



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SERVICIO MÉDICO UNIVERSITARIO

La **Universidad Iberoamericana Puebla** (IBERO PUEBLA) en calidad de entidad responsable de la gestión de los datos personales de las personas, presenta el siguiente Aviso de Privacidad Integral.

Este aviso ha sido elaborado en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y las disposiciones complementarias aplicables.

IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO DE LA ENTIDAD RESPONSABLE

Razón social	Comunidad Universitaria del Golfo Centro A.C.
Nombre Comercial	IBERO Puebla
Domicilio	Boulevard del Niño Poblano No. 2901, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Pue., C.P. 72820
Giro	Institución Académica Privada
Teléfono	+52 (222) 372 3000 +52 (222) 229 0700
Sitio web	https://www.iberopuebla.mx/
Correo electrónico	datospersonales@iberopuebla.mx
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00- 17:00 h

PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral se encuentra dirigido a las personas usuarias de los servicios proporcionados por **el Servicio Médico Universitario**.

LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

En la IBERO PUEBLA se procesan diversos datos que constituyen información personal. A continuación, se menciona la clasificación y tipos de datos personales específicos que se recaban con relación a las actividades que se realizan:

Clasificación	Datos
Datos de Identificación	Nombre completo Género Nacionalidad Fecha y lugar de nacimiento



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SERVICIO MÉDICO UNIVERSITARIO

	Domicilio Edad Unidad Médico Familiar IMSS
Datos de Contacto	Número telefónico
Datos Académicos	Escolaridad Credencial de alumna Número de cuenta Nombre del programa educativo que cursa Periodo de ingreso a la Universidad
Datos Biométricos	Firma autógrafa
Datos Laborales en caso de ser Colaborador/a de la Universidad	Área a la que corresponde Credencial de colaborador/a Número de cuenta Departamento/Área/Centro
Datos de contacto de emergencia o de ser el caso, padre/madre o tutor legal.	Nombre completo, parentesco, número de teléfono fijo y/o móvil de la persona a contactar en caso de emergencia
Datos de Aseguradoras	Unidad Médico Familiar IMSS

INFORMACIÓN PERSONAL DE CARÁCTER SENSIBLE

El Servicio Médico Universitario SI efectúa la recolección y el procesamiento de datos personales de carácter sensible.

DATOS SENSIBLES

El Servicio Médico Universitario recopila los siguientes datos sensibles:

DATOS	OBJETIVO
Historia Clínica: Antecedentes laborales: Nombre de la empresa/institución, puesto y tiempo en que laboró (hasta los 10 años previos) Exposición a agentes del trabajo Enfermedades profesionales, accidentes de trabajo o en trayecto, incapacidades temporales, parciales permanentes y permanentes Antecedentes heredofamiliares: Enfermedades crónicas de los familiares directos Antecedentes no patológicos: Alimentación Tatuajes Transfusiones Deportes	Para integrar diagnóstico y/o estado general de salud. Para brindar tratamiento médico y en su caso derivar al siguiente nivel de atención



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SERVICIO MÉDICO UNIVERSITARIO

<p>Inmunizaciones Zoonosis Hábitat Tabaquismo Alcoholismo Toxicomanías Tipo de sangre</p> <p>Antecedentes ginecobstétricos: Características del ciclo menstrual vs menopausia Número de parejas sexuales Enfermedades de transmisión sexual Gestas previas y actuales Resultados de las Detecciones Oportunas de Cáncer</p> <p>Antecedentes patológicos: Enfermedades exantemáticas e infectocontagiosas de importancia Enfermedades crónicas Antecedentes quirúrgicos Antecedentes traumáticos Antecedentes visuales Atopias</p> <p>Interrogatorio por aparatos y sistemas Exploración física Resultados de pruebas de laboratorio y gabinete Diagnóstico (s) Tratamiento (s)</p>	
Religión	Con el objetivo de llevar a cabo la historia clínica
Número y edades de los hijos/as	Con el objetivo de llevar a cabo la historia clínica
Unidad Médico Familiar IMSS	Con el objetivo de llevar a cabo la historia clínica

¿CÓMO CAPTURAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

- De manera directa:
 - a) Mediante comunicación telefónica.
 - b) A través de mensajes de correo electrónico.
 - c) Utilizando nuestros formularios institucionales.
- En encuentros presenciales:



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SERVICIO MÉDICO UNIVERSITARIO

Al realizar trámites en nuestras oficinas institucionales.

PROPÓSITOS DEL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

La intención detrás del procesamiento de datos personales, para una comprensión clara y según lo establecido por la ley, se divide en objetivos primarios y secundarios.

OBJETIVOS PRIMARIOS

La finalidad esencial se relaciona con el cumplimiento de una obligación legal, o con el objeto de la relación que existe entre el titular de la información (usted) y la entidad responsable (la IBERO Puebla). Si usted se opone a alguna de estas finalidades, la IBERO Puebla no podrá llevar a cabo la prestación de los servicios específicos asociados con la misma.

A continuación, se presentará una tabla que detalla los objetivos de la recopilación de datos según su categoría:

CATEGORÍA	OBJETIVO
Atención a Usuarios	Elaboración de su expediente médico de colaborador como parte de la comunidad universitaria. Apertura de su ficha médica en el sistema interno de notas médicas y de enfermería. Para la realización de evaluaciones médicas. Para tener conocimiento de su estado de salud. Contactarle y proporcionarle información respecto a su estado de salud. Determinar si requiere ser tratada/o como paciente. Orientación para el uso de los seguros y convenios médicos y hospitalarios. Conservación de registros para seguimiento de servicios médicos. Dar seguimiento a cualquier trámite necesario dentro de la IBERO Puebla, relacionado con su salud.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SERVICIO MÉDICO UNIVERSITARIO

	<p>Transferir sus datos, a la oficina de seguros si se tiene contratada la póliza de seguro de gastos médicos mayores, en caso de aplicar.</p> <p>Brindarle el servicio de manera presencial, en línea, así como en las plataformas de atención y seguimiento.</p> <p>Para canalizarlo al área pertinente ya que cuenta con atención en caso de accidente dentro del horario escolar/laboral y que no sea provocado o bajo el influjo de alguna sustancia psicoactiva.</p> <p>Emitir justificantes en caso de ser procedente.</p> <p>Para la tramitación de la incapacidad correspondiente</p>
Seguridad	<p>La información recabada en la historia clínica es resguardada en una carpeta electrónica a la que únicamente tiene acceso el personal del Servicio Médico.</p> <p>La información registrada en la ficha médica del sistema de notas médicas y de enfermería está cribada por el proveedor de la plataforma y solo pueden acceder las licencias vigentes que pertenecen al personal del Servicio Médico.</p>

OBJETIVOS SECUNDARIOS

La finalidad indirecta es aquella que no resulta esencial para establecer una relación legal, o con el objeto de la relación que existe entre el titular de la información (usted) y la entidad responsable (IBERO PUEBLA) Por lo tanto, usted tiene la opción de informarnos que no desea que procesamos sus datos personales para alguno o todos los objetivos secundarios que se detallan a continuación:

DATOS	OBJETIVO
Beneficios Extraordinarios	<p>Para enviar información de medidas preventivas siempre salvaguardando su salud, (por cualquier pandemia o siniestro que se pueda presentar).</p> <p>Para enviar información relacionada con actividades que se ofertan por parte del servicio médico.</p>

FORMA DE EXPRESAR SU NEGATIVA A LOS OBJETIVOS SECUNDARIOS

En cualquier momento, usted tiene la opción de ejercer su Derechos ARCO, tal como se describe en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)", con el fin de comunicar su objeción al empleo de sus datos personales para los fines secundarios mencionados en este Aviso de Privacidad.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SERVICIO MÉDICO UNIVERSITARIO

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El Servicio Médico Universitario NO realiza la transferencia de sus datos personales a terceros.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿QUÉ IMPLICAN LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el conjunto de disposiciones legales que brindan a usted, la posibilidad de:

- a) Acceder a sus datos personales, limitándose a los suyos a menos que actúe como representante legal o tutor de otro titular y dichos datos se encuentren bajo nuestro tratamiento;
- b) Solicitar correcciones o actualizaciones de sus datos personales por nuestra parte;
- c) Requerir la eliminación de sus datos personales, en los casos en que sea legalmente procedente.;
- d) Expresar objeciones a la realización de los propósitos principales delineados en este Aviso de Privacidad. En este escenario, estaremos incapacitados para ofrecer los servicios específicos relacionados con el propósito al que se opone;
- e) Indicar su oposición a la ejecución de los objetivos secundarios señalados; y
- f) Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, deberá seguir el procedimiento expuesto en esta sección:

La Persona titular de los datos personales deberá presentar, mediante correo electrónico a la dirección datospersonales@iberopuebla.mx, solicitud en la que se incluyan los siguientes datos:

- a) Nombre completo del titular de los datos personales.
- b) Medios de contacto para recibir respuestas, tales como:
 - *Número de teléfono fijo.
 - *Número de teléfono móvil.
 - *Dirección de correo electrónico.
- c) Expresión clara y precisa del derecho que desea ejercer, mencionando un derecho a la vez;



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SERVICIO MÉDICO UNIVERSITARIO

- d) Agregar imagen digitalizada de la identificación oficial vigente, con fotografía;
- e) Si la persona solicitante no es el titular de los datos personales, debe agregarse imagen digitalizada del documento que acredite su calidad de representante legal (como instrumento notarial en el que conste poder amplio y suficiente; o Acta de Nacimiento en el caso de niñas, niños o adolescentes representados por quien ejerza patria potestad o tutela legal). En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho.
- f) Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando, en medida de lo posible, aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados

La IBERO PUEBLA atenderá su solicitud en un plazo máximo de 50 días hábiles contados a partir de la recepción de esta. Si surgiera alguna duda o necesitáramos información adicional, podríamos extender el plazo por un máximo de 10 días hábiles adicionales. En ese caso, nos pondremos en contacto con usted para informarle de esta situación y solicitarle la información adicional necesaria para procesar su solicitud.

Antes del vencimiento del plazo establecido por ley, le contactaremos vía correo electrónico a efecto de comunicarle la respuesta a su solicitud.

Si requiere información adicional respecto a este Aviso de Privacidad o si tiene preguntas sobre cómo ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o revocar su consentimiento, le sugerimos enviar un correo electrónico a: datospersonales@iberopuebla.mx.

FORMA DE REVOCAR EL CONSENTIMIENTO CONCEDIDO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, usted deberá seguir el mismo procedimiento detallado en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".

Su solicitud será evaluada por la Oficina de la Abogacía General. La respuesta le será comunicada en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de su recepción.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SERVICIO MÉDICO UNIVERSITARIO

RESTRICCIÓN PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES SÓLO CON FINES RELACIONADOS A IBERO PUEBLA

Usted tiene en todo momento, el derecho de presentar una solicitud para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, para hacerlo deberá seguir el mismo procedimiento detallado en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)", debiendo especificar la extensión de la limitación que desea imponer al uso o divulgación, y adjuntar imagen digitalizada de su identificación oficial vigente, con fotografía. Su solicitud será evaluada por la Oficina de la Abogacía General, la respuesta le será comunicada en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

AUTORIDAD COMPETENTE

Después de haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; limitando el uso o divulgación de sus datos personales, o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, si considera que hemos incurrido en alguna omisión o acción que contravenga lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad competente para presentar una denuncia o expresar su inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será objeto de actualizaciones en el futuro, en respuesta a modificaciones en el marco legal relacionado con la protección de datos personales, ajustes en nuestro modelo de negocio, la inclusión de nuevos datos personales en el proceso de recopilación y/o cambios en los propósitos. Cualquier actualización o modificación realizada a este Aviso de Privacidad Integral será comunicada a usted a través de un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado como medio de contacto.

Fecha de última actualización: OCTUBRE 2023