

Educación Virtual

**Recomendaciones para
generar una estrategia de
evaluación dentro de un
entorno virtual de aprendizaje**

La plataforma Moodle ofrece diversas herramientas y recursos al docente que apoyan los procesos de evaluación durante una experiencia de formación virtual, facilitando el seguimiento detallado de las actividades y del progreso de cada participante, la automatización y simplificación de la asignación de calificaciones, la retroalimentación y apoyo que se brinda al alumnado sobre su desempeño, entre otras ventajas.

Un proceso de *e-evaluación* debe llevarse a cabo para valorar los logros alcanzados durante una experiencia formativa mediada por diversos recursos digitales, basada en el uso de plataformas virtuales y fundamentada en las interacciones que se generan entre el docente y los estudiantes. Esto le brinda ciertas particularidades que iremos explicando.

Hay que tener claro que, en un entorno virtual de aprendizaje, la evaluación debe convertirse en un motor para promover la autorregulación pues ésta siempre debe implicar un proceso reflexivo que contribuya a la motivación del estudiante. Del mismo modo, debe mirarse como una herramienta de enriquecimiento y crecimiento permanente que le permita encontrar estrategias para la mejora de su desempeño.

Así pues, al igual que en los cursos presenciales, es preciso definir previamente qué se va a evaluar, para qué, cómo y cuándo. La diferencia radicará en el tipo de producto que puede desarrollar un estudiante dentro de un entorno virtual, en la forma, los canales y los tiempos para retroalimentar sus avances y en los medios y recursos que se pueden emplear, aprovechando el enorme potencial de las plataformas de e-learning.

Considerando que dentro de la experiencia virtual el alumno asume un rol más autónomo, la evaluación con sentido formativo cobra gran importancia. Así pues, se recomienda emplear los tres tipos de evaluación:

Tipo de evaluación	Propósito	Recursos de Moodle para llevarla a cabo
Evaluación diagnóstica	Se realiza al inicio de la experiencia formativa para identificar los conocimientos previos de los participantes o bien, al arranque de una nueva unidad, tema o bloque	Mediante un foro, un cuestionario o encuesta (este tipo de evaluación no debe sumar a la calificación)
Evaluación formativa	Se lleva a cabo de manera constante durante todo el proceso, con la intención de ofrecer retroalimentación que facilite la mejora del desempeño.	Mediante comentarios y observaciones que el docente-tutor realiza a cada entrega o actividad del participante, ya sea en forma de mensajes de texto o de audio, correo electrónico u observaciones en un foro.
Evaluación sumativa	Se utiliza para valorar resultados y tiene una calificación o bien, implica una acreditación (generalmente se lleva a cabo al término de un proceso formativo).	Puede realizarse a través de rúbricas o listas de cotejo que faciliten la calificación de proyectos, productos, portafolio de evidencias, etc. que entrega el estudiante mediante la plataforma.

En este mismo sentido, es altamente deseable considerar diversos momentos para llevar a cabo procesos de:

- **Autoevaluación:** ejercicios que requerirán un proceso reflexivo por parte del participante, enfocados a la identificación de errores o fallas, al reconocimiento de aprendizajes y avances, a la valoración de las propias competencias digitales y al establecimiento de estrategias de mejora que favorezcan la autonomía y autorregulación.
- **Coevaluación:** actividades en las que los participantes se evaluarán entre sí como miembros de una comunidad virtual de aprendizaje, enriqueciéndose mutuamente, compartiendo sus productos o logros y recibiendo una valoración entre pares.
- **Heteroevaluación:** valoración que realiza el docente-tutor a lo largo de todo el proceso formativo, basado en una retroalimentación puntual y oportuna que implica la asignación de calificaciones en función del logro de los objetivos de aprendizaje.

En los tres casos antes mencionados, se deberán ofrecer orientaciones claras que permitan a los participantes tener referentes sobre aquello que se va a evaluar y con qué parámetros. Ahora bien, para poder diseñar un proceso evaluativo –sea en un curso presencial o virtual– deberemos tener claro el tipo de contenido que queremos evaluar. Éstos pueden agruparse en tres categorías:



Posteriormente, teniendo claro el tipo de contenido a evaluar y aquello que queremos que los estudiantes hagan, demuestren, apliquen, resuelvan, etc. podremos seleccionar el producto de aprendizaje (proyecto, reporte, ensayo, prototipo, etc.) más idóneo, es decir, aquel que nos brinde las evidencias necesarias para verificar el logro de los objetivos de aprendizaje. Es por ello que será necesario seleccionar varios productos, pues cada uno nos arrojará información diversa y nos permitirá valorar el desempeño del alumno en diversos escenarios.

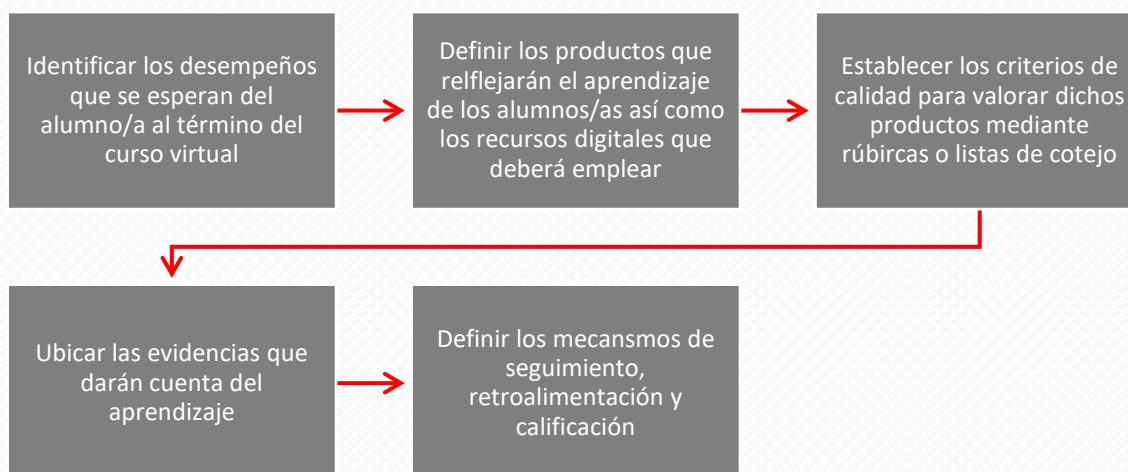
Una vez que llegamos a este punto, corresponderá definir los parámetros con los cuales habremos de evaluar los productos de aprendizaje que hemos seleccionado, es decir, los

criterios de calidad. Por ejemplo, si hemos decidido utilizar un ensayo para evaluar la forma en la que el alumno comprende y maneja los conceptos, elabora juicios y fundamenta su punto de vista de manera crítica sobre un tópico del curso, hay que responder: ¿qué elementos contendría un “trabajo modelo”? ¿cuál sería su estructura?, ¿cómo sería su redacción, ortografía y sintaxis?, ¿qué tipo de juicios esperaríamos encontrar?, etc. La respuesta a estas preguntas serán los criterios con los que vamos a evaluar el producto e iremos estableciendo niveles de logro diferenciados. Las rúbricas nos pueden facilitar esta labor.

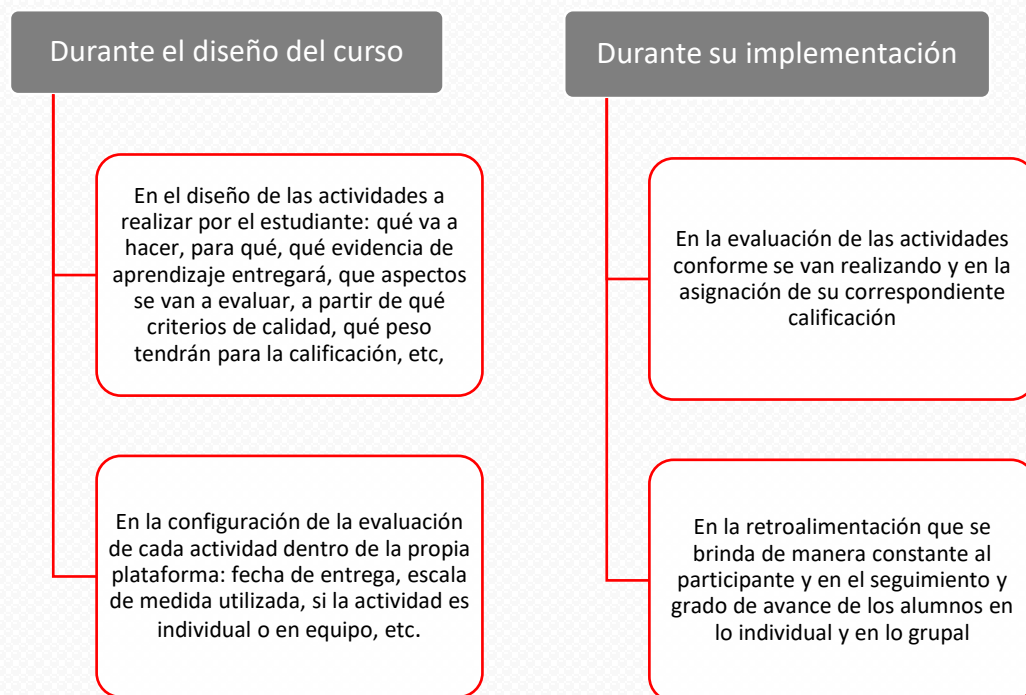
No hay que perder de vista que, tratándose de un entorno virtual, también habrá que considerar en la evaluación, las competencias digitales necesarias para que el estudiante pueda:

- Desenvolverse y navegar adecuadamente dentro del curso en línea
- Comprender la lógica distinta que conlleva una experiencia virtual a diferencia de los cursos presenciales
- Asumir un rol más autónomo y autogestivo
- Interactuar y comunicarse a través de diversos canales y formatos
- Trabajar con otros en red
- Gestionar información
- Emplear diversos recursos digitales para la elaboración de sus propios contenidos, productos, tareas y proyectos.


En síntesis, el proceso previo para diseñar una estrategia de e-evaluación sería el siguiente:








Ahora bien, la plataforma Moodle nos ofrece una gran variedad de opciones y recursos para llevar a cabo la evaluación. Sin embargo, es preciso reconocer que hay que realizar pasos previos durante el diseño y otras acciones al momento de la implementación:



Presentaremos ahora, las actividades más populares dentro de la Plataforma Moodle que pueden ayudarnos a realizar el proceso de evaluación, en términos de las evidencias que proporcionan sobre el desempeño del alumno/a:

Actividad	Propósito	Contenido que evalúa:	Habilidades que se ponen en juego
Tarea 	Permite a un profesor evaluar el aprendizaje de los alumnos mediante la creación de un producto que será revisado, retroalimentado y calificado. Estas entregas se pueden calificar mediante escala numérica, personalizada o rúbrica. Resulta útil para evaluar productos que incorporen recursos digitales como infografías, líneas del tiempo, mapas mentales y conceptuales, nubes de palabras, presentaciones interactivas, o bien, ensayos, reportes, proyectos, análisis de casos, bitácoras, ejercicios, etc.	Declarativos Procedimentales Actitudinales	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación - Comprensión - Análisis - Síntesis - Aplicación - Resolución de problemas - Planteamiento de soluciones - Creación - Toma de una postura - Evaluación
Lección	Permite al docente presentar contenidos y/ o actividades	Declarativos Procedimentales	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión - Aplicación

	<p>prácticas, creando un conjunto de páginas con contenido o actividades a realizar. Se pueden incluir preguntas para ir evaluando la comprensión del contenido. Dependiendo de la respuesta elegida por el estudiante y de cómo el profesor desarrolla la lección, los estudiantes pueden pasar a la página siguiente, volver a una página anterior o dirigirse a un itinerario totalmente diferente. Puede ser útil para presentar ejercicios prácticos, análisis de casos o simulaciones</p>	<p>Actitudinales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Transferencia - Identificación de problemas - Ponderación - Evaluación de alternativas - Evaluación de consecuencias - Toma de decisiones - Toma de una postura - Elaboración de un plan o proyecto.
<p>Foros</p> 	<p>Permite tener conversaciones asincrónicas. Los foros pueden ser de presentación y socialización, de debate o diálogo, de discusión, de trabajo y aprendizaje colaborativo. Son un excelente recurso para promover la interacción entre los participantes y además, es posible asignarles calificación.</p>	<p>Declarativos Procedimentales Actitudinales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación de ideas - Capacidad dialógica - Empatía - Comprensión - Respeto - Argumentación - Negociación - Análisis - Síntesis - Aplicación
<p>Cuestionario</p> 	<p>Permite al docente diseñar y plantear pruebas tipo examen con preguntas de opción múltiple, verdadero/falso, coincidencia, respuesta corta y respuesta numérica o abiertas. Es útil para evaluar el manejo de información teórica o el dominio conceptual de un tema.</p>	<p>Declarativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Memoria - Asimilación - Discriminación - Clasificación - Relación - Comprensión - Interpretación - Análisis.
<p>Glosario</p> 	<p>Permite a los participantes crear una lista de definiciones, de forma similar a un diccionario, o bien, recoger y organizar recursos o información. Resulta útil para valorar la comprensión de los conceptos clave del curso, autores o teorías o compartir las mejores prácticas en un tema concreto.</p>	<p>Declarativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda, selección y evaluación de información - Conceptualización - Interpretación - Deducción - Inducción - Análisis - Síntesis

Contenido Interactivo H5P 	Permite al docente intervenir videos para hacerlos interactivos mediante la inserción de conjuntos de preguntas que ayuden al alumno a mantener su atención y a verificar su nivel de comprensión. También se pueden hacer otros contenidos interactivos siendo útil para darle un toque más atractivo y dinámico así como valorar la retención de datos (fechas, hechos, autores) o la comprensión de ideas y conceptos.	Declarativos	<ul style="list-style-type: none"> - Memoria - Asimilación - Discriminación - Clasificación - Relación - Comprensión
---	---	--------------	--

Hay que considerar que la plataforma Moodle se adapta a cualquier producto de aprendizaje por lo que la evaluación no debiera verse limitada, sino todo lo contrario. En ese sentido, el docente puede echar mano de su creatividad y emplear cualquiera de ellos. Ahora bien, para muchos puede ser inquietante el tema del plagio o del fraude, dentro de la formación en línea. Así pues, si lo llegara a considerar necesario, podría contemplar evidencias que contrarresten este efecto. Por ejemplo, un examen de preguntas abiertas o de tipo oral en el que el/la estudiante se grabe en un video dando respuesta a las mismas y lo suba a la actividad de "tarea" en la propia plataforma.

Finalmente, se comparte la siguiente selección de rúbricas que pueden apoyar al docente para la evaluación de diversos productos de aprendizaje. No hay que olvidar, que la propia plataforma permite cargar las rúbricas que vamos diseñando, de manera que estas se presentan de forma automática, tanto al docente como al estudiante. Además, se pueden adaptar al contenido en específico que el docente desee valorar:

- [Rúbrica para evaluación de foros](#)
- [Rúbrica para la evaluación de mapas conceptuales](#)
- [Rúbrica para la evaluación de mapas mentales](#)
- [Rúbrica para la evaluación de ensayos](#)
- [Rúbrica para la evaluación de líneas del tiempo](#)
- [Rúbrica para evaluar infografías](#)
- [Rúbrica para evaluar presentaciones](#)

Del mismo modo, estos tutoriales pueden ser útiles al momento de configurar las actividades o recursos que elijamos, así como su correspondiente evaluación:

- [Tutorial para la elaboración de rúbricas dentro de la plataforma Moodle](#)
- [Tutorial para Tarea](#)
- [Tutorial para Cuestionario](#)
- [Tutorial para Lección](#)
- [Tutorial para Glosario](#)
- [Tutorial para Foros](#)
- [Tutorial H5P](#)

