



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CLÍNICA DE ORIENTACIÓN, PSICOTERAPIA Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (OPTA)

La **Universidad Iberoamericana Puebla** (IBERO Puebla) en calidad de entidad responsable de la gestión de los datos personales de las personas, presenta el siguiente Aviso de Privacidad Integral.

Este aviso ha sido elaborado en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y las disposiciones complementarias aplicables.

IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO DE LA ENTIDAD RESPONSABLE

Razón social	Comunidad Universitaria del Golfo Centro A.C.
Nombre Comercial	IBERO Puebla
Domicilio	Boulevard del Niño Poblano No. 2901, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Pue., C.P. 72820
Giro	Institución Académica Privada
Teléfono	+52 (222) 372 3000 +52 (222) 229 0700
Sitio web	https://www.iberopuebla.mx/
Correo electrónico	datospersonales@iberopuebla.mx
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00- 17:00 hrs.

PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral se encuentra dirigido a las personas usuarias de los servicios proporcionados por **la Clínica OPTA**.

LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

En la **Universidad Iberoamericana Puebla** se procesan diversos datos que constituyen información personal. A continuación, se menciona la clasificación y tipos de datos personales específicos que se recaban con relación a las actividades que se realizan:

Clasificación	Datos
Datos de Identificación	Nombre completo Género Nacionalidad Fecha y lugar de nacimiento

	Domicilio
Datos de Contacto	Número Telefónico fijo y/o móvil. Correo electrónico
Datos Académicos	Último grado de estudios Carrera en que se encuentra inscrita/o Número de cuenta
Datos Biométricos	Firma autógrafa
Datos Laborales en caso de ser Colaborador/a de la IBERO Puebla	Área a la que se encuentra adscrita/o
Datos de tercero (contacto de emergencia)	Nombre completo Domicilio Correo electrónico Número telefónico fijo y/o móvil.

INFORMACIÓN PERSONAL DE CARÁCTER SENSIBLE

La Clínica OPTA Sí efectúa la recolección y el procesamiento de datos personales de carácter sensible

Datos	Tratamiento
Datos sociodemográficos: lugar de nacimiento, ocupación, ingresos aproximados, tipo de vivienda, extracción socio-cultural; sexo, edad, escolaridad. Antecedentes personales de salud mental Antecedentes familiares de salud mental Tratamiento previo psiquiátrico Adicciones Problemas genéticos Embarazo Enfermedades padecidas durante su vida Enfermedades padecidas durante el último año Intervenciones quirúrgicas (especificar edad) Enfermedades hereditarias Problemas con el abuso del alcohol (especificar edad y duración): Farmacodependencia (especificar edad y duración) Enfermedades crónicas personales Enfermedades crónicas familiares Identidad y orientación sexual y de género Padecimientos de neurodesarrollo Estado civil Antecedentes penales	Para integrar la historia clínica recabada que, junto con la aplicación de pruebas psicométricas, según sea el caso, permitirán que el profesional de Psicología pueda emitir un diagnóstico clínico y un pronóstico, lo que a su vez facilitará la elaboración del plan trabajo psicoterapéutico a realizar con el/la paciente.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CLÍNICA DE ORIENTACIÓN, PSICOTERAPIA Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (OPTA)

Cambio de residencia Accidentes Duelos no resueltos, con motivo de fallecimiento de personas cercanas. Separación/Divorcio Problemas escolares Pérdida de empleo Problemas económicos Asalto Secuestro Cárcel Relaciones sociales Uso de redes sociales Historia de su sexualidad Historia del desarrollo infantil y de la psicopatología	
--	--

¿CÓMO CAPTURAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

- De manera directa:
 - a) Mediante comunicación telefónica.
 - b) A través de mensajes de correo electrónico.
 - c) Utilizando nuestros formularios institucionales en encuentros presenciales:
 - d) Formularios digitales
 - e) Mensajes de texto (whatsapp)

PROPÓSITOS DEL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

La intención detrás del procesamiento de datos personales, para una comprensión clara y según lo establecido por la ley, se divide en objetivos primarios y secundarios.

OBJETIVOS PRIMARIOS

La finalidad esencial se relaciona con el cumplimiento de una obligación legal, o con el objeto de la relación que existe entre el titular de la información (usted) y la entidad responsable (la IBERO Puebla). Si usted se opone a alguna de estas finalidades, la Ibero Puebla no podrá llevar a cabo la prestación de los servicios específicos asociados con la misma.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CLÍNICA DE ORIENTACIÓN, PSICOTERAPIA Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (OPTA)

A continuación, se presentará una tabla que detalla los objetivos de la recopilación de datos según su categoría:

CATEGORÍA	OBJETIVO
Atención a Usuarios	Identificar a las personas que solicitan nuestros servicios y poder contactarles. Firma de carta compromiso en la que se establecen los criterios mínimos para recibir el servicio de orientación. Elaboración de expedientes personalizados para dar seguimiento a los servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria, y tener conocimiento de su estado de salud. Dar seguimiento a cualquier trámite necesario dentro de la IBERO Puebla, relacionado a la salud de las personas a las que se brindan servicios. Brindar los servicios que se ofrecen de manera presencial o en línea, mediante las plataformas de atención y seguimiento.
Seguridad	Atención bajo estrictas medidas de seguridad que garantizan la confidencialidad de la información a la que se accede.

OBJETIVOS SECUNDARIOS

La finalidad indirecta es aquella que no resulta esencial para establecer una relación legal, o con el objeto de la relación que existe entre el titular de la información (usted) y la entidad responsable (IBERO PUEBLA) Por lo tanto, usted tiene la opción de informarnos que no desea que procesamos sus datos personales para alguno o todos los objetivos secundarios que se detallan a continuación:

DATOS	OBJETIVO
Datos de contacto	Envío de información sobre talleres de apoyo, programas de tutorías, etc.

FORMA DE EXPRESAR SU NEGATIVA A LOS OBJETIVOS SECUNDARIOS

En cualquier momento, usted tiene la opción de ejercer su Derechos ARCO, tal como se describe en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)", con el fin de



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CLÍNICA DE ORIENTACIÓN, PSICOTERAPIA Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (OPTA)

comunicar su objeción al empleo de sus datos personales para los fines secundarios mencionados en este Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

La Clínica OPTA NO realiza la transferencia de sus datos personales a terceros.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿QUÉ IMPLICAN LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el conjunto de disposiciones legales que brindan a usted, la posibilidad de:

- a) Acceder a sus datos personales, limitándose a los suyos a menos que actúe como representante legal o tutor de otro titular y dichos datos se encuentren bajo nuestro tratamiento;
- b) Solicitar correcciones o actualizaciones de sus datos personales por nuestra parte;
- c) Requerir la eliminación de sus datos personales, en los casos en que sea legalmente procedente.;
- d) Expresar objeciones a la realización de los propósitos principales delineados en este Aviso de Privacidad. En este escenario, estaremos incapacitados para ofrecer los servicios específicos relacionados con el propósito al que se opone;
- e) Indicar su oposición a la ejecución de los objetivos secundarios señalados; y
- f) Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, deberá seguir el procedimiento expuesto en esta sección:

La Persona titular de los datos personales deberá presentar, mediante correo electrónico a la dirección datospersonales@iberopuebla.mx, solicitud en la que se incluyan los siguientes datos:

- a) Nombre completo del titular de los datos personales.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CLÍNICA DE ORIENTACIÓN, PSICOTERAPIA Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (OPTA)

- b) Medios de contacto para recibir respuestas, tales como:
 - *Número de teléfono fijo.
 - *Número de teléfono móvil.
 - *Dirección de correo electrónico.
- c) Expresión clara y precisa del derecho que desea ejercer, mencionando un derecho a la vez;
- d) Agregar imagen digitalizada de la identificación oficial vigente, con fotografía;
- e) Si la persona solicitante no es el titular de los datos personales, debe agregarse imagen digitalizada del documento que acredite su calidad de representante legal (como instrumento notarial en el que conste poder amplio y suficiente; o Acta de Nacimiento en el caso de niñas, niños o adolescentes representados por quien ejerza patria potestad o tutela legal). En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho.
- f) Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando, en medida de lo posible, aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados

La IBERO PUEBLA atenderá su solicitud en un plazo máximo de 50 días hábiles contados a partir de la recepción de esta. Si surgiera alguna duda o necesitáramos información adicional, podríamos extender el plazo por un máximo de 10 días hábiles adicionales. En ese caso, nos pondremos en contacto con usted para informarle de esta situación y solicitarle la información adicional necesaria para procesar su solicitud.

Antes del vencimiento del plazo establecido por ley, le contactaremos vía correo electrónico a efecto de comunicarle la respuesta a su solicitud.

Si requiere información adicional respecto a este Aviso de Privacidad o si tiene preguntas sobre cómo ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o revocar su consentimiento, le sugerimos enviar un correo electrónico a: datospersonales@iberopuebla.mx.

FORMA DE REVOCAR EL CONSENTIMIENTO CONCEDIDO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, usted deberá seguir el mismo procedimiento detallado en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CLÍNICA DE ORIENTACIÓN, PSICOTERAPIA Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO (OPTA)

Su solicitud será evaluada por la Oficina de la Abogacía General. La respuesta le será comunicada en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

RESTRICCIÓN PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES SÓLO CON FINES RELACIONADOS A IBERO PUEBLA

Usted tiene en todo momento, el derecho de presentar una solicitud para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, para hacerlo deberá seguir el mismo procedimiento detallado en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)", debiendo especificar la extensión de la limitación que desea imponer al uso o divulgación, y adjuntar imagen digitalizada de su identificación oficial vigente, con fotografía. Su solicitud será evaluada por la Oficina de la Abogacía General, la respuesta le será comunicada en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

AUTORIDAD COMPETENTE

Después de haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, si considera que hemos incurrido en alguna omisión o acción que contravenga lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad competente para presentar una denuncia o expresar su inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será objeto de actualizaciones en el futuro, en respuesta a modificaciones en el marco legal relacionado con la protección de datos personales, ajustes en nuestro modelo de negocio, la inclusión de nuevos datos personales en el proceso de recopilación y/o cambios en los propósitos. Cualquier actualización o modificación realizada a este Aviso de Privacidad Integral será comunicada a usted a través de un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado como medio de contacto. **Fecha de última actualización: ABRIL 2024.**