas académicos en diferentes procesos:
  - 1 reacreditación concluida
  - 11 seguimientos concluidos

- 2 acompañamientos para acreditación
- 5 acompañamientos para reacreditación
- 2 acompañamientos para seguimiento

#### Primavera-Verano-Otoño 2023

Programas reacreditados:

1. Diseño de Interacción y Animación
2. Literatura y Filosofía

#### Primavera-Verano-Otoño 2023

Programas en seguimiento:

3. Administración de Empresas
4. Contaduría y Estrategia Financieras
5. Dirección del Talento Humano
6. Comercio Internacional
7. Mercadotecnia
8. Arquitectura

#### Primavera 2024

Acreditaciones:

9. Ingeniería Química
10. Arte Contemporáneo

Reacreditaciones:

11. Ingeniería Mecánica
12. Nutrición y Ciencia de los Alimentos
13. Ciencias Ambientales y Sustentabilidad
14. Relaciones Internacionales
15. Arquitectura

Seguimientos:

16. Psicología
17. Comunicación
18. Educación
19. Ingeniería de Negocios
20. Ingeniería Industrial

### Rankings Institucionales

#### Periódico Reforma

Se obtuvieron los siguientes lugares entre instituciones de educación superior (IES) en Puebla. De los 8 programas que participan, 2 ocuparon los 2 primeros lugares:

#### PRIMER LUGAR

Administración de Empresas

#### SEGUNDO LUGAR

Diseño Gráfico

#### Periódico El Universal

Se obtuvieron los siguientes lugares entre IES en Puebla. De los 13 programas participantes, todos ocuparon los tres primeros lugares:

#### SEGUNDO LUGAR

Administración de Empresas

Arquitectura  
Diseño Gráfico  
Mercadotecnia

#### TERCER LUGAR

Comunicación

Contaduría y Estrategias Financieras

Derecho

Economía

Ingeniería Civil

Ingeniería Industrial

Ingeniería Mecatrónica

Psicología

Relaciones Internacionales

### Proyectos relevantes

#### Actualización de objetivos de mediano plazo 2025

En seguimiento al proceso institucional de Planeación Estratégica 2030, durante el Otoño 2023 se trabajó con las direcciones de la Universidad en la actualización de la estrategia de mediano plazo. Esto implicó dos grandes momentos. Primero, la evaluación de los objetivos de mediano plazo establecidos para 2021-2023. Posterior a ello, se realizó un análisis de continuidad de la estrategia anterior para seguir con la actualización o creación de nuevos objetivos y metas por dirección para el periodo 2023-2025. Este proceso fue de vital importancia para que los techos estratégicos que están registrados en el Sistema de Planeación se actualizaran previo al proceso de Planeación Presupuestal 2024.

#### Reacreditación con la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)

Se continuó con el proceso de reacreditación ante FIMPES con el apoyo de los enlaces de acreditación de los 10 capítulos que conforman el Reporte Final de Autoestudio (RFAE), logrando integrar la versión final de entrega a nuestro representante. También, se trabajó en una versión plana del RFAE, misma que fue entregada en tiempo y forma a la FIMPES.

A finales de 2023, se tuvo la visita *off site* como parte del proceso y de la cuál obtuvimos muy buenos resultados, ya que superamos la participación de respuestas en los grupos de enfoque virtuales de alumnos, profesores y egresados.

En enero 2024, se llevó a cabo la visita *in situ*, en la que recibimos al equipo visitador para constatar la información entregada y revisada en el RFAE. Durante la visita se tuvieron entrevistas con compañeros de diversas áreas de la Universidad y también se llevaron a cabo focus group presenciales con los mismos perfiles de alumnos, profesores y egresados. Nuevamente, en todos ellos se superó la participación solicitada.

Después de más de 2 años de iniciado el proyecto, recibimos en mayo el **dictamen de acreditación 7, el cuál es el máximo reconocimiento** para nuestra Universidad que otorga la FIMPES.

## Memoria Institucional

Se realizó el seguimiento al proyecto, con el objetivo de obtener y resguardar la información de las distintas áreas de la Universidad en un repositorio institucional, con lo que ha sido posible contar con información precisa y vigente de las áreas para atender, principalmente, procesos de acreditación de programas académicos, rankings y solicitudes de cumplimiento de ley, así como cubrir necesidades de información para diversos procesos, entre ellos todo lo referente a la ANUIES y para el proceso de reacreditación con la FIMPES.

Del proyecto Memoria Institucional, a mayo 2024 se cuenta con la información actualizada de **70 áreas de la Universidad** resguardadas en el repositorio institucional.

## Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)

Atendimos la convocatoria para documentar los procesos de evaluación de carácter diagnóstico y los avances en la mejora continua en las instituciones de educación superior, emitida por la Subsecretaría de Educación Superior, conforme a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Educación Superior (LGES). Este proceso implicó la construcción de un reporte institucional considerando el Marco General del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior; se creó un equipo reducido de trabajo para su integración en tiempo y forma, **logrando la entrega oportuna**. En abril de 2024 recibimos la retroalimentación de la Coordinación Ejecutiva del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en la cual se reconoce el esfuerzo y la seriedad con que la Universidad Iberoamericana Puebla toma el ejercicio de diagnóstico, al reflejar articulación e integralidad en sus modelos, sistemas y procesos de autoevaluación.

## Sesión Ordinaria del Consejo Regional Centro Sur de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

Participamos en la organización y realización de la primera **Sesión Ordinaria del Consejo Regional Centro Sur (CRCS) 2024** de la ANUIES, misma que se llevó a cabo en la IBERO Puebla. Se recibió a 59 rectores integrantes del CRCS, así como invitados especiales. Este trascendente evento buscó contribuir a elevar la calidad de la educación superior en nuestro país, al servicio de la sociedad.

## Análisis al repositorio de normativa vigente

Se llevó a cabo un análisis del repositorio de la normativa universitaria vigente y se inició el proyecto de construcción de una página web de acceso público desde el sitio principal de la Universidad. Este proyecto implicó la actualización de la imagen en los documentos.

## Eficientización administrativa

El Staff de Planeación y Evaluación, junto con la Dirección de Contraloría, participa de manera continua en la mejora de los procesos administrativos. El proyecto de Eficientización Administrativa, que durante Primavera 2024 se encuentra en sus primeras etapas, tiene como objetivo la revisión y actualización de la **Política de Gestión Administrativa** para identificar áreas de mejora, así como líneas de acción que fomenten una operación efectiva de procesos asociados a la gestión presupuestal y la adquisición de bienes, con procedimientos controlados y optimizados que se beneficien de flujos automatizados, con vistos buenos pertinentes y en donde todo agregue valor a la Institución.

## Indicadores Institucionales

Anualmente, en el área se miden un conjunto de indicadores institucionales. Entre los más importantes están los 145 indicadores referentes al Sistema Analítico de Información de Instituciones de FIMPES (SAii) y los 37 Indicadores de Gestión del Sistema Universitario Jesuita.

Para alcanzar la igualdad plena y la construcción de paz en nuestras comunidades educativas, la IBERO Puebla ha resignificado el trabajo en red con el Sistema Universitario Jesuita. En ese compromiso, la Defensoría de Derechos Universitarios (DDU) suma su vocación de promover y proteger los derechos universitarios, principalmente el **derecho a una educación libre de violencias**, pues la justicia universitaria y restaurativa no solo emanan de las exigencias normativas internacionales, nacionales e internas, sino de la apropiación de modos de proceder que incorporan consideraciones éticas, cuidados, aprendizajes y la materialización de los derechos universitarios.

## Rendición de cuentas de la DDU

Esta instancia emitió tres numeralias periódicas y una anual para informar sobre sus actuaciones y desempeño en sus ámbitos de competencia.

En cumplimiento al artículo 9, fracción XIII del Reglamento de la DDU, se difundió el **Primer Informe de Rendición de Cuentas 2022-2023**, presentado en sesión pública el 14 de noviembre de 2023. A la par, en el primer aniversario, se efectuó la **Feria por los Derechos Universitarios** en la que participaron más de 150 integrantes de la Comunidad Universitaria.

Las respuestas de las personas peticionarias a los cuestionarios de salida y evaluaciones en la DDU (satisfacción y utilidad) han sido positivas y se agrupan en aprendizajes, ámbitos de confianza, la DDU como un lugar seguro, la escucha activa, el acompañamiento a las personas y la generación de respuestas y soluciones a diversas solicitudes con independencia de la incompetencia de la instancia, pero también han permitido identificar áreas de oportunidad para reconfigurar y seguir fortaleciendo prácticas y procedimientos, particularmente en la atención e investigación:

- 97% procesos formativos
- 97% orientación y acompañamiento psicosocial
- 82% atención e investigación

## Diagnósticos sobre violencias en el ámbito educativo

- En Otoño 2023 se inició el diagnóstico **Identificar para transformar: universidades libres de violencia**, proceso que incluyó la aplicación de un cuestionario que fue respondido por 1,152 participantes: 916 estudiantes de licenciatura, 39 estudiantes de posgrado y 197 colaboradoras y colaboradores; se encuentra en proceso de sistematización y análisis de resultados.
- En coordinación con el Departamento de Ciencias de la Salud y las Preparatorias IBERO Puebla y Tlaxcala, se inició la investigación **Violencia, emociones y género: Factores de riesgo y protección (2023-2024)**, cuyo objetivo es identificar la violencia escolar recibida o ejercida y su relación con los factores de riesgo y protección, para desarrollar medidas preventivas con las comunidades estudiantiles de las preparatorias.

## Jornadas Universitarias para Prevenir las Violencias y Promover los Derechos

En estos foros se reflexionó y fomentó la convivencia basada en el cuidado y respeto entre las y los integrantes de la Universidad. De ahí la articulación de temáticas, formatos y procesos diferenciados, tal como se describen a continuación:

### Segunda Jornada (Otoño 2023)

- *Identities and university rights*
- *#NoEsNo: Mitos sobre el consentimiento y prevención de la violencia sexual*
- *Discapacidad: derechos universitarios y ajustes razonables. Presentación de la guía básica para prevenir posibles actos de discriminación y/o violencias en las Universidades*

### Tercera Jornada (Primavera 2024)

- Taller: Gestión de Conflictos y Apuestas para la Construcción de Paz en la Vida Cotidiana
- Conversatorio: Género y poder. ¿Cómo relacionarnos desde el cuidado?
- Plática virtual: *Prácticas de justicia restaurativa en entornos universitarios*

## Principales logros

### Formación

- **Curso de actualización: Transversalidad de la Perspectiva de Género y Derechos Humanos: Pautas para Eliminar las Violencias Universitarias.** En seguimiento al Acuerdo 436/1 (2022) del Consejo de Rectoría, se continuó con este curso dirigido a las y los colaboradores de la Universidad. Durante este periodo, participaron 158 personas, distribuidas en 7 grupos.
- **Cursos para atender medidas establecidas por el Comité para el Cuidado de la Integridad Personal y Comunitaria.** Este Comité solicitó a la DDU tres procesos formativos orientados a promover la integridad académica, ética del cuidado y prevención de las violencias (una en Otoño 2023 y dos en Primavera 2024); participaron 146 colaboradoras(es) y profesoras(es) del Departamento de Arte, Diseño y Arquitectura, de la Coordinación de Educación Física y Deportes y de la Dirección de Atracción y Posicionamiento Estratégico.
- **Curso Género y Derechos Universitarios: Práctica Docente Libre de Violencias.** En vinculación con la Coordinación Integral de Formación de Profesores y Tutores, se ofertó este curso al profesorado de licenciatura y posgrado en Otoño 2023 y en Primavera 2024. Se desarrolló en modalidad virtual y participaron 25 docentes de asignatura y algunas(os) colaboradoras(es).

### Colaboración para la incidencia

- **REDDU.** Participación en el *XX Encuentro de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios* (25 y 26 de mayo de 2023), con sede la Defensoría de los Derechos Universitarios de la Universidad de Guadalajara.
- **Ombudsperson.** Presentación en el Seminario de Justicia Universitaria (24 y 25 de agosto de 2023) en la Universidad Autónoma de Baja California, espacio que convocó a *ombudspersons* universitarias, presidentes de tribunales universitarios y encargados de administrar justicia universitaria en México.
- **IBERO Ciudad de México.** Presentación en el 7º Congreso de Construcción de Paz con Perspectiva de Género organizado por IBERO Ciudad de México (13 de noviembre de 2023), con el panel “Detrás de la violencia de género en las universidades: Perspectivas, experiencias y recomendaciones para promover el uso de estereotipos de género”.
- **ANUIES.** Participación en el *Foro Nacional Construyendo Espacios de Paz: Propuestas para la Erradicación de la Violencia de Género en las Instituciones de Educación Superior*, en el marco del Día Internacional para Eliminar la Violencia contra las Mujeres (noviembre de 2023), en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- **SUJ.** En un proceso de articulación, reflexión y trabajo en red, las instancias de atención a la violencia de género del Sistema Universitario Jesuita iniciamos un trabajo interinstitucional en ITESO (agosto de 2023) y periódicamente avanzamos en actividades y acuerdos (planeación 2024).

### Proyectos relevantes

#### 1. Prevención: Campaña Cero Tolerancia

En cumplimiento a un resolutivo emitido por el Comité (diciembre de 2023), esta campaña se lanzó el 21 de marzo del 2024. Los objetivos y contenidos de la campaña pueden ubicarse en el repositorio institucional.

#### 2. Modos de proceder: Atención, investigación y acompañamiento

Se recibieron un total de 356 solicitudes en la DDU en el periodo del 1 de mayo de 2023 al 30 de abril de 2024; estas dan cuenta de diversas necesidades y retos, pero también de procesos sólidos que siguen apostando por principios, enfoques, paradigmas y medidas más acordes a la realidad y obligaciones de las instituciones de educación superior.

Del universo de estas solicitudes, **en 122 se tuvo competencia y en 183 incompetencia**; 51 correspondieron a solicitudes formativas e informativas y, 305 correspondieron al ámbito

**Se recibieron un total de 356 solicitudes, estas dan cuenta de diversas necesidades y retos, pero también de procesos sólidos que siguen apostando por principios, enfoques, paradigmas y medidas más acordes a la realidad y obligaciones de las instituciones de educación superior.**

de atención, investigación y acompañamiento. En estas últimas, la desagregación sexogenérica y perfil institucional indican que fueron las mujeres estudiantes quienes más recurrieron al área:

- 61.9% mujeres, 36% hombres, 1.6% TTT
- 58.3% estudiantes, 33.7% colaboradoras(es), 4.9% docentes de asignatura

En las 122 atenciones por competencia, se obtuvieron los siguientes resultados:

<b>64</b>	<p><b>ASESORÍAS Y ORIENTACIONES</b>                  2 casos atendidos y resueltos por reconocimiento de la identidad de género autopercibida                  62 orientaciones normativas, explicación de ruta de atención por faltas disciplinarias y/o violencia de género, y notificaciones de atención o resolución de conflictos</p>
<b>34</b>	<p><b>DENUNCIAS</b>                  9 en investigación                  5 cerradas por preclusión o desistimiento                  3 fueron investigadas y resueltas en DDU (notificaciones preventivas)                  3 derivadas a DGA y DGMU para su atención y/o resolución por incompetencia                  1 expediente de investigación derivado a DGA para resolución en la Universidad de origen                  13 denuncias procesadas en 11 expedientes de investigación turnados al Comité para su resolución</p> <hr/> <p>3 casos con medidas de protección urgente                  1 caso con medida cautelar</p>
<b>24</b>	<p><b>QUEJAS</b>                  1 en proceso inicial                  4 en investigación                  19 resueltas con notificación</p>

En los casos de incompetencia (183 solicitudes), el 27.8% correspondieron a hechos externos, 36% al ámbito académico y 13.1% al ámbito laboral. En todos estos casos se orientó o brindó atención e información de instancias competentes, normativas u otros servicios.

En los 11 expedientes turnados al Comité para su resolución, las principales conductas fueron: faltas disciplinarias, violencia de género, hostigamiento sexual, violencia psicológica, violencia digital, violencia docente y violencia psicológica.

En este ámbito, se continúa caminando en el **fortalecimiento del *compliance* universitario** y en los mecanismos de prevención, de acompañamiento y atención diversificada (por ejemplo, resolución de conflictos), sin perder de vista que uno de los retos principales en la investigación es la celeridad y la atención inmediata ante casos o situaciones que así lo demanden.

En colaboración con Abogacía General y la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, se generó el **Padrón de Personas Responsables**; sistema electrónico que integra información sustantiva sobre resolutivos firmes, emitidos por el Comité.

### 3. Orientación y acompañamiento psicosocial

En este periodo, se **atendió a 79 personas**: 61% mujeres y 18% hombres; 49 estudiantes, 14 colaboradoras(es) de tiempo, 8 docentes de asignatura, 1 persona externa, 7 padres, madres o tutores. En los casos de incompetencia, se **brindaron primeros auxilios psicológicos**, partiendo del modelo de atención integral. Los motivos más relevantes de orientación y acompañamiento psicosocial se relacionaron con conflictos a nivel interpersonal entre estudiantes, acoso sexual y violencia en las relaciones sexoafectivas. Las y los usuarios identificaron que 7 de cada 10 conductas de ciberacoso ocurrieron a través de redes sociales

privadas (Instagram, WhatsApp).

Casos por atención urgente (primeros auxilios psicológicos)	39
Casos por atención oportuna	40
Coadyuvancia con los procesos de investigación: Opiniones técnicas	8
Orientaciones o acompañamientos concluidos	72
Orientaciones o acompañamientos en curso	7
<b>Total de sesiones de atención (orientación, información, acompañamiento)</b>	<b>184</b>

### Productos destacados

- Actualización del sitio web de la DDU, espacio en el que se alojaron múltiples materiales en la Digiteca.
- Mejoras en la plataforma web: Unidad de Registro de la DDU; herramienta sustancial para la recepción de solicitudes y seguimiento de casos.
- Elaboración de la guía *Discapacidad: derechos universitarios y ajustes razonables*.
- Realización de 7 cápsulas informativas y 11 episodios del pódcast *Despertar #UniversidadLibreDeViolencias*, en coordinación con IBERO Radio, material que se difunde en Spotify.

## Modos de proceder y vida comunitaria inspirados en la identidad ignaciana

Como parte de la revisión de la estructura normativa de la Universidad, para garantizar que el marco normativo se mantenga actualizado, armónico y con enfoque basado en derechos:

- Se aprobó el **nuevo Código de Ética de la Universidad**, con enfoque basado en derechos y perspectiva de género, y
- se encuentra en proceso de revisión la propuesta de reformas al Estatuto Orgánico, para que este responda de mejor manera a las necesidades institucionales.

Enmarcado en el proceso de consolidación de una cultura de trabajo apegada a la normatividad universitaria como condición propicia para el cuidado personal y comunitario, se implementó que las personas que colaboran en la Universidad hagan patente su compromiso con la institución a través de:

- La firma del Código de Ética, el Compromiso de Confidencialidad y la Carta de Declaración de Conflicto de Interés.
- A su vez, se encuentra en proceso la suscripción, por parte del estudiantado, de la Carta de Compromiso Ético y la Autorización de Uso de Imagen Personal para material publicitario de la Universidad.

## Colaboración para la incidencia

Entre los convenios de colaboración formalizados durante este periodo para el fortalecimiento de la red de vínculos de colaboración institucional con actores relevantes del espacio público destaca el acuerdo de cooperación con la Fundación de los Bosques Tropicales Oro Verde para la creación del Mecanismo Mesoamericano para la Defensa Integral de Defensores y Defensoras Ambientales, y los suscritos con:

Oficina de  
Abogacía  
General

- El Instituto Nacional Electoral;
- El Poder Judicial del Estado de Puebla;
- La Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX);
- Audi de México S. A. de C. V.;
- Fundación Teletón México, A. C.;
- Comisión Federal de Electricidad (CFE), y
- Barça Academy México, S. C.

## Organización sustentable y enfocada al servicio

Como parte de las acciones de actualización y adaptación de los procesos organizacionales de la Universidad, la Oficina de Abogacía General, como una instancia transversal de servicio y acompañamiento técnico-legal para las funciones que realizan tanto las autoridades como las demás áreas de la Universidad, implementó:

- El **repositorio institucional de instrumentos notariales** de la Universidad (relativo al patrimonio inmobiliario y mandatos y poderes otorgados);
- El registro electrónico de contratos y convenios de colaboración suscritos por la Universidad, para facilitar el seguimiento y generar los datos estadísticos necesarios para los procesos de acreditación.
- Se actualizó el sitio web institucional para garantizar la accesibilidad y facilitar a la Comunidad Universitaria la consulta de la normativa.

Se encuentra en proceso de implementación la **Matriz de Cumplimiento Normativo** que, como herramienta tecnológica, permitirá gestionar con mayor eficiencia el cumplimiento de las obligaciones a cargo de la Universidad, en materia ambiental, de protección civil, y de seguridad e higiene.

La actualización de los avisos de privacidad de las diversas instancias universitarias que administran datos personales, de conformidad con la legislación en la materia.

En coordinación con la DDU, se encuentra en proceso de actualización el **Reglamento de Alumnos de Licenciatura y Posgrado**.

## ■ JUNTA DE GOBIERNO

Mtro. Mario Ernesto Patrón Sánchez  
**Rector / Presidente de la Junta de Gobierno**

Sr. Gerónimo Llano Gutiérrez  
**Presidenta de CUGOCEAC**

Arq. Federico Bautista Alonso  
**Presidente de FIESGOCEAC**

Mtro. Arturo González González, SJ  
**Compañía de Jesús**

Mtro. Manuel Bernardino Solís Echeverría, SJ  
**Compañía de Jesús**

Dr. Carlos Escandón Domínguez, SJ  
**Compañía de Jesús**

Ing. Ramón Lozano Torres  
**Representante CUGOCEAC**

Ing. Fernando González Cobián  
**Representante FIESGOCEAC**

Dra. Lilia María Vélez Iglesias  
**Directora general Académica**

Dra. Ma. Guadalupe Chávez Ortiz  
**Representante Universitaria**

Mtro. José Enrique Ríos Vergara  
**Director general de Administración y Finanzas**

Mtro. Noé Agustín Castillo Alarcón  
**Director de Asistencia a la Rectoría / secretario de la Junta de Gobierno**

## ■ DIRECTORIO DE AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mtro. Mario Ernesto Patrón Sánchez  
**Rector**

Dra. Lilia María Vélez Iglesias  
**Directora general Académica**

Mtro. Alfredo David Castillo Romero  
**Director general del Medio Universitario**

Mtra. Aurora Berlanga Álvarez  
**Directora general de Vinculación**

Mtro. José Enrique Ríos Vergara  
**Director general de Administración y Finanzas**